

# **Bilancio Sociale 2022**

**KALEIDOS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS**



## Sommario

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....                                                                                                                                                                                                                                                                          | 5  |
| 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E<br>DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....                                                                                                                                                                                              | 7  |
| 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....                                                                                                                                                                                                                                                                | 9  |
| Aree territoriali di operatività.....                                                                                                                                                                                                                                                                  | 9  |
| Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....                                                                                                                                                                                                              | 9  |
| Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL<br>legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....                                                                                                                                                    | 10 |
| Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....                                                                                                                                                                                                                                           | 11 |
| Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese<br>sociali...).....                                                                                                                                                                                              | 11 |
| Contesto di riferimento.....                                                                                                                                                                                                                                                                           | 12 |
| Storia dell'organizzazione.....                                                                                                                                                                                                                                                                        | 12 |
| 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....                                                                                                                                                                                                                                                           | 15 |
| Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....                                                                                                                                                                                                                                         | 15 |
| Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi<br>.....                                                                                                                                                                                                     | 15 |
| Modalità di nomina e durata carica.....                                                                                                                                                                                                                                                                | 16 |
| N. di CdA/anno + partecipazione media.....                                                                                                                                                                                                                                                             | 16 |
| Tipologia organo di controllo.....                                                                                                                                                                                                                                                                     | 16 |
| Mappatura dei principali stakeholder.....                                                                                                                                                                                                                                                              | 17 |
| Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....                                                                                                                                                                                                                                                       | 20 |
| Commento ai dati.....                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 20 |
| 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....                                                                                                                                                                                                                                                                 | 21 |
| Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....                                                                                                                                                                                                                     | 21 |
| Composizione del personale.....                                                                                                                                                                                                                                                                        | 21 |
| Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....                                                                                                                                                                                                                                                | 24 |
| Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....                                                                                                                                                                                                                                                       | 24 |
| Natura delle attività svolte dai volontari.....                                                                                                                                                                                                                                                        | 25 |
| Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei<br>rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai<br>componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"<br>..... | 25 |
| Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti<br>dell'ente.....                                                                                                                                                                                                     | 25 |

|                                                                                                                                                                                                                                     |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito ..... | 25 |
| 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....                                                                                                                                                                                                       | 26 |
| Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....                                                                                                                                                                                   | 26 |
| Output attività .....                                                                                                                                                                                                               | 28 |
| Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....                                                                                                                                          | 29 |
| Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....                                                                                                                                                          | 29 |
| Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....                                                                                                                                          | 29 |
| Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....                   | 29 |
| Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....                                                                                  | 29 |
| 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA .....                                                                                                                                                                                           | 30 |
| Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....                                                                                                                               | 30 |
| Capacità di diversificare i committenti .....                                                                                                                                                                                       | 31 |
| Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....                                                                                                                                                        | 32 |
| Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....                        | 32 |
| Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....                                                | 32 |
| 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....                                                                                                                                                                                                     | 33 |
| Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....                                                                                                                                                                  | 33 |
| Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....                                                                                                                                                                              | 33 |
| Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi .....                                                                                | 33 |
| 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....                                                                                                                                                                              | 35 |
| Tipologia di attività.....                                                                                                                                                                                                          | 35 |
| Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione .....                                                                                                         | 35 |
| Caratteristiche degli interventi realizzati .....                                                                                                                                                                                   | 35 |
| Coinvolgimento della comunità.....                                                                                                                                                                                                  | 36 |
| Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..                                                                                                                                        | 36 |
| Indicatori .....                                                                                                                                                                                                                    | 36 |
| 10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....                                                                                                                                                                                         | 37 |

|                                                                                                                                                                                                            |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....                                                                                            | 37 |
| Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....                                                                                | 37 |
| Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....                                                                             | 37 |
| Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.....                                                                                                                           | 37 |
| La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No .....                                                                                                                          | 37 |
| La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....                                                                                                                                 | 37 |
| La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....                                                                                                       | 37 |
| 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) .....                                                                                        | 38 |
| Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8) ..... | 38 |
| Relazione organo di controllo .....                                                                                                                                                                        | 39 |

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Carissimi,

come ogni anno, KALEIDOS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE desidera comunicare ai suoi interlocutori sia interni (soci e dipendenti) che esterni (stakeholder) l'impegno attraverso il Bilancio Sociale. Questo strumento fornisce una valutazione completa e multidimensionale del valore che la nostra impresa crea, non solo dal punto di vista economico, ma anche sociale ed ambientale.

È di estrema importanza guardare al contesto complesso ed in continua evoluzione che tutti noi, come movimento cooperativo, stiamo affrontando. La pandemia e la conseguente crisi hanno causato enormi conseguenze sociali ed economiche. Tuttavia, fortunatamente, stiamo assistendo a un'importante azione di difesa e solidarietà sociale, di cui facciamo parte. Continuiamo a offrire servizi di assistenza e servizi sociali essenziali per alleviare le difficoltà del momento attuale.

L'obiettivo di questa Quindicesima edizione del Bilancio Sociale è tradurre i numeri tradizionalmente presenti nel bilancio di esercizio in un linguaggio che rifletta la passione sociale vissuta quotidianamente dai nostri operatori e dagli utenti che assistiamo. Siamo uniti dalla consapevolezza dell'importanza della vita e della sua qualità per tutti.

KALEIDOS si è impegnata a valorizzare comportamenti responsabili e comprendere che nessuna evoluzione è possibile senza una piena e consapevole assunzione della nostra responsabilità sociale, che è in costante trasformazione poiché vive e agisce nella continua scoperta della nostra identità.

Nel corso del 2022, la Cooperativa Kaleidos ha continuato a rispondere alle crescenti esigenze della comunità attraverso i servizi di assistenza socio-residenziale presso la comunità "Giardino delle Ortensie". Ciò è stato possibile grazie alle collaborazioni con ATS di Bergamo e al Comune di Bergamo, con cui abbiamo realizzato progetti come "Dopo di noi" e "Città aperta".

In collaborazione con le cooperative Anthropos di Bari e Gnosis di Roma, abbiamo lanciato la piattaforma "Empaty", che offre supporto psicologico digitale a persone fragili e ai loro familiari. Questo progetto è stato finanziato dal Bando IdeeRete Assimoco.

Abbiamo inoltre sviluppato ulteriori progetti di ricerca scientifica nel campo biomedico e progetti nel settore sociale, sanitario ed educativo. Ad esempio, la piattaforma di counseling genetico digitale "Genome Access" è stata realizzata grazie ai fondi ottenuti dal bando SI4.0 della CCIAA di Bergamo.

