

SERVIZI ALLE IMPRESE

In quanto partner di trasformazione, Redrim ha sviluppato un'offerta di servizi alle imprese che copre un ampio spettro di interventi, dalla definizione/ridefinizione di una strategia, alla formazione delle persone coinvolte nella trasformazione affinché questa accada in modo sostenibile.

STRATEGIA PER INNOVARE

Redrim ha al proprio interno le competenze e le professionalità per accompagnare le imprese nel loro percorso di sviluppo e/o evoluzione della propria strategia di impresa. Il percorso include tre momenti chiave: sviluppo di una **vision** condivisa, individuazione dei **needs** (i bisogni) e identificazione della **proposition**. Si svolge per mezzo di giornate di workshop progettate e animate da un team di coach ed esperti di design thinking, innovation design e tecnologie. Il risultato finale del percorso è un documento con gli elementi tecnici, economici e organizzativi per implementare il piano di azione.

ANALISI E RICERCA AD HOC

Le domande sono lo strumento più potente per comprendere appieno una realtà, scoprire gli elementi che la definiscono, identificare le traiettorie di evoluzione e di sviluppo. Per questo Redrim ha voluto sviluppare al suo interno le competenze e la professionalità per gestire ricerche ad hoc su tematiche sia corporate che di business. Mettere a sistema le informazioni, identificare quelle che mancano, sapere come raccoglierte e procedere quindi con l'analisi dei risultati: tutto questo è essenziale per supportare il cliente a costruire e realizzare il proprio un piano di innovazione digitale e/o culturale.

FORMAZIONE

Per supportare concretamente l'implementazione dei cambiamenti e delle trasformazioni, Redrim ha sviluppato un'offerta di formazione ad hoc. L'offerta formativa si focalizza sullo sviluppo e l'aggiornamento di competenze sia tecnico/professionali (**hard skills**) che di comportamento (**soft skills**). Obiettivo finale è accompagnare l'organizzazione nel suo progetto di innovazione in modo flessibile e modulare.



UN LABORATORIO PER PROTOTIPARE E SPERIMENTARE

Nel 2021, da una costola di Redrim è nata **drimlab**, una startup innovativa che offre laboratori di prototipazione in cui sperimentare soluzioni innovative per la messa in campo di nuovi servizi e processi con elevato contenuto tecnologico, offrendo tutte le infrastrutture e le competenze chiave necessarie per accelerare il time to market e minimizzare i rischi e gli investimenti in tecnologia. Anche in questo caso la metodologia proposta prevede tre fasi che si reiterano di volta in volta per ogni ciclo dedicato a un particolare ambito di intervento che si andrà a realizzare.

ANALYSIS & PROOF OF CONCEPT

La fase di analisi permette di individuare gli elementi essenziali per la realizzazione di una POC ("proof of concept") che permetta ai decisori di validare l'analisi stessa e definire gli elementi per la fase successiva di prototipazione.

PROTOTYPING

Garantisce di portare in campo una soluzione soltanto quando questa sia pronta e realmente adatta allo scopo, considerando gli aspetti tecnici e quelli organizzativi e gestionali.

DEPLOYMENT

È la fase conclusiva del ciclo che include le tre attività parallele che sono presenti in ogni progetto: esecuzione degli interventi tecnologici, aggiornamento e revisione delle procedure e della documentazione, formazione e accompagnamento del personale.

Redrim crede che una cultura aziendale capace di includere e dare spazio alla creatività dei singoli sia alla base di ogni possibile processo di cambiamento.

La persona è sempre al centro dei progetti di innovazione, perché la trasformazione, soprattutto se digitale, non può prescindere dai suoi protagonisti. ■

SITO WEB [redrim](http://redrim.it)



CONCOOPERATIVE SANITÀ



La piattaforma orobica che aiuta la diagnosi delle malattie genetiche con l'intelligenza artificiale

Ricerca scientifica e vocazione tecnologica per sviluppare nuove soluzioni sanitarie digitali

