

# **Bilancio Sociale 2020**

**KALEIDOS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE – ONLUS**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	7
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	9
Aree territoriali di operatività.....	9
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	9
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	10
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	12
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	12
Contesto di riferimento.....	12
Storia dell'organizzazione.....	12
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	15
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	15
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	15
Modalità di nomina e durata carica.....	16
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	16
Tipologia organo di controllo.....	16
Mappatura dei principali stakeholder.....	17
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	20
Commento ai dati.....	20
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	21
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	21
Composizione del personale.....	21
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	24
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	24
Natura delle attività svolte dai volontari.....	25
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	25
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	25

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	26
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	27
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	27
	Output attività .....	29
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	30
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	30
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	30
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	30
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	30
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	31
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	31
	Capacità di diversificare i committenti.....	32
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	33
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	33
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	33
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	34
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	34
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....	34
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi.....	34
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	35
	Tipologia di attività.....	35
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione .....	35
	Caratteristiche degli interventi realizzati .....	36
	Coinvolgimento della comunità.....	36
	Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	36
	Indicatori.....	36
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	37

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	37
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	37
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	37
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	37
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No .....	37
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	37
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	37
<b>11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE</b>	
(modalità di effettuazione degli esiti) .....	38
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8) .....	38
Relazione organo di controllo .....	39

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Come ogni anno, la KALEIDOS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE -ONLUS si racconta ai propri interlocutori interni (soci e dipendenti) e a quelli esterni (stakeholder) attraverso il Bilancio Sociale diventato ormai uno strumento consolidato che si prefigge di rendere conto del grado di perseguimento della missione e delle responsabilità degli impegni assunti, dei comportamenti e dei risultati prodotti nel tempo.

In particolare il Bilancio Sociale costituisce un documento informativo che permette ai terzi di acquisire elementi utili per la valutazione delle strategie, degli impegni e dei risultati generati nel tempo e favorisce lo sviluppo, all'interno della Cooperativa, di processi di rendicontazione e di valutazione e controllo dei risultati, che possono contribuire ad una gestione più efficace e coerente con i valori e la missione.

Con questo documento ci si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica rilevabile nel "tradizionale" bilancio di esercizio ma riconducibile ad una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

In particolare per questa Tredicesima edizione del Bilancio Sociale la Cooperativa KALEIDOS ha deciso di evidenziare le valenze informativa e di comunicazione con il fine di informare il territorio, e permettere la valutazione della performance in termini di vantaggio dei soci, nel rispetto dei principi cooperativistici e di utilità sociale per la collettività, anche attraverso comportamenti responsabili.

Nell'anno 2020, dettato dall'emergenza pandemica, la Cooperativa Kaleidos ha dimostrato capacità di rispondere ai bisogni intercettati in un'ottica di miglioramento continuo, al fine di rispondere alle esigenze sempre più crescenti della collettività.

E' proseguita l'attività di assistenza socio-residenziale presso la comunità il "Giardino delle Ortensie" grazie alle collaborazioni stabilite con ATS di Bergamo, con cui si è rinnovato il contratto di erogazione di servizi a valere sulla misure di "Residenzialità Assistita", e il Comune di Bergamo, con cui si sono realizzati progetti del "Dopo di noi" e "Città aperta". Si sono implementati nuovi progetti di ricerca scientifica in ambito biomedicale e progetti in ambito sociale, sanitario ed educativo. In particolare, è stato attivato un servizio gratuito di tele-consulento infermieristico e psicologico attraverso la piattaforma certificata di telemedicina Net-Medicare. Il servizio si è rivolto a persone con fragilità e ai familiari, a seguito dell'emergenza Covid-19, residenti a Bergamo e provincia, in collaborazione con la Fondazione della Comunità Bergamasca.

È inoltre proseguita l'attività di consulenza tecnico-scientifica in favore delle Associazioni di pazienti e di particolare rilevanza va segnalata la pubblicazione di 3 articoli su riviste scientifiche di spessore nel settore ed è continuato il servizio di Counseling genetico iniziato nel 2019.

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Con la consapevolezza di aver messo il massimo impegno nel nostro lavoro, confidiamo di poter continuare a svolgere la nostra missione, creando valore sociale ed economico nel perseguimento dell'interesse dei soci e della Cooperativa.