Siamo inoltre molto orgogliosi che la Cooperativa Kaleidos sia stata selezionata dal Ministero degli Affari Esteri per presentare la nostra esperienza nel campo della Medicina Digitale a Dubai durante l'Expo 2022. Inoltre, siamo stati finalisti dei premi "2031" e "eHealth4all" nel corso del 2022, dimostrando così il nostro impegno nella digitalizzazione nel settore sanitario.

È importante menzionare anche il nostro impegno costante nel campo della divulgazione scientifica nel 2022, con la pubblicazione di tre lavori su riviste biomediche internazionali.

Da questo documento emergono importanti indicazioni per il futuro, che la cooperativa terrà in grande considerazione per essere sempre più legittimata e riconosciuta dai nostri interlocutori interni ed esterni. Continueremo a presentare e rendicontare in modo serio e rigoroso i risultati delle nostre attività anno dopo anno.

Con la consapevolezza di aver dedicato il massimo impegno al nostro lavoro, confidiamo di poter continuare a svolgere la nostra missione, creando valore sociale ed economico nel perseguimento degli interessi dei nostri soci e della Cooperativa.

Buona lettura!

Il Presidente  
Marco Crimi

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il Bilancio Sociale svolge un ruolo fondamentale nel raggiungimento di diverse finalità.

In primo luogo, mira a consolidare la fiducia e l'impegno dei portatori di interesse, sia interni che esterni all'organizzazione. Il Bilancio Sociale è concepito come un documento pubblico rivolto a tutti gli stakeholder, che possono trovare informazioni utili per valutare in che misura l'organizzazione tiene in considerazione e perseguire gli obiettivi che sono importanti per ciascuno di loro.

Infatti, attraverso l'analisi approfondita di tutti gli aspetti gestionali, amministrativi, sociali, economici ed ambientali della Cooperativa, il Bilancio Sociale consente ai lettori di comprendere le modalità di gestione interna, i sistemi di governance, le strategie e gli obiettivi raggiunti. Questo offre una visione a 360 gradi della Cooperativa, permettendo una conoscenza approfondita dell'organizzazione.

La redazione del Bilancio Sociale svolge un ruolo cruciale nell'organizzazione in diversi aspetti.

In primo luogo, consente di misurare le prestazioni dell'organizzazione sia dal punto di vista quantitativo che qualitativo. Dal punto di vista quantitativo, il Bilancio Sociale permette la riclassificazione del valore aggiunto e fornisce informazioni sulla composizione della compagine sociale. Dal punto di vista qualitativo, ad esempio, vengono analizzate la soddisfazione dei clienti e dei fornitori della Cooperativa. Ciò offre una valutazione accurata delle performance dell'organizzazione su entrambi i fronti.

Inoltre, il territorio in cui opera Kaleidos beneficia del Bilancio Sociale in quanto fornisce informazioni preziose altrimenti difficilmente accessibili. Il Bilancio Sociale offre una panoramica completa delle attività svolte, dei risultati ottenuti e degli impatti sociali ed economici generati nel territorio. Queste informazioni sono fondamentali per comprendere l'importanza e l'influenza positiva che la Cooperativa esercita sulla comunità locale.

Infine, il Bilancio Sociale rappresenta un utile strumento di comunicazione interna. Fornisce a tutti i portatori d'interesse interni, come soci, dipendenti, volontari o collaboratori, le stesse informazioni chiave. Ciò favorisce la trasparenza e la condivisione delle informazioni all'interno dell'organizzazione, contribuendo a un ambiente di lavoro più consapevole e partecipativo.

In conclusione, la redazione del Bilancio Sociale riveste un ruolo essenziale per misurare le prestazioni dell'organizzazione, fornire informazioni utili al territorio e favorire una comunicazione interna efficace.

I principi che hanno guidato la redazione del presente documento sono stati:

- completezza: vanno identificati tutti i principali stakeholder e quindi inserite le informazioni rilevanti di interesse di ciascuno;
- rilevanza: inserire senza omissioni tutte le informazioni utili ad una valutazione da parte degli stakeholder;
- trasparenza: vanno chiariti i criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni;
- neutralità: le informazioni vanno rappresentate in modo imparziale, documentando quindi aspetti positivi e negativi;
- competenza di periodo: vanno documentati attività e risultati dell'anno di riferimento;
- comparabilità: vanno inseriti per quanto possibile dati che consentano il confronto temporale (come un certo dato varia nel tempo) e spaziale (confrontando il dato con quello di altri territori / Enti)
- chiarezza: necessario un linguaggio accessibile anche a lettori privi di specifica competenza tecnica;
- veridicità e verificabilità: va fatto riferimento alle fonti utilizzate;
- attendibilità: bisogna evitare sovrastime o sottostime e non presentare dati incerti come se fossero certi;
- autonomia: laddove sia richiesto a soggetti terzi di collaborare alla redazione del bilancio, ad essi va garantita autonomia e indipendenza nell'esprimere giudizi.

Il presente bilancio sociale è STATO APPROVATO IN DATA: 18/05/2023 e ne è stata data comunicazione attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Pubblicazione sul sito internet istituzionale della cooperativa
- DEPOSITATO presso il Registro delle imprese della cooperativa

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2013 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" del 4 luglio 2019 e pubblicato, sulla Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

|                                                                               |                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| <b>Nome dell'ente</b>                                                         | KALEIDOS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS                       |
| <b>Codice fiscale</b>                                                         | 03256760160                                                         |
| <b>Partita IVA</b>                                                            | 03256760160                                                         |
| <b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b> | Cooperativa Sociale di tipo A                                       |
| <b>Indirizzo sede legale</b>                                                  | via Andrea Moretti, 20 - 24121 - BERGAMO (BG) - BERGAMO (BG)        |
| <b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>                                   | A170148                                                             |
| <b>Telefono</b>                                                               | 324-8842450                                                         |
| <b>Fax</b>                                                                    |                                                                     |
| <b>Sito Web</b>                                                               | <a href="https://www.kaleidos.care/">https://www.kaleidos.care/</a> |
| <b>Email</b>                                                                  | info@kaleidos.care                                                  |
| <b>Pec</b>                                                                    | kaleidos@pec.confcooperative.it                                     |
| <b>Codici Ateco</b>                                                           | 87.20.00                                                            |
|                                                                               | 82.99.99                                                            |
|                                                                               | 88.99.00                                                            |
|                                                                               | 86.90.00                                                            |

#### **Aree territoriali di operatività**

Le sedi in cui la cooperativa gestisce i progetti di residenzialità assistita sono due:  
Bergamo Via Moretti 20: Appartamento Protetto "Il Giardino delle Ortensie"  
Rogeno (LC) Via della Vigna 9: CPA/SRP2 "Il Poggio"

Mentre l'attività di ricerca scientifica e progettazione genetica viene esercitata su tutto il territorio nazionale.