Kaleidos è un'Impresa Sociale fondata a Bergamo nel 2005 con l'obiettivo di migliorare la ricerca biomédica nel campo delle malattie genetiche, la qualità della vita delle persone colpite e dei loro caregiver. Tra i progetti più recenti, Kaleidos ha avviato un progetto di **co-housing** "innovativo" all'interno di una rete di strutture abitative lombarde dedicate a persone con malattie mentali e prive di sostegno familiare. Riconosciuta nel 2021 come Ente di Ricerca Scientifica, Kaleidos ha maturato negli ultimi anni una "vocazione" tecnologica sviluppando piattaforme di medicina digitale (eHealth). Le aree di competenza di Kaleidos comprendono la gestione di studi scientifici mirati ad approfondire il panorama genetico delle malattie rare e lo sviluppo di

soluzioni tecnologiche incentrate sul paziente.

IL PASSAGGIO ALLA MEDICINA DIGITALE

L'organizzazione Mondiale della Sanità ha recentemente riconosciuto le **soluzioni sanitarie digitali** come servizi essenziali per rafforzare la risposta al Covid-19 e ad altre emergenze sanitarie. Per lo stesso motivo, Kaleidos ha puntato sull'eHealth per supportare i servizi clinici e ottimizzare l'erogazione degli stessi, sviluppando soluzioni in grado di rivoluzionare la gestione del sistema sanitario e migliorare l'efficacia della diagnosi, delle terapie e del follow-up attraverso software basati su dispositivi medici, tecnologie di apprendimento automatico e strumenti basati sull'intelligenza artificiale.

I VANTAGGI DELLA TELEMEDICINA

La continua evoluzione delle tendenze demografiche e la conseguente modifica dei bisogni di salute e assistenza della popolazione, in cui una percentuale sempre più crescente soffre di disturbi cronici, richiede una riorganizzazione strutturale e organizzativa della rete dei servizi, soprattutto al fine di consentire una razionalizzazione e integrazione dei servizi territoriali. L'innovazione tecnologica ha un ruolo fondamentale in tale processo di innovazione, in particolare favorendo l'evoluzione dei servizi sociosanitari in nuovi modelli di cura incentrati sull'utente-cittadino. La Telemedicina consente di erogare servizi di assistenza sanitaria a distanza tramite il ricorso alle più moderne tecnologie di telecomunicazione, assicurando una lunga serie di vantaggi, tra cui una **maggior equità di accesso alle cure**.

GENOME ACCESS: LA PIATTAFORMA PER LA CONSULENZA GENETICA DIGITALE

La genomica clinica è un campo in rapida crescita e l'accesso al mercato dei test del DNA (meglio noto come "genetica di consumo") sta diventando più facile: in futuro, sempre più persone si affideranno a professionisti esperti in Genetica per un supporto specifico e per comprendere come adattarsi alle implicazioni mediche, psicologiche e familiari della propria condizione. Per questo Kaleidos ha realizzato **Genome Access**, la prima piattaforma di counseling genetico 100% digitale in grado di affiancare lo specialista nella consulenza di un paziente che sta affrontando una malattia genetica. Genome Access non sostituisce la consulenza, ma migliora l'assistenza del paziente, rendendolo più consapevole, e accelera la digitalizzazione di tutti gli step di raccolta di informazioni e di riconsegna dei risultati.

«Per comprendere meglio un dato genetico è importante che le informazioni acquisite vengano considerate nel contesto della storia familiare e di altri fattori "di rischio" – spiega il presidente di Kaleidos, **Marco Crimi** –. È questa l'idea da cui siamo partiti quando abbiamo deciso di sviluppare Genome Access: chiunque può accedere a un percorso personalizzato e strutturato al fine di prendere decisioni consapevoli sulla propria salute genetica».

"La medicina digitale non sostituisce la medicina tradizionale, ma l'integrazione di nuovi canali di comunicazione e tecnologie innovative migliorerà l'assistenza sanitaria e aiuterà le persone a ottenere le migliori cure possibili."