Buona lettura!

Il Presidente  
Marco Crimi

## 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La redazione del Bilancio Sociale è strumentale al raggiungimento di differenti finalità.

In primo luogo la fidelizzazione dei portatori d'interesse, sia interni che esterni alla società. Il bilancio sociale è concepito come documento pubblico rivolto a tutti gli stakeholder che in tale documento devono trovare informazioni utili a valutare in che misura l'organizzazione considera e persegue gli obiettivi che ciascuno di essi ha a cuore.

Il Bilancio Sociale, infatti, esplicando ed analizzando tutti gli aspetti gestionali, amministrativi, sociali, economici ed ambientali della Cooperativa, permette al lettore di venire a conoscenza delle modalità di gestione interna, dei sistemi di governance, delle strategie e degli obiettivi raggiunti. Ciò permette di conoscere la Cooperativa a 360°.

La redazione del Bilancio Sociale permette, inoltre, di misurare le prestazioni dell'organizzazione sia dal punto di vista quantitativo, nella riclassificazione a valore aggiunto, nell'indicazione della compagine sociale, che dal punto di vista qualitativo, analizzando, ad esempio, la soddisfazione di clienti e fornitori della Cooperativa.

Il territorio nel quale agisce la Cooperativa trae vantaggio dal Bilancio Sociale dal momento che offre tutta una serie di informazioni altrimenti difficilmente accessibili.

Infine il Bilancio Sociale può essere considerato anche un utile mezzo di aiuto alla comunicazione interna, offrendo a tutti i portatori d'interesse interni, soci, lavoratori, volontari o collaboratori, le medesime informazioni.

I principi che hanno guidato la redazione del presente documento sono stati:

- completezza: vanno identificati tutti i principali stakeholder e quindi inserite le informazioni rilevanti di interesse di ciascuno;
- rilevanza: inserire senza omissioni tutte le informazioni utili ad una valutazione da parte degli stakeholder;
- trasparenza: vanno chiariti i criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni;
- neutralità: le informazioni vanno rappresentate in modo imparziale, documentando quindi aspetti positivi e negativi;
- competenza di periodo: vanno documentati attività e risultati dell'anno di riferimento;
- comparabilità: vanno inseriti per quanto possibile dati che consentano il confronto temporale (come un certo dato varia nel tempo) e spaziale (confrontando il dato con quello di altri territori / Enti)
- chiarezza: necessario un linguaggio accessibile anche a lettori privi di specifica competenza tecnica;
- veridicità e verificabilità: va fatto riferimento alle fonti utilizzate;
- attendibilità: bisogna evitare sovrastime o sottostime e non presentare dati incerti come se fossero certi;
- autonomia: laddove sia richiesto a soggetti terzi di collaborare alla redazione del bilancio,

ad essi va garantita autonomia e indipendenza nell'esprimere giudizi.

Il presente bilancio sociale è STATO APPROVATO IN DATA: 18/06/2021

e ne è stata data comunicazione attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Pubblicazione sul sito internet istituzionale della cooperativa
- DEPOSITATO presso il Registro delle imprese della cooperativa

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2013 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" del 4 luglio 2019 e pubblicato, sulla Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019.

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'ASSEMBLEA DEI SOCI del 18/06/2021 che ne ha deliberato l'approvazione.



### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	KALEIDOS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS
<b>Codice fiscale</b>	03256760160
<b>Partita IVA</b>	03256760160
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	Via Andrea Moretti, 20 - 24121 - BERGAMO (BG) - BERGAMO (BG)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A170148
<b>Telefono</b>	335716534
<b>Fax</b>	
<b>Sito Web</b>	<a href="https://www.kaleidos.care/">https://www.kaleidos.care/</a>
<b>Email</b>	INFO@KALEIDOS.CARE
<b>Pec</b>	kaleidos@pec.confcooperative.it
<b>Codici Ateco</b>	86.90.29

#### **Aree territoriali di operatività**

Bergamo Via Moretti 20: Appartamento Protetto "Il Giardino delle Ortensie"  
Rogeno (LC) Via della Vigna 9: CPA/SRP2 "Il Poggio"

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La cooperativa KALEIDOS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti finalità istituzionali:

- La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi;
- Ricerca scientifica nel campo delle malattie genetico-rare.