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La Cooperativa non ha scopo di lucro: il suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini ai sensi della legge 381/91. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le

istituzioni pubbliche.

La cooperativa KALEIDOS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS, in particolare, si propone come finalità istituzionali la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi.

L'obiettivo primario è quello di accompagnare le persone che soffrono di disagio psichico al reinserimento nella propria vita affettiva, familiare e sociale, favorendo il recupero sociale dei disabili psichici e promuovendo un modello assistenziale allargato al territorio circostante sensibilizzando il coinvolgimento dei cittadini su questi temi specifici per far sì che ci sia un maggior coinvolgimento dei cittadini con problemi psichici.

Altro interesse importante per Kaleidos è la ricerca scientifica biomedica, in particolare nell'ambito delle malattie genetico-rare e del counseling genetico, e la medicina digitale (eHealth).

**Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

La cooperativa ha come oggetto le seguenti attività:

- a/ attività e servizi domiciliari sanitari, riabilitativi e socio-assistenziali;
- b/ attività di assistenza sanitaria, socio-sanitaria, socio-assistenziale, infermieristica, psicologica, psicosociale, counselling, a carattere domiciliare oppure realizzate entro centri di servizio appositamente allestiti o messi a disposizione da enti pubblici e privati;
- c/ la gestione di strutture di accoglienza per persone affette da disturbi fisici e/o deficit psichici, autosufficienti e non, nonché servizi integrativi per residenze protette;
- d/ la gestione di strutture protette, comunità alloggio e socio-sanitarie, unità di housing sociale e comunità terapeutiche sia per adulti che minori;
- e/ la progettazione e la gestione, stabile o temporanea, in conto proprio o per conto di terzi (enti pubblici e privati) di centri polispecialistici di diagnosi, cura e riabilitazione, anche attraverso servizi di telemedicina;
- f/ educazione al lavoro manuale con finalità dirette alla promozione umana ed all'integrazione sociale;
- g/ centri diurni ed altre strutture con carattere animativo e finalizzate al miglioramento della qualità della vita, nonché altre iniziative per il tempo libero, la cultura ed il turismo sociale;
- h/ attività di formazione e servizi di supporto e consulenza per lo sviluppo di progetti di ricerca scientifica in ambito biomedicale e di progetti in ambito sociale, sanitario ed educativo;
- i/ attività di sensibilizzazione ed animazione delle comunità locali entro cui opera, al fine di renderle più consapevoli e disponibili all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;
- l/ la ricerca biomedica a carattere scientifico, che comprende la partecipazione a bandi per richieste di finanziamento su scala locale, nazionale e internazionale da parte di enti pubblici o privati;
- m/ la prestazione di beni e servizi per l'esercizio di attività sanitarie, socio-sanitarie, socio-assistenziali, educative, riabilitative e di prevenzione, anche avvalendosi di innovativi strumenti tecnologici, compresi quelli di tipo biologico-genetico, anche sviluppati da società partners;
- n/ la promozione dell'integrazione sociale delle persone in condizione di fragilità mediante l'applicazione dell'amministratore di sostegno, di cui all'art. 404 e seguenti del codice civile, anche accogliendo le nomine dei tribunali, come previsto dall'art. 408 del c.c. o assumendo

le deleghe da parte dei nominati rappresentanti della pubblica amministrazione;  
o/ attività di servizi in favore di utenti fragili e loro familiari per l'assolvimento di ogni incombenza burocratica;

p/ attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, compresa l'istituzione, la costruzione, l'acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

Essa può altresì assumere, in via non prevalente, interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazione riservata dalla legge a società in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi.

La Cooperativa inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti, limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale. E' in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

La Società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31 gennaio 1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative e potrà altresì emettere strumenti finanziari secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa.

L'organo amministrativo è autorizzato a compiere le operazioni indicate dall'articolo 2529 del codice civile nei limiti e secondo le modalità ivi previste.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Kaleidos, promuove anche eventi di formazione e promozione negli ambiti di proprio interesse in via non prevalente ma strumentale per il raggiungimento dell'oggetto sociale.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

| Denominazione | Anno |
|---------------|------|
|---------------|------|

|                         |      |
|-------------------------|------|
| ISPS                    | 2016 |
| Confcooperative Bergamo | 2006 |
| Rete Empaty             | 2022 |

***Consorti:***

|             |
|-------------|
| <b>Nome</b> |
|             |

***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

| <b>Denominazione</b> | <b>Quota</b> |
|----------------------|--------------|
| NET-MEDICARE SRL     | 2105,00      |
| CSA COESI SOC COOO   | 516,00       |
| BCC                  | 1323,00      |
| COOP.FARMACEUTICA    | 289,00       |

**Contesto di riferimento**

La Kaleidos gestisce la propria attività principalmente a Bergamo, sede legale della cooperativa, ma opera anche in altre province lombarde (in particolare Monza e Brianza) e offre servizi di consulenza in favore di enti presenti su altre province del territorio nazionale. La Kaleidos si impegna a dare assistenza alle persone svantaggiate con problemi psichici cercando di dare loro un sostegno quotidiano nella gestione delle relazioni significative fra persone ed ambiente familiare e sociale. Kaleidos fornisce inoltre consulenza scientifica ad Associazioni per malattie genetico-rare ubicate in diverse aree del territorio nazionale.

**Storia dell'organizzazione**

La cooperativa si costituisce il 9 novembre 2005. Le motivazioni che hanno portato alla decisione di fondare la Kaleidos società cooperativa sociale - onlus, derivano dall'analisi delle carenze oggettive nel territorio di strutture e servizi che rispondano al bisogno assistenziale e riabilitativo di persone che soffrono di disagio psichico nonché al supporto sociale dei loro familiari. Gli anni 2006 e 2007 sono stati dedicati interamente all'attenta analisi e valutazione dei bisogni espressi ed inespressi del territorio. L'anno 2008 è invece stato dedicato alla stipulazione delle convenzioni necessarie per poter attivare i progetti della cooperativa. Nel 2014 ha visto l'inaugurazione del "Giardino delle Ortensie", Comunità Alloggio per Disabili in Bergamo e si sono consolidati i rapporti costruiti negli anni precedenti con le istituzioni territoriali per la stipula di collaborazioni e convenzioni. La cooperativa Kaleidos ha ottenuto nel 2015 uno sviluppo ulteriore delle attività principali le cui basi operative sono state poste negli anni precedenti e il consolidamento di partnership strategiche. Inoltre, si sono avviate sperimentazione di nuovi approcci per l'assistenza ad utenti con disagio psichico, che hanno visto l'auto-gestione farmacologica grazie al supporto di innovativi ausili. Dal 2016 la cooperativa -in partnership con altri enti- coordina lo sviluppo

gestionale della Net-Medicare srl, start-up impegnata nello sviluppo di una nuova piattaforma di medicina on-line. Nel 2017, si rafforzano le partnership con altre realtà impegnate in progetti per la salute mentale sul territorio come ISPS Lombardia e Servizi Integrativi SRL.