La piattaforma, premiata al Maker Faire Rome 2021 con il riconoscimento "TOP of the PID" (la competizione nazionale promossa dai Punti Impresa Digitale delle Camere di Commercio), si basa su innovativi algoritmi di intelligenza artificiale sviluppati ad hoc per virtualizzare il processo di counseling sui pazienti affetti da malattie genetiche. La piattaforma può essere facilmente utilizzata da strutture cliniche, laboratori per analisi molecolari, centri di ricerca e organizzazioni dedicate a pazienti affetti da malattie rare, grazie alla sua capacità di sviluppare soluzioni su misura e può essere facilmente integrata in software di terze parti tramite applicazioni API. ▶



Marco Crimi, Dottore in Biotecnologie Mediche, Presidente e Riceratore di Kaleidos

Genome Access è integrata con protocolli di comunicazione sicuri, interamente crittografati, ed è composta da tre moduli interoperabili:

1. INFORMATION & EDUCATIONAL

Il primo modulo semplifica, attraverso la digitalizzazione, il processo di consegna delle informazioni private, raccogliendo il consenso del paziente e permettendogli di avere una migliore comprensione dei risultati dei test del DNA. Il paziente può chiedere a "Genebot", una chatbot personalizzata realizzata per la genetica, tutto ciò di cui ha bisogno e consultare diversi video interattivi.

2. DATA RETRIEVAL

Il secondo modulo fornisce gli strumenti per l'autoanamnesi guidata e per la raccolta del genogramma, un documento virtuale per il processo di consulenza genetica. Inoltre, aiuta il medico suggerendo specifici test del DNA e supportandolo nell'analisi dei dati attraverso una piattaforma bioinformatica.

3. TELE-GENETICA

L'ultimo modulo è una piattaforma AI web-based finalizzata a virtualizzare la relazione tra pazienti e operatori sanitari attraverso un sistema di televisita e offre un software per l'elaborazione del referto clinico finale.



NET-MEDICARE: LA PRIMA PIATTAFORMA "MULTITENANT" PER LA TELEMEDICINA

Le piattaforme digitali sono diventate ormai strumenti essenziali di ogni organizzazione sanitaria per facilitare l'accesso alle informazioni, migliorare il coinvolgimento dei pazienti, la diagnosi e le cure grazie al monitoraggio virtuale dei pazienti cronici. Per aiutare a soddisfare le esigenze di un mercato in continua evoluzione, Kaleidos ha sviluppato **Net-Medicare**, una piattaforma di telemedicina progettata per il mercato B2B. Inizialmente rilasciata come piattaforma per connettere pazienti e operatori sanitari da remoto, nel 2020 ha accelerato la sua evoluzione diventando un partner innovativo per strutture cliniche e centri medici che desideravano offrire una

	Module: Digital genetic counseling						Module: Tele-genetics		
	Inform			Data analysis			Clinical feedback		
	 Inf. Consultant	 Chatbot	 Video	 Anamnesis	 Genogram	 Test prescription	 Bioinformatics	 Teleconsult	 Reporting
Software		✓	✓	✓	✓		✓	✓	
Interoperability of users	✓							✓	
Custom tools	✓			✓		✓			