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti valori. L'obiettivo primario è quello di accompagnare, per quanto possibile, le persone che, a vari livelli, soffrono di disagio psichico al reinserimento nella propria vita affettiva, familiare e sociale, sensibilizzando ad un sano coinvolgimento sia la famiglia sia i "vicini di casa", in modo da promuovere lo sviluppo e/o l'approvazione di quelle capacità/abilità che consentono loro di vivere in modo più soddisfacente anche in relazione all'eventuale situazione psicologica pregressa.

In particolare, la Kaleidos si propone di:

- favorire il recupero sociale dei disabili psichici;
- promuovere un modello assistenziale basato sull'intersecazione interdisciplinare di più figure professionali;
- promuovere un modello assistenziale allargato al territorio con la sensibilizzazione ed il coinvolgimento dei "vicini di casa" (la popolazione del territorio nel quale opera la cooperativa) per stimolare il recupero della socialità attraverso l'interscambio relazionale;
- mettere in atto azioni che promuoveranno nel territorio momenti di sensibilizzazione su questi temi specifici per far sì che la cittadinanza attiva si muova a favore dei cittadini con problemi psichici, non emarginandoli.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

Tra gli obiettivi auspicabili per il 2021 la Kaleidos prevede il consolidamento di tutte le attività poste in essere nel corso degli anni precedenti, in particolare nel campo eHealth e nella genetica e genomica che si prevede avranno un importante sviluppo nei prossimi anni.

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

La cooperativa Kaleidos ha come oggetto le seguenti attività:

- Attività e servizi domiciliari sanitari, riabilitativi e socio-assistenziali;
- Attività di assistenza sanitaria, socio-sanitaria, socio-assistenziale, infermieristica, psicologica, psicosociale, counselling, a carattere domiciliare oppure realizzate entro centri di servizio appositamente allestiti o messi a disposizione da enti pubblici e privati;
- La gestione di strutture di accoglienza per persone affette da disturbi fisici e/o deficit psichici, autosufficienti e non, nonché servizi integrativi per residenze protette;
- La gestione di strutture protette, comunità alloggio e socio-sanitarie, unità di housing sociale e comunità terapeutiche sia per adulti che minori;
- La progettazione e la gestione, stabile o temporanea, in conto proprio o per conto di terzi (enti pubblici e privati) di centri polispecialistici di diagnosi, cura e riabilitazione, anche attraverso servizi di telemedicina;
- Educazione al lavoro manuale con finalità dirette alla promozione umana ed all'integrazione sociale;
- Centri diurni ed altre strutture con carattere animativo e finalizzate al miglioramento della qualità della vita, nonché altre iniziative per il tempo libero, la cultura ed il turismo sociale;
- Attività di formazione e servizi di supporto e consulenza per lo sviluppo di progetti di ricerca scientifica in ambito biomedicale e di progetti in ambito sociale, sanitario ed educativo;
- Attività di sensibilizzazione ed animazione delle comunità locali entro cui opera, al fine di renderle più consapevoli e disponibili all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;
- La ricerca biomedica a carattere scientifico, che comprende la partecipazione a bandi per richieste di finanziamento su scala locale, nazionale e internazionale da parte di enti

pubblici o privati;

- La prestazione di beni e servizi per l'esercizio di attività sanitarie, socio-sanitarie, socioassistenziali, educative, riabilitative e di prevenzione, anche avvalendosi di innovativi strumenti tecnologici, compresi quelli di tipo biologico-genetico, anche sviluppati da società partners;
- La promozione dell'integrazione sociale delle persone in condizione di fragilità mediante l'applicazione dell'amministratore di sostegno, di cui all'art. 404 e seguenti del codice civile, anche accogliendo le nomine dei tribunali, come previsto dall'art. 408 del c.c. o assumendo le deleghe da parte dei nominati rappresentanti della pubblica amministrazione;
- attività di servizi in favore di utenti fragili e loro familiari per l'assolvimento di ogni incombenza burocratica;
- attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti.