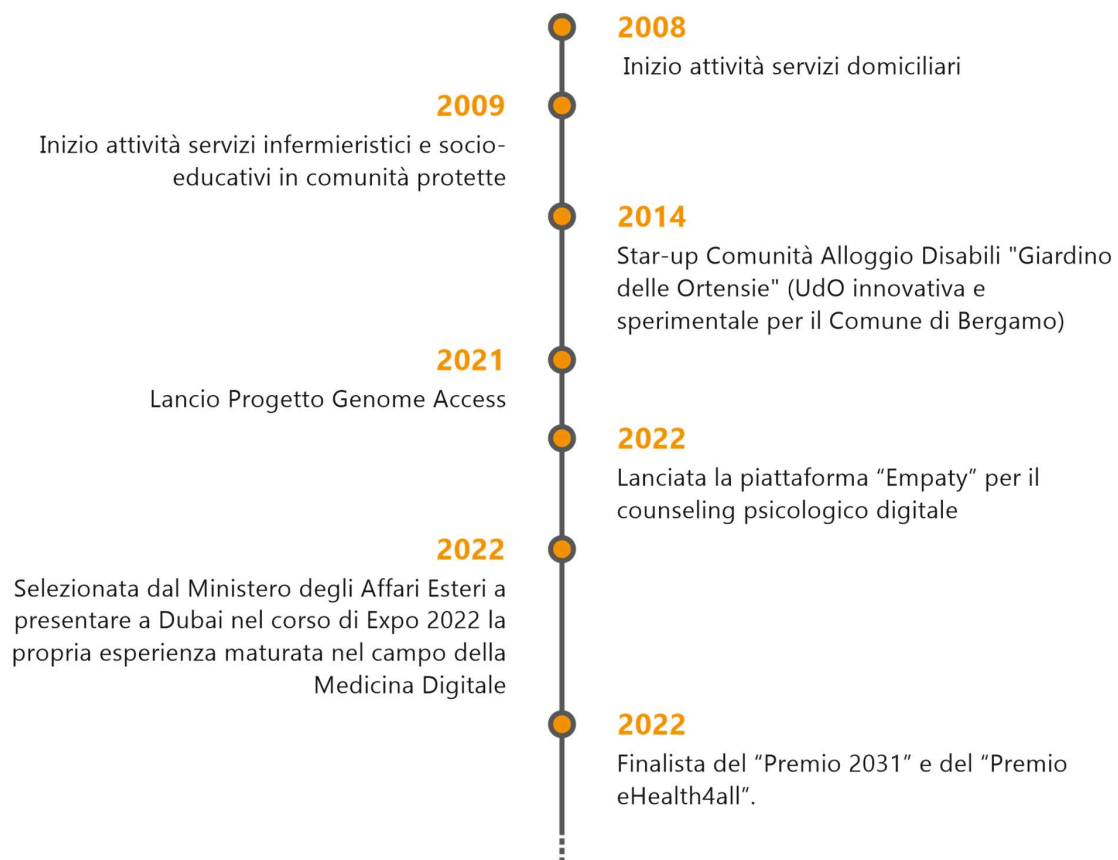
Sempre nel 2017, si rafforza l'impegno della Kaleidos nell'ambito delle malattie genetiche con la pubblicazione di un articolo a tema e la partecipazione al progetto Gen-Equip. Nel 2018 continuano le collaborazioni in essere che si concretizzano con la realizzazione di un convegno sulle "Basi genetiche della psicosi" promosso da Kaleidos con ISPS Bergamo e si instaurano nuovi rapporti di consulenza tecnico-scientifica in favore di nuove Associazioni di Pazienti. Nel corso degli ultimi anni si è ampliata la ricerca scientifica e in particolare nel campo delle malattie genetico-rare in collaborazione con altri soggetti coinvolti. Nel 2021 Kaleidos è stata riconosciuta come Ente di ricerca scientifica da parte dell'ISTAT grazie al lancio dell'applicativo "Genome Access", la prima piattaforma digitale di counseling genetico che ha ottenuto per altro menzione speciale dal Premio "TOP of the PID" come utilizzo del digitale per la ricerca di soluzioni a problematiche dal forte impatto sociale.

L'anno 2022 è stato per la Cooperativa Kaleidos di grande orgoglio in quanto, grazie all'attività di digitalizzazione ulteriormente sviluppata anche grazie ai fondi ottenuti dal bando SI4.0 della CCIAA di Bergamo, è stata selezionata dal Ministero degli Affari Esteri a presentare a Dubai nel corso di Expo 2022 la propria esperienza maturata nel campo della Medicina Digitale ed è risultata finalista del "Premio 2031" e del "Premio eHealth4all". In collaborazione con le cooperative Anthropos di Bari e Gnosis di Roma è stata lanciata la piattaforma "Empaty" per il counseling psicologico digitale, finanziato dal Bando IdeeRete Assimoco

Sempre per l'anno 2022 è stata rilevante l'impegno nella divulgazione scientifica con la pubblicazione di 3 lavori su riviste biomediche internazionali:

- o The genetic counseling in a patient affected by congenital polyneuropathy after a "diagnostic odyssey" recently solved with WES approach - European Journal of Translational Myology
- o The Past, Present, and Future for Constitutional Ring Chromosomes: A Report of the International Consortium for Human Ring Chromosomes (ICHRC) - HGG Advances
- o Genome access and other web-based IT solutions: genetic counseling in the digital era - Front. Public Health

Anche per l'anno 2022 sono continuate le collaborazioni stabilite con ATS di Bergamo, a valere sulla misura "Residenzialità Assistita" (legge 7769/18), e il Comune di Bergamo, con cui si sono realizzati progetti del "Dopo di noi" e "Città aperta" che hanno reso possibile l'offerta dei servizi di assistenza socio-residenziale presso la comunità il "Giardino delle Ortensie" anche a soggetti più fragili.