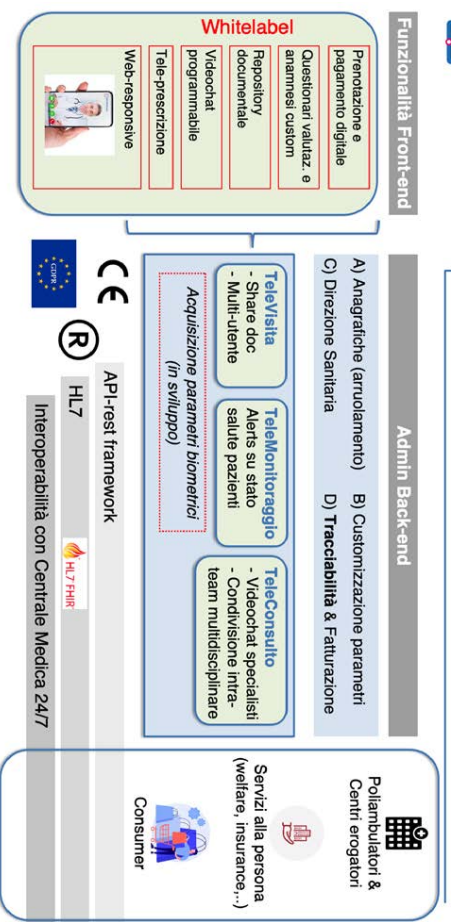
Genome Access
applications in genomics



La piattaforma AI web-based di Tele-genetica



Piattaforma multitenant: l'architettura



Net-Medicare, la piattaforma di telemedicina personalizzabile

tecnologia di telemedicina nel loro portafoglio di servizi. Net-Medicare è una piattaforma certificata di telemedicina conforme ai requisiti stabiliti dal Ministero della Salute per i servizi sanitari a distanza e alle normative sulla privacy. È il primo portale **"multi-tenant"** in Italia (un'architettura in cui una singola istanza software può servire più gruppi di utenti distinti) ed è composta da un **front-end "pubblico"**, dove **pazienti e medici hanno accesso a un back-end "privato"** per la **gestione amministrativa e la supervisione clinica**.

Il portale Net-Medicare consente di dematerializzare i servizi ambulatoriali. Attraverso un unico software, i medici possono gestire l'agenda, mettersi con i pazienti, scambiare documenti con loro e gestire le fatture digitalmente. Inoltre, il sistema Net-Medicare può essere completamente integrato con il sito web di qualsiasi partner, risultando così una piattaforma di proprietà e non utilizzata su licenza. Sviluppata con tecnologia white-label per consentire una completa personalizzazione, colori, testi e loghi possono essere modificati da chi aderisce al portale, rendendo la piattaforma una filiale brandizzata. In pratica, il multi-tenant Net-Medicare può essere immaginato come una sorta di **"fotocopiatrice" di singoli portali di telemedicina che possono essere brandizzati da ogni singolo cliente**.

A oggi, Kaleidos si avvale di una ventina di collaboratori tra Ricercatori e Consulenti genetici, operatori socio-sanitari (Medici, Infermieri e Psicologi) e altri professionisti, come esperti in Privacy, nello sviluppo commerciale o in bioinformatica. Grazie quindi a un team multidisciplinare Kaleidos ha potuto realizzare recentemente più di **30 progetti** in favore di enti partner o resi direttamente all'utente finale.

Grazie a questi innovativi servizi Kaleidos ha potuto incrementare il valore del suo fatturato nell'ultimo quinquennio di circa il 150% e, nel solo 2021, **100 mila euro** sono stati i ricavi ottenuti specificatamente da attività di ricerca sperimentale (che hanno portato peraltro alla pubblicazione di **7 articoli scientifici**) e una domanda depositata di brevetto), sviluppo digitale e consulenza scientifica. Nei prossimi anni continuerà l'impegno di Kaleidos nella sanità elettronica e nel counseling genetico. Sono già stati previsti investimenti per rendere gli asset sviluppati sempre più interoperabili con i servizi terzi per realizzare un nuovo applicativo nel campo delle malattie rare. ■

SITO WEB kaleidos.care



CONFCOOPERATIVE SANITÀ



GAC, l'assistenza domiciliare basata su algoritmi predittivi

Un'équipe multidisciplinare si connette al territorio, coinvolgendo anche la scienza e la ricerca, per soddisfare le esigenze di cura dei cittadini

GAC - Gemelli a Casa - è un innovativo servizio di assistenza domiciliare che si rivolge ai cittadini di Roma e delle zone limitrofe. GAC è il Policlinico Gemelli di Roma che si reca al domicilio dei pazienti, ma la realtà è ben più complessa e vale la pena sia raccontata quale esempio di servizio alla salute. Rappresenta il primo tentativo concreto nel Paese di coniugare esperienze di assistenza diverse per origini e vocazione e destinarle virtualmente alle persone.

La scommessa originaria su un progetto che debba garantire continuità alle cure nasce il 29 ottobre del 2019 dalla partnership al 50% tra la Fondazione Policlinico Universitario Agostino Gemelli IRCCS e la Cooperativa OSA - Operatori Sanitari Associati, in un momento in cui si diffonde la pandemia da Covid-19, e quindi ben prima

che il tema dell'assistenza domiciliare entri con prepotenza nel dibattito pubblico e politico. Il virus diventa un catalizzatore di formidabile efficacia e GAC dimostra la propria capacità di adattamento. Così GAC rileva le competenze che OSA ha acquisito in Lombardia ▶