Le attività svolte da Kaleidos sono per lo più rivolte a:

- Residenziale Anziani e problematiche relative alla terza età
- Disabili fisici psichici e sensoriali
- Pazienti psichiatrici ed ex degenti in istituti psichiatrici
- Detenuti ed ex detenuti

A tal proposito, si è consolidato il rapporto di collaborazione con enti pubblici sul progetto di unità d'offerta sociale per persone fragili (denominata "Giardino delle Ortensie"), realizzata grazie alle collaborazioni stabilite con ATS di Bergamo, con cui si è rinnovato il contratto di erogazione servizi a valere sulle misure di "Residenzialità Assistita" (legge 7769/18), il Comune di Bergamo e il Comune di Vaprio d'Adda, con cui si sono realizzati progetti del "Dopo di noi".

Nell'anno 2020 è stato attivato un servizio (gratuito) di tele-consulento infermieristico e psicologico attraverso la piattaforma certificata di telemedicina Net-Medicare. Il servizio era rivolto a persone con fragilità e ai familiari, a seguito dell'emergenza Covid-19, residenti a Bergamo e provincia, in collaborazione con la Fondazione della Comunità Bergamasca. È inoltre stata ricevuta approvazione per il finanziamento di un progetto di counseling genetico digitale: attività che si svilupperà nel 2021.

Per tutto il 2020 è continuato l'impegno di Kaleidos per diffondere la conoscenza sulle malattie genetico-rare con servizi di consulenza tecnico-scientifica, in particolare Kaleidos ha pubblicato:

- Un articolo in collaborazione con Associazione sindrome di Polland: Best Practices sulla diagnosi e il management clinico di persone affette da Sindrome di Poland. Ref. citation: Baldelli, I., Baccarani, A., Barone, C. et al. Consensus based recommendations for diagnosis and medical management of Poland syndrome (sequence). Orphanet J Rare Dis 15, 201 (2020).
  - L'articolo "L'Evoluzione della Genetica" Bergamo Salute, 5 ottobre 2020.
  - La presentazione di AIGeCo, l'Associazione Italiana di Counseling Genetico: Ref. citation: Crimi, M., Mineri, R., Godino, L. et al. Building awareness on genetic counselling: the launch of Italian Association of Genetic Counsellors (AIGeCo). J Community Genet (2020).
- Nel 2020 è stato inoltre approvato il finanziamento per il progetto di Counseling genetico digitale che verrà implementato nel 2021: un percorso personalizzato e strutturato al fine di fornire un aiuto nel prendere decisioni consapevoli di salute genetica.

## **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

/

## **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
ISPS	2016

### ***Consorzi:***

<b>Nome</b>
Confcooperative Bergamo

### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>
NET-MEDICARE SRL	701,00

## **Contesto di riferimento**

La Kaleidos gestisce la propria attività principalmente a Bergamo, sede legale della cooperativa, ma opera anche in altre province lombarde (in particolare Monza e Brianza) e offre servizi di consulenza in favore di enti presenti su altre province del territorio nazionale. Le motivazioni che hanno portato alla decisione di fondare la Kaleidos società cooperativa sociale - onlus, derivano dall'analisi delle carenze oggettive nel territorio di strutture e servizi che rispondano al bisogno assistenziale e riabilitativo di persone che soffrono di disagio psichico nonché al supporto sociale dei loro famigliari. La domanda di assistenza alla popolazione portatrice di sofferenza psichica risulta inadeguata non solo nel numero delle strutture di alloggio, ma anche e soprattutto per ciò che concerne l'assistenza alla persona nella quotidianità, il mantenimento delle relazioni significative fra persone ed ambiente familiare e sociale, l'attivazione, il potenziamento e la valorizzazione di una effettiva rete di sostegno e di amicalità identificata con i "vicini di casa", la promozione di un effettivo coinvolgimento alla vita sociale del territorio. Kaleidos società cooperativa sociale-onlus si propone di rispondere, almeno parzialmente, a queste necessità sociali.