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

| Numero | Tipologia soci                      |
|--------|-------------------------------------|
| 9      | Soci cooperatori lavoratori         |
| 2      | Soci cooperatori volontari          |
| 0      | Soci cooperatori fruitori           |
| 0      | Soci cooperatori persone giuridiche |
| 0      | Soci sovventori e finanziatori      |
| 2      | Socio non lavoratore                |

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

| Nome e Cognome amministratore | Rappresentante di persona giuridica – società | Sesso   | Età | Data nomina | Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A. | Numero mandati | Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità | Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse | Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili |
|-------------------------------|-----------------------------------------------|---------|-----|-------------|--------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CRIMI MARCO                   | No                                            | Maschio | 47  | 18/06/2021  |                                                                    | 5              |                                                                                         | No                                                                                             | Presidente del Consiglio di amministrazione                                                                                         |
| BONACINA FERNANDA             | No                                            | Femmina | 66  | 18/06/2021  |                                                                    | 6              |                                                                                         | No                                                                                             | Vice presidente del Consiglio di amministrazione                                                                                    |
| BOLIS ATTILIA                 | No                                            | Femmina | 72  | 18/06/2021  |                                                                    | 6              |                                                                                         | No                                                                                             | Consigliere                                                                                                                         |
| ARPAIA ELDA                   | No                                            | Femmina | 73  | 18/06/2021  |                                                                    | 2              |                                                                                         | No                                                                                             | Consigliere                                                                                                                         |

**Descrizione tipologie componenti CdA:**

| Numero | Membri CdA                                                   |
|--------|--------------------------------------------------------------|
| 4      | totale componenti (persone)                                  |
| 1      | di cui maschi                                                |
| 3      | di cui femmine                                               |
| 0      | di cui persone svantaggiate                                  |
| 4      | di cui persone normodotate                                   |
| 2      | di cui soci cooperatori lavoratori                           |
| 0      | di cui soci cooperatori volontari                            |
| 0      | di cui soci cooperatori fruitori                             |
| 0      | di cui soci sovventori/finanziatori                          |
| 0      | di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche |
| 2      | Altro                                                        |

**Modalità di nomina e durata carica**

Nomina con delibera dell'assemblea in data 18/06/2021. Durata fino ad approvazione del bilancio 31/12/2023

**N. di CdA/anno + partecipazione media**

Nel corso dell'anno 2022 si sono tenuti 3 CdA con una partecipazione del 100% degli amministratori in carica.

**Persone giuridiche:**

| Nominativo | Tipologia |
|------------|-----------|
|            |           |

**Tipologia organo di controllo**

/

**Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

| Anno | Assemblea | Data       | Punti OdG                                                                              | % partecipazione | % deleghe |
|------|-----------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|
| 2019 | Soci      | 07/05/2019 | Approvazione bilancio al 31/12/2018<br>Approvazione bilancio sociale<br>Determinazione | 28,50            | 7,10      |

|      |      |            |                                                                                                                                                |       |       |
|------|------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
|      |      |            | numero dei consiglieri<br>Varie ed eventuali                                                                                                   |       |       |
| 2020 | Soci | 25/06/2020 | Approvazione bilancio al 31/12/2019<br>Approvazione bilancio sociale<br>Varie ed eventuali                                                     | 46,10 | 15,30 |
| 2021 | Soci | 17/06/2021 | Approvazione bilancio al 31/12/2020 e deliberazioni relative<br>Rinnovo cariche sociali<br>Approvazione bilancio sociale<br>Varie ed eventuali | 78,57 | 9,00  |
| 2022 | Soci | 29/04/2022 | 1. approvazione bilancio al 31/12/2021 e deliberazioni relative;<br>2. approvazione bilancio sociale;<br>3. varie ed eventuali.                | 78,57 | 2,00  |

Non ci sono significative caratteristiche qualitative da riportare.

Non ci sono note da riportare.

### **Mappatura dei principali stakeholder**

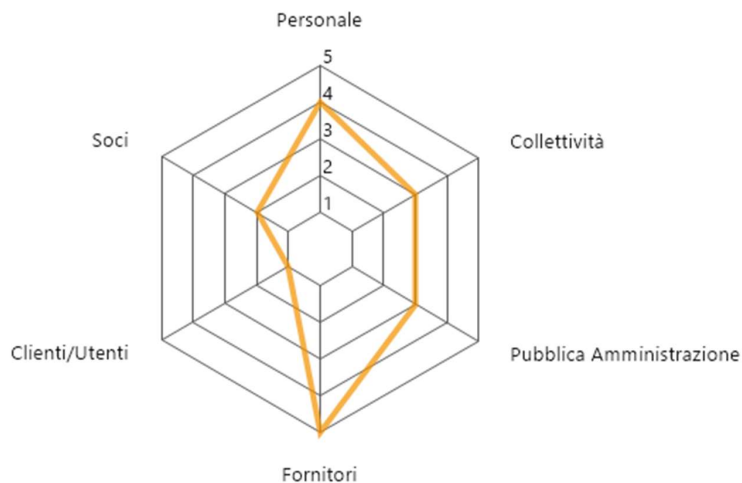
#### ***Tipologia di stakeholder:***

| <b>Tipologia Stakeholder</b> | <b>Modalità coinvolgimento</b> | <b>Intensità</b> |
|------------------------------|--------------------------------|------------------|
|------------------------------|--------------------------------|------------------|

|                          |                                                                                                                                                                     |                      |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Personale                | Partecipazione all'attività lavorativa                                                                                                                              | 4 - Co-produzione    |
| Soci                     | Partecipazione alla vita cooperativa                                                                                                                                | 2 - Consultazione    |
| Finanziatori             | /                                                                                                                                                                   | Non presente         |
| Clienti/Utenti           | Fornitura di servizi                                                                                                                                                | 1 - Informazione     |
| Fornitori                | Acquisto di servizi                                                                                                                                                 | 5 - Co-gestione      |
| Pubblica Amministrazione | Consolidata la collaborazione con gli enti pubblici per forme di convenzionamento (vedi "Residenzialità assistita" con ATS BERGAMO//ATS BRIANZA//COMUNE DI BERGAMO) | 3 - Co-progettazione |
| Collettività             | -Comunità locale: osservazione bisogni & collaborazione per iniziative rivolte sia all'interno che all'esterno                                                      | 3 - Co-progettazione |

Percentuale di Partnership pubblico: 5,00%

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

***Tipologia di collaborazioni:***

| <b>Descrizione</b>        | <b>Tipologia soggetto</b>       | <b>Tipo di collaborazione</b> | <b>Forme di collaborazione</b>                                                                                     |
|---------------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Altre cooperative sociali | Cooperativa sociale             | Altro                         | Collaborazione in rete di attività per simili fini statutarie                                                      |
| Cooperative non sociali   | Altri enti senza scopo di lucro | Altro                         | Collaborazioni attive con altre cooperative con omogeneità di settore                                              |
| Consorzi territoriali     | Altro                           | Altro                         | partnership territoriali                                                                                           |
| BCC                       | Altro                           | Altro                         | collaborazione per la gestione delle attività bancarie                                                             |
| Istituzioni locali        | Ente pubblico                   | Convenzione                   | collaborazione per servizi nel soddisfare Bisogni sociali                                                          |
| ATS-BG                    | Ente pubblico                   | Convenzione                   | rinnovato il contratto di erogazione servizi a valere sulle misure di "Residenzialità Assistita" (legge 7769/18)   |
| ATS-MONZA BRIANZA         | Ente pubblico                   | Convenzione                   | Consolidata la collaborazione per convenzionamento "Residenzialità leggera"                                        |
| COMUNE DI BERGAMO         | Ente pubblico                   | Convenzione                   | Consolidato la collaborazione per voucher per il "Dopo di noi" e realizzazione del progetto "Città aperta"         |
| ASSOCIAZIONE DI PAZIENTI  | Altri enti senza scopo di lucro | Altro                         | Fornito servizi di consulenza tecnico-scientifica per la realizzazione, in particolare del loro registro nazionale |
| CESVI                     | Altri enti senza                | Altro                         | Finanziamento per                                                                                                  |

|               |                                 |       |                                                |
|---------------|---------------------------------|-------|------------------------------------------------|
|               | scopo di lucro                  |       | progetto counseling genetico                   |
| FONDOSVILUPPO | Altri enti senza scopo di lucro | Altro | Finanziamento per progetto counseling genetico |

#### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

- 0** questionari somministrati
- 0** procedure feedback avviate

#### **Commento ai dati**

/

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

| N. | Occupazioni                                                |
|----|------------------------------------------------------------|
| 9  | Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento |
| 1  | di cui maschi                                              |
| 8  | di cui femmine                                             |
| 2  | di cui under 35                                            |
| 2  | di cui over 50                                             |

| N. | Cessazioni                            |
|----|---------------------------------------|
| 2  | Totale cessazioni anno di riferimento |
| 0  | di cui maschi                         |
| 2  | di cui femmine                        |
| 2  | di cui under 35                       |
| 0  | di cui over 50                        |

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

| N. | Assunzioni                            |
|----|---------------------------------------|
| 1  | Nuove assunzioni anno di riferimento* |
| 0  | di cui maschi                         |
| 1  | di cui femmine                        |
| 1  | di cui under 35                       |
| 0  | di cui over 50                        |

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

| N. | Stabilizzazioni                      |
|----|--------------------------------------|
| 0  | Stabilizzazioni anno di riferimento* |
| 0  | di cui maschi                        |
| 0  | di cui femmine                       |
| 0  | di cui under 35                      |
| 0  | di cui over 50                       |

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

| Contratti di lavoro | A tempo indeterminato | A tempo determinato |
|---------------------|-----------------------|---------------------|
| Totale              | 7                     | 2                   |
| Dirigenti           | 0                     | 0                   |
| Quadri              | 1                     | 0                   |
| Impiegati           | 1                     | 2                   |
| Operai fissi        | 4                     | 0                   |
| Operai avventizi    | 0                     | 0                   |
| Altro               | 1                     | 0                   |

#### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

|  | In forza al 2022 | In forza al 2021 |
|--|------------------|------------------|
|  |                  |                  |

|            |   |   |
|------------|---|---|
| Totale     | 9 | 8 |
| < 6 anni   | 5 | 5 |
| 6-10 anni  | 2 | 1 |
| 11-20 anni | 2 | 2 |
| > 20 anni  | 0 | 0 |

| N. dipendenti | Profili                                                    |
|---------------|------------------------------------------------------------|
| 9             | Totale dipendenti                                          |
| 1             | Responsabile di area aziendale strategica                  |
| 0             | Direttrice/ore aziendale                                   |
| 1             | Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi |
| 2             | Capo ufficio / Coordinatrice/ore                           |
| 1             | di cui educatori                                           |
| 0             | di cui operatori socio-sanitari (OSS)                      |
| 1             | operai/e                                                   |
| 0             | assistenti all'infanzia                                    |
| 3             | assistenti domiciliari                                     |
| 0             | animatori/trici                                            |
| 0             | mediatori/trici culturali                                  |
| 0             | logopedisti/e                                              |
| 0             | psicologi/ghe                                              |
| 0             | sociologi/ghe                                              |
| 0             | operatori/trici dell'inserimento lavorativo                |
| 0             | autisti                                                    |
| 0             | operatori/trici agricoli                                   |
| 0             | operatore dell'igiene ambientale                           |
| 0             | cuochi/e                                                   |
| 0             | camerieri/e                                                |

| Di cui dipendenti Svantaggiati |                                                                                  |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 1                              | Totale dipendenti                                                                |
| 1                              | di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)                  |
| 0                              | di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale) |

| <b>N. Tirocini e stage</b> |                                     |
|----------------------------|-------------------------------------|
| 1                          | Totale tirocini e stage             |
| 1                          | di cui tirocini e stage             |
| 0                          | di cui volontari in Servizio Civile |

***Livello di istruzione del personale occupato:***

| <b>N. Lavoratori</b> |                             |
|----------------------|-----------------------------|
| 1                    | Dottorato di ricerca        |
| 0                    | Master di II livello        |
| 2                    | Laurea Magistrale           |
| 0                    | Master di I livello         |
| 2                    | Laurea Triennale            |
| 1                    | Diploma di scuola superiore |
| 1                    | Licenza media               |
| 2                    | Altro                       |

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

| <b>N. totale</b> | <b>Tipologia svantaggio</b>                                                                                                                    | <b>di cui dipendenti</b> | <b>di cui in tirocinio/stage</b> |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| 2                | Totale persone con svantaggio                                                                                                                  | 1                        | 1                                |
| 2                | persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91                                                                                          | 1                        | 1                                |
| 0                | persone con disabilità psichica L 381/91                                                                                                       | 0                        | 0                                |
| 0                | persone con dipendenze L 381/91                                                                                                                | 0                        | 0                                |
| 0                | persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91                                                                | 0                        | 0                                |
| 0                | persone detenute e in misure alternative L 381/91                                                                                              | 0                        | 0                                |
| 0                | persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco | 0                        | 0                                |

**1** lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

**1** lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

**Volontari**

| N. volontari | Tipologia Volontari                 |
|--------------|-------------------------------------|
| 2            | Totale volontari                    |
| 2            | di cui soci-volontari               |
| 0            | di cui volontari in Servizio Civile |

**Attività di formazione e valorizzazione realizzate****Formazione professionale:**

| Ore totali | Tema formativo           | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/non obbligatoria | Costi sostenuti |
|------------|--------------------------|-----------------|---------------------------|-------------------------------|-----------------|
| 3          | La finanziaria           | 1               | 3,00                      | Si                            | 0,00            |
| 100        | Certificazione Petik DPO | 1               | 100,00                    | No                            | 1200,00         |