## **Storia dell'organizzazione**

La cooperativa si costituisce il 9 novembre 2005. Gli anni 2006 e 2007 sono stati dedicati interamente all'attenta analisi e valutazione dei bisogni espressi ed inespressi del territorio. L'anno 2008 è invece stato dedicato alla stipulazione delle convenzioni necessarie per poter attivare i progetti della cooperativa. Nel 2014 ha visto l'inaugurazione del "Giardino delle Ortensie", Comunità Alloggio per Disabili in Bergamo e si sono consolidati i rapporti costruiti

negli anni precedenti con le istituzioni territoriali per la stipula di collaborazioni e convenzioni. La cooperativa Kaleidos ha ottenuto nel 2015 uno sviluppo ulteriore delle attività principali le cui basi operative sono state poste negli anni precedenti e il consolidamento di partnership strategiche. Inoltre, si sono avviate sperimentazione di nuovi approcci per l'assistenza ad utenti con disagio psichico, che hanno visto l'auto-gestione farmacologica grazie al supporto di innovativi ausili. Dal 2016 la cooperativa -in partnership con altri enti- coordina lo sviluppo gestionale della Net-Medicare srl, start-up impegnata nello sviluppo di una nuova piattaforma di medicina on-line. Nel 2017, si rafforzano le partnership con altre realtà impegnate in progetti per la salute mentale sul territorio come ISPS Lombardia, Servizi Integrativi SpA e il poliambulatorio "Il Cuneo" di Valmadrera (<http://www.ilcuneo.org/news/incontro-con-delegazione-cinese/>).

Sempre nel 2017, si rafforza l'impegno della Kaleidos nell'ambito delle malattie genetiche con la pubblicazione di un articolo a tema e la partecipazione al progetto Gen-Equip. Nel 2018 continuano le collaborazioni in essere che si concretizzano con la realizzazione di un convegno sulle "Basi genetiche della psicosi" promosso da Kaleidos con ISPS Bergamo e si instaurano nuovi rapporti di consulenza tecnico-scientifica in favore di nuove Associazioni di Pazienti. Nel corso degli ultimi due anni si è ampliata la ricerca scientifica e in particolare nel campo delle malattie genetico-rare in collaborazione con altri soggetti coinvolti.



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
11	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori
1	Socio non lavoratore

/

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Crimi Marco	No	maschio	45	10/05/2018		0		No	Presidente del Consiglio di amministrazione
Bonacina Fernanda	No	femmina	65	10/05/2018		0		No	Vice presidente del Consiglio di amministrazione
Bolis Attilia	No	femmina	71	10/05/2018		0		No	Consigliere

Arpaia Elda	No	femmina	72	07/05/2019		0		No	Consigliere
-------------	----	---------	----	------------	--	---	--	----	-------------

**Descrizione tipologie componenti CdA:**

Numero	Membri CdA
4	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
4	di cui persone normodotate
4	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

**Modalità di nomina e durata carica**

Nomina con delibera dell'assemblea.

Durata fino ad approvazione del bilancio 31/12/2020

**N. di CdA/anno + partecipazione media**

4 CDA partecipazione 100%

**Persone giuridiche:**

Nominativo	Tipologia

**Tipologia organo di controllo**

Revisore: Dott. Amedeo Gherardi

Non presenta elementi di incompatibilità di cui all'art. 2399 del codice civile

Ricopre la carica di Dottore commercialista – Revisore legale - Revisore Confcooperative

**Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe



2018	11/05/2018	10/05/2018	Approvazione del bilancio di esercizio al 31\12\2017 Approvazione del bilancio sociale Nomina nuovo consiglio di amministrazione	46,00	7,60
2019	8/11/2019	07/05/2019	Approvazione bilancio al 31\12\20\8 Approvazione bilancio sociale Determinazione numero dei consiglieri Varie ed eventuali	28,50	7,10
2020	26/06/2020	25/06/2020	Approvazione bilancio al 31\12\20\9 Approvazione bilancio sociale Varie ed eventuali	46,10	15,30