**Formazione salute e sicurezza:**

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/non obbligatoria | Costi sostenuti |
|------------|----------------|-----------------|---------------------------|-------------------------------|-----------------|
| 0          | 0              | 0               | 0,00                      | No                            | 0,00            |

**Contratto di lavoro applicato ai lavoratori****Tipologie contrattuali e flessibilità:**

| N. | Tempo indeterminato             | Full-time | Part-time |
|----|---------------------------------|-----------|-----------|
| 7  | Totale dipendenti indeterminato | 2         | 5         |
| 1  | di cui maschi                   | 1         | 0         |
| 6  | di cui femmine                  | 1         | 5         |

| N. | Tempo determinato             | Full-time | Part-time |
|----|-------------------------------|-----------|-----------|
| 2  | Totale dipendenti determinato | 0         | 2         |
| 0  | di cui maschi                 | 0         | 0         |
| 2  | di cui femmine                | 0         | 2         |

| N. | Stagionali /occasional            |
|----|-----------------------------------|
| 5  | Totale lav. stagionali/occasional |

|   |                |
|---|----------------|
| 2 | di cui maschi  |
| 3 | di cui femmine |

| <b>N.</b> | <b>Autonomi</b>      |
|-----------|----------------------|
| 12        | Totale lav. autonomi |
| 4         | di cui maschi        |
| 8         | di cui femmine       |

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

Supporto sociale e di animazione

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

|                     | <b>Tipologia compenso</b> | <b>Totale Annuo Lordo</b> |
|---------------------|---------------------------|---------------------------|
| Membri Cda          | Indennità di carica       | 2581,00                   |
| Organi di controllo | Altro                     | 0,00                      |
| Dirigenti           | Retribuzione              | 0,00                      |
| Associati           | Non definito              | 0,00                      |

CCNL applicato ai lavoratori: **Coop. Sociali**

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

60015,02/17439,11

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Non pertinente**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

/

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

/

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

Implementati corsi di formazione per i lavoratori

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

1 nuove assunzioni in età compresa tra i 20 e 64 anni

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

/

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Implementato welfare aziendale

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

/

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

/

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

/

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

/

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

/

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

Partner di progetto di tele-medicina specialistico

Servizio di Counselling genetico

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):**

10%

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

/

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

/

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

/

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

/

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Sviluppo e rilascio nuova piattaforma digitale di consueiling genetico

**Output attività**

/

**Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** Giardino delle Ortensie

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Casa Famiglia residenziale

| N. totale | Categoria utenza                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 6         | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 0         | soggetti con disabilità psichica                           |
| 0         | soggetti con dipendenze                                    |
| 0         | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0         | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0         | Anziani                                                    |
| 0         | Minori                                                     |

**Nome Del Servizio:** Genome Access

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 250

**Tipologia attività interne al servizio:** Consulenza scientifica nel campo della genomica

| N. totale | Categoria utenza                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 0         | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 0         | soggetti con disabilità psichica                           |
| 0         | soggetti con dipendenze                                    |
| 0         | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0         | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0         | Anziani                                                    |
| 0         | Minori                                                     |

**Nome Del Servizio:** Assistenza residenziale comunità "Il Poggio"

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Supporto infermieristico e socio-riabilitativo in comunità Alta Protezione

| N. totale | Categoria utenza                              |
|-----------|-----------------------------------------------|
| 0         | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 10        | soggetti con disabilità psichica              |
| 0         | soggetti con dipendenze                       |

|   |                                                            |
|---|------------------------------------------------------------|
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0 | Anziani                                                    |
| 0 | Minori                                                     |

**Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 0

**Tipologia:** /

**Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

/

**Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

/

**Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

/

**Explicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

/

**Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

/

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

|                                                                                                       | 2022         | 2021         | 2020         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Contributi privati                                                                                    | 13.700,00 €  | 36.784,63 €  | 11.500,00 €  |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi                | 26.724,00 €  | 26.747,00 €  | 15.317,00 €  |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...) | 0,00 €       | 0,00 €       | 0,00 €       |
| Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento                                             | 166.677,00 € | 164.999,00 € | 151.421,00 € |
| Ricavi da Privati-Imprese                                                                             | 313.263,00 € | 282.120,00 € | 249.200,00 € |
| Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative                                                              | 2.750,00 €   | 6.200,00 €   | 0,00 €       |
| Contributi pubblici                                                                                   | 27.873,00 €  | 13.065,00 €  | 5.876,00 €   |
| Ricavi da altri                                                                                       | 246,00 €     | 1.438,00 €   | 6.440,00 €   |
| Ricavi da Privati-Non Profit                                                                          | 2.000,00 €   | 3.608,00 €   | 8.559,00 €   |

#### *Patrimonio:*

|                              | 2022         | 2021        | 2020         |
|------------------------------|--------------|-------------|--------------|
| Capitale sociale             | 350,00 €     | 350,00 €    | 20.300,00 €  |
| Totale riserve               | 23.301,00 €  | 20.970,00 € | 55.582,00 €  |
| Utile/perdita dell'esercizio | -22.539,00 € | 2.402,00 €  | -34.612,00 € |
| Totale Patrimonio netto      | 1.112,00 €   | 23.722,00 € | 41.270,00 €  |

#### *Conto economico:*

|                                                 | 2022         | 2021       | 2020         |
|-------------------------------------------------|--------------|------------|--------------|
| Risultato Netto di Esercizio                    | -22.539,00 € | 2.402,00 € | -34.612,00 € |
| Eventuali ristorni a Conto Economico            | 0,00 €       | 0,00 €     | 0,00 €       |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | -22.135,00 € | 2.989,00 € | -34.736,00 € |

#### *Composizione Capitale Sociale:*

| Capitale sociale | 2022 | 2021 | 2020 |
|------------------|------|------|------|
|------------------|------|------|------|

|                                                  |          |          |             |
|--------------------------------------------------|----------|----------|-------------|
| capitale versato da soci operatori volontari     | 50,00 €  | 50,00 €  | 0,00 €      |
| capitale versato da soci operatori lavoratori    | 200,00 € | 150,00 € | 20.125,00 € |
| capitale versato da soci operatori fruitori      | 100,00 € | 150,00 € | 175,00 €    |
| capitale versato da soci persone giuridiche      | 0,00 €   | 0,00 €   | 0,00 €      |
| capitale versato da soci sovventori/finanziatori | 0,00 €   | 0,00 €   | 0,00 €      |

|                                                    |             |
|----------------------------------------------------|-------------|
| <b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b> | <b>2022</b> |
| cooperative sociali                                | 0,00 €      |
| associazioni di volontariato                       | 0,00 €      |