\

\

## Mappatura dei principali stakeholder

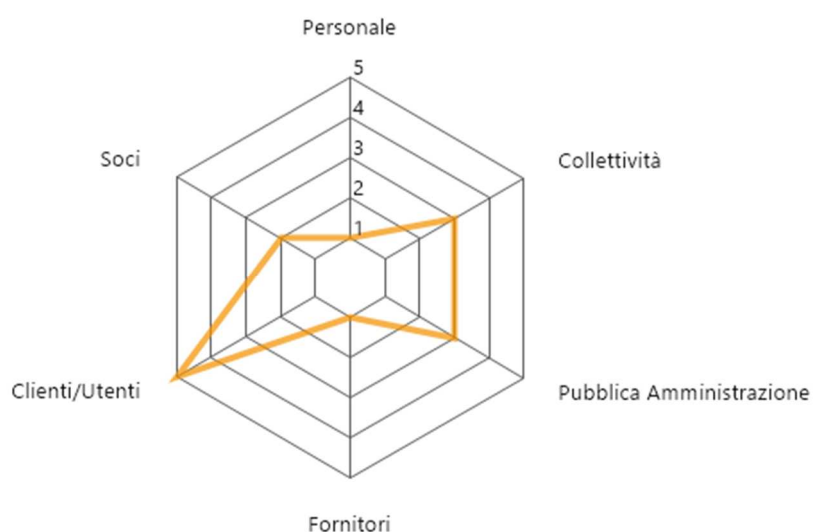
### *Tipologia di stakeholder:*

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Partecipazione all'attività lavorativa	1 - Informazione
Soci	Partecipazione alla vita cooperativa	2 - Consultazione
Finanziatori	/	Non presente
Clienti/Utenti	Fornitura di servizi	5 - Co- gestione

Fornitori	Fornitura di servizi	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Consolidata la collaborazione con gli enti pubblici per forme di convenzionamento (vedi "Residenzialità assistita" con ATS BERGAMO//ATS BRIANZA//COMUNE DI BERGAMO)	3 - Co- progettazione
Collettività	-Attivato servizio (gratuito) infermieristico di comunità e famiglia, rivolto in particolare per il supporto a persone con fragilità psichica e loro familiari. -Comunità locale: osservazione bisogni & collaborazione per iniziative rivolte sia all'interno che all'esterno	3 - Co- progettazione

Percentuale di Partnership pubblico: 50,00%

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



#### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

#### ***Tipologia di collaborazioni:***

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
-------------	-----------------------	---------------------------	----------------------------

Altre cooperative sociali	Cooperativa sociale	Altro	Collaborazione in rete di attività per simili fini statuari
Cooperative non sociali	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Collaborazioni attive con altre cooperative con omogeneità di settore
Consorzi territoriali	Altro	Altro	partnership territoriali
BCC	Altro	Altro	collaborazione per la gestione delle attività bancarie
Istituzioni locali	Ente pubblico	Convenzione	collaborazione per servizi nel soddisfare Bisogni sociali
ATS-BG	Ente pubblico	Convenzione	rinnovato il contratto di erogazione servizi a valere sulle misure di "Residenzialità Assistita" (legge 7769/18)
ATS-MONZA BRIANZA	Ente pubblico	Convenzione	Consolidata la collaborazione per convenzionamento "Residenzialità leggera"
COMUNE DI BERGAMO	Ente pubblico	Convenzione	Consolidato la collaborazione per voucher per il "Dopo di noi" e realizzazione del progetto "Città aperta"
ASSOCIAZIONE DI PAZIENTI	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Fornito servizi di consulenza tecnico-scientifica per la realizzazione, in particolare, del loro registro nazionale
ASSOCIAZIONE SINDROME DI POLLAND	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Contributo nella stesura di articoli scientifici sulla Sindrome di Poland, di cui uno già

			pubblicato nel 2019 (PMID:31753026) e un altro di prossima pubblicazione
Ring14 International	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Consulenza tecnico-scientifica
Fondazione della Comunità Bergamasca	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Finanziamento per progetto di Counseling psicologico digitale

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

0 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

### **Commento ai dati**

\

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
22	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
8	di cui maschi
14	di cui femmine
2	di cui under 35
22	di cui over 50

N.	Cessazioni
1	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
2	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
2	di cui femmine
1	di cui under 35
1	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	6	2
Dirigenti	0	0
Quadri	1	0
Impiegati	2	1
Operai fissi	3	1
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

#### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

	In forza al 2020	In forza al 2019

Totale	22	22
< 6 anni	0	0
6-10 anni	0	0
11-20 anni	0	0
> 20 anni	22	22

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
8	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
2	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
1	operai/e
0	assistenti all'infanzia
3	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
1	Totale dipendenti
1	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
1	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
7	Laurea Magistrale
6	Master di I livello
3	Laurea Triennale
4	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
3	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
1	Totale persone con svantaggio	1	0
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

**1** lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

**0** lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

## ***Volontari***

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

## **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

### ***Formazione professionale:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
30	Corso Fad ISSGenetica e genomica pratica	1	30,00	No	0,00
4	Corso referente Covid	1	4,00	No	50,00

### ***Formazione salute e sicurezza:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
30	Sicurezza sul posto di lavoro (formazione specifica)	5	6,00	No	450,00
10	Covid sicurezza e salute	5	2,00	No	150,00

## **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

### ***Tipologie contrattuali e flessibilità:***

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
6	Totale dipendenti indeterminato	1	5
2	di cui maschi	1	1



4	di cui femmine	0	4
---	----------------	---	---

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
2	Totale dipendenti determinato	0	2
0	di cui maschi	0	0
2	di cui femmine	0	2

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionalisti</b>
0	Totale lav. stagionali/occasionalisti
0	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
16	Totale lav. autonomi
7	di cui maschi
9	di cui femmine

#### **Natura delle attività svolte dai volontari**

/

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Indennità di carica	0,00
Organi di controllo	Altro	0,00
Dirigenti	Retribuzione	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Cooperative sociali**

#### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

0,00/0,00

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **n/d**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

non presente

**Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

non presente

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

Implementati corsi di formazione per i lavoratori

**Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

2 nuove assunzioni in età compresa tra i 20 e 64 anni

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

non presente

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Implementato welfare aziendale

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

non presente

**Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:**

non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

Partner di progetto di tele-medicina specialistico

Servizio di Counselling genetico

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscod 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):**

40%

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

non presente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

non presente

**Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

non presente

**Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Utilizzo di nuova piattaforma per telemedicina

**Output attività**

/

**Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** Giardino delle Ortensie

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Casa Famiglia residenziale

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
6	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Genome Acces

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 0

**Tipologia attività interne al servizio:** Consulenza scientifica

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
3	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

**Nome Del Servizio:** Il Poggio

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 0

**Tipologia attività interne al servizio:** Comunità Alta Protezione

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)

0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
10	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

**Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 0

**Tipologia:**

**Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

/

**Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

/

**Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

/

**Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

/

**Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

/

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	15.317,00 €	41.352,00 €	26.910,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	151.421,00 €	160.576,00 €	144.263,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	249.200,00 €	258.418,00 €	197.480,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	8.559,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	6.440,00 €	1.736,00 €	120,00 €
Contributi pubblici	5.876,00 €	499,00 €	400,00 €
Contributi privati	11.500,00 €	1.975,00 €	2.694,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Capitale sociale	20.300,00 €	21.300,00 €	41.250,00 €
Totale riserve	55.582,00 €	46.081,00 €	8.954,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-34.612,00 €	9.795,00 €	56.737,00 €
Totale Patrimonio netto	41.270,00 €	77.176,00 €	89.033,00 €

#### *Conto economico:*

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Risultato Netto di Esercizio	-34.612,00 €	9.795,00 €	56.737,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-34.736,00 €	9.725,00 €	56.714,00 €

#### *Composizione Capitale Sociale:*

<b>Capitale sociale</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
capitale versato da soci operatori lavoratori	20.125,00 €	20.150,00 €	20.150,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	175,00 €	1.150,00 €	21.100,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2020</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	448.313,00 €	464.556,00 €	371.867,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	179.200,00 €	173.465,00 €	154.044,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	134.945,00 €	112.200,00 €	21.585,00 €
Peso su totale valore di produzione	70,00 %	61,00 %	47,00 %

**Capacità di diversificare i committenti**

**Fonti delle entrate 2020:**

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	257.841,00 €	257.841,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	15.317,00 €	151.339,00 €	166.656,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	5.876,00 €	0,00 €	5.876,00 €



Grants e progettazione	0,00 €	11.500,00 €	11.500,00 €
Altro	0,00 €	6.440,00 €	6.440,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:***

	<b>2020</b>	
Incidenza fonti pubbliche	21.193,00 €	5,00 %
Incidenza fonti private	427.120,00 €	95,00 %

### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Partecipazione a bandi da parte di Enti Pubblici e Fondazioni private

### **Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

Condivisione sul sito internet istituzionale (<https://www.kaleidos.care>) e sui nostri canali social (Facebook e LinkedIn)

### **Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

**Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte**

**Politiche e modalità di gestione di tali impatti**

*Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:*

*Educazione alla tutela ambientale:*

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

*Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:*

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

**Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi**

*Indice dei consumi:*

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### Tipologia di attività

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

interventi volti a facilitare e promuovere l'insediamento di nuove attività imprenditoriali

### Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Le attività dell'anno 2020 sono state fortemente condizionate dall'emergenza epidemiologica da Covid-19. All'interno della residenza Giardino delle Ortensie, negli anni passati e nei primi mesi dell'anno, venivano organizzate attività risocializzanti e rivolte al miglioramento della vita degli ospiti. Nello specifico, venivano organizzate attività con operatori - come passeggiate, partecipazione alle Sante Messe, accompagnamento e supporto durante gli acquisti, visite in biblioteca, gite nelle vicinanze, pranzi sociali, feste come la tombola natalizia - nonché attività di assistenza psicologica, fisioterapia e infermieristica. A causa dell'emergenza Covid-19 la sola attività infermieristica è potuta proseguire, nel rispetto delle norme anti-Covid. Durante i mesi estivi è stato possibile riprendere anche con il supporto psicologico. Per tutto l'anno si sono mantenuti i contatti telematici con enti religiosi, operatori addetti alle attività ricreative nel territorio e con la psicologa della comunità. Per l'anno 2021 si auspica di poter riprendere con le attività sopra citate.

Sono invece proseguiti i progetti di ricerca scientifica in ambito biomedicale e i progetti in ambito sociale, sanitario ed educativo. In particolare, è stato attivato un servizio gratuito di tele-consulento infermieristico e psicologico attraverso la piattaforma certificata di telemedicina Net-Medicare. Il servizio era rivolto a persone con fragilità e ai familiari, a seguito dell'emergenza Covid-19, residenti a Bergamo e provincia, in collaborazione con la Fondazione della Comunità Bergamasca. È inoltre proseguita la pubblicazione di articoli:

- in collaborazione con l'Associazione sindrome di Polland: "Best Practices sulla diagnosi e il management clinico di persone affette da Sindrome di Poland" Ref. citation: Baldelli, I., Baccarani, A., Barone, C. et al. Consensus based recommendations for diagnosis and medical management of Poland syndrome (sequence). Orphanet J Rare Dis 15, 201 (2020);
- "L'Evoluzione della Genetica" su Bergamo Salute (5 ottobre 2020);
- presentazione di AIGeCo, l'Associazione Italiana di Counseling Genetico. Ref. citation: Crimi, M., Mineri, R., Godino, L. et al. Building awareness on genetic counselling: the launch of Italian Association of Genetic Counsellors (AIGeCo). J Community Genet (2020).

## **Caratteristiche degli interventi realizzati**

### ***Riferimento geografico:***

### **Coinvolgimento della comunità**

Il coinvolgimento della comunità a causa dell'emergenza pandemica è potuta avvenire solo mediante contatti telematici con enti religiosi, operatori addetti alle attività ricreative nel territorio, famigliari e con la psicologa della comunità.

### **Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari**

<b>Titolo Eventi/iniziative</b>	<b>Tema</b>	<b>Luogo</b>	<b>Destinatari</b>
-------------------------------------	-------------	--------------	--------------------

### **Indicatori**

## **10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

**Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

**Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

**Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

**Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

## **Relazione organo di controllo**

Per quanto indicato nel verbale, redatto il 20/01/2021 e per quanto riscontrato in sede di revisione si ritiene che la Cooperativa sia in grado di conseguire l'oggetto sociale e lo scopo mutualistico, pertanto se ne fornisce un giudizio globalmente positivo e si rilascia il certificato di revisione

Il Presidente

Marco Crimi

Il sottoscritto CRIMI MARCO nato a Bergamo (BG) il 14/03/1976 dichiara, consapevole delle responsabilità penali previste ex art. 76 del d.p.r. n. 445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'art. 47 del medesimo decreto, che il presente documento è stato prodotto mediante copia informatica del documento in origine informatico e che ha effettuato con esito positivo il raffronto tra lo stesso e il documento originale.