***Valore della produzione:***

|                                                                           |              |              |              |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                           | <b>2022</b>  | <b>2021</b>  | <b>2020</b>  |
| Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE) | 553.234,00 € | 534.961,00 € | 448.313,00 € |

***Costo del lavoro:***

|                                                                        |              |              |              |
|------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                        | <b>2022</b>  | <b>2021</b>  | <b>2020</b>  |
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)        | 209.655,00 € | 190.056,00 € | 179.200,00 € |
| Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE) | 120.097,00 € | 117.237,00 € | 134.945,00 € |
| Peso su totale valore di produzione                                    | 60,00 %      | 57,00 %      | 70,00 %      |

**Capacità di diversificare i committenti**

***Fonti delle entrate 2022:***

|                         |                      |                     |               |
|-------------------------|----------------------|---------------------|---------------|
| <b>2022</b>             | <b>Enti pubblici</b> | <b>Enti privati</b> | <b>Totale</b> |
| Vendita merci           | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |
| Prestazioni di servizio | 26.724,21 €          | 484.690,00 €        | 511.414,21 €  |
| Lavorazione conto terzi | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |
| Rette utenti            | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |
| Altri ricavi            | 0,00 €               | 246,00 €            | 246,00 €      |
| Contributi e offerte    | 39.393,00 €          | 2.180,00 €          | 41.573,00 €   |
| Grants e progettazione  | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |

|       |        |        |        |
|-------|--------|--------|--------|
| Altro | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
|-------|--------|--------|--------|

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

| 2022                        | Enti pubblici | Enti privati | Totale |
|-----------------------------|---------------|--------------|--------|
| Servizi socio-assistenziali | 0,00 €        | 0,00 €       | 0,00 € |
| Servizi educativi           | 0,00 €        | 0,00 €       | 0,00 € |
| Servizi sanitari            | 0,00 €        | 0,00 €       | 0,00 € |
| Servizi socio-sanitari      | 0,00 €        | 0,00 €       | 0,00 € |
| Altri servizi               | 0,00 €        | 0,00 €       | 0,00 € |
| Contributi                  | 0,00 €        | 0,00 €       | 0,00 € |

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:***

|                           | 2022         |         |
|---------------------------|--------------|---------|
| Incidenza fonti pubbliche | 66.117,00 €  | 12,00 % |
| Incidenza fonti private   | 487.116,00 € | 88,00 % |

#### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Non prevista attività di raccolta fondi

#### **Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

Progetti realizzati anche grazie a finanziamenti ricevuti (es. progetti "Empaty" e "Genome Access") hanno dato seguito a Comunicati stampa che sono stati ripresi su più testate locali e nazionali (<https://www.kaleidos.care/rassegna-stampa.php>)

#### **Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Per quanto riguarda i servizi di assistenza residenziale l'impatto si limita alla gestione di strutture comunitarie; per quanto concerne la piattaforma di consulenza digitale uno degli obiettivi è proprio quello di ridurre al minimo l'impatto ambientale, grazie alla digitalizzazione di processi che normalmente avvengono di persona.

### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

#### *Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:*

Raccolta beni in disuso: Abiti, Mobili, Casalinghi

Rigenerazione beni in disuso: Abiti, mobili, apparecchiature elettriche

Smaltimento rifiuti speciali: Materiale medico

#### *Educazione alla tutela ambientale:*

| Tema formativo | Ore totali | N. partecipanti | Personale/comunità locale |
|----------------|------------|-----------------|---------------------------|
|----------------|------------|-----------------|---------------------------|

#### *Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:*

| Titolo<br>Eventi/iniziative | Tema | Luogo | Destinatari |
|-----------------------------|------|-------|-------------|
|-----------------------------|------|-------|-------------|

### Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

#### *Indice dei consumi:*

|                                                | Consumi anno di riferimento | Unità di misura |
|------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|
| Energia elettrica: consumi energetici (valore) |                             |                 |
| Gas/metano: emissione CO <sub>2</sub> annua    |                             |                 |
| Carburante                                     |                             |                 |
| Acqua: consumo d'acqua annuo                   |                             |                 |
| Rifiuti speciali prodotti                      |                             |                 |
| Carta                                          |                             |                 |
| Plastica: Kg                                   |                             |                 |

|                                |  |  |
|--------------------------------|--|--|
| Plastica/imballaggi utilizzati |  |  |
|--------------------------------|--|--|

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### Tipologia di attività

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

### Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Si è ulteriormente sviluppata la piattaforma di counseling genetico digitale "Genome Access" ([www.genomeaccess.it](http://www.genomeaccess.it).)

Sono continuati i servizi di assistenza socio-residenziale presso la comunità il "Giardino delle Ortensie" anche grazie alle collaborazioni stabilite con ATS di Bergamo, con cui si è rinnovato il contratto di erogazione servizi a valere sulle misure di "Residenzialità Assistita" (legge 7769/18) e il Comune di Bergamo, con cui si sono realizzati progetti del "Dopo di noi" e "Città aperta".

In collaborazione con le cooperative Anthropos di Bari e Gnosis di Roma è stata lanciata la piattaforma "Empaty" per il counseling psicologico digitale, finanziato dal Bando IdeeRete Assimoco

Anche per l'anno 2022 è stata rilevante l'impegno nella divulgazione scientifica con la pubblicazione di 3 lavori su riviste biomediche internazionali:

- o The genetic counseling in a patient affected by congenital polyneuropathy after a "diagnostic odyssey" recently solved with WES approach - European Journal of Translational Myology
- o The Past, Present, and Future for Constitutional Ring Chromosomes: A Report of the International Consortium for Human Ring Chromosomes (ICHRC) - HGG Advances (I
- o Genome access and other web-based IT solutions: genetic counseling in the digital era - Front. Public Health

### Caratteristiche degli interventi realizzati

#### *Riferimento geografico:*

Aree Interne

Città

### **Coinvolgimento della comunità**

Nel rispetto delle regole imposte per il controllo pandemico sono riprese le attività di socializzazione e di collaborazione con gli enti esterni e del territorio

### **Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari**

| <b>Titolo<br/>Eventi/iniziative</b> | <b>Tema</b> | <b>Luogo</b> | <b>Destinatari</b> |
|-------------------------------------|-------------|--------------|--------------------|
| /                                   | /           | /            | /                  |

### **Indicatori**

/

## 10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Nessun contenzioso

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

Kaleidos agisce nel rispetto della parità di genere e nel rispetto dei diritti umani

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

L'assemblea dei soci si riunisce almeno una volta l'anno per l'approvazione del bilancio con una percentuale di partecipazione solitamente oltre il 50%.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Approvazione del bilancio e rinnovo cariche sociali

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

## **Relazione organo di controllo**

L'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale