

BILANCIO SOCIALE

2014

KALEIDOS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE -ONLUS

Indice

1. Premessa	5
1.1 Lettera agli stakeholder	5
1.2 Metodologia.....	6
1.3 Modalità di comunicazione.....	7
1.4 Riferimenti normativi	7
2. Identità dell'organizzazione	8
2.1 Informazioni generali	8
2.2 Attività svolte.....	9
2.3 Composizione base sociale.....	10
2.4 Territorio di riferimento.....	11
2.5 Missione.....	11
2.6 Storia	13
3. Governo e strategie	13
3.1 Tipologia di governo.....	13
3.2 Organi di controllo	13
3.3 Struttura di governo	14
3.4 Processi decisionali e di controllo	15
3.4.1 Struttura organizzativa	15
3.4.2 Strategie e obiettivi	16
4. Portatori di interessi	17
5 Relazione sociale	19
5.1 Lavoratori.....	19
5.3 Altre risorse umane	22
5.3.1 Volontari	22
5.3.2 Servizio civile volontario	23

5.3.3	Tirocini formativi e stagisti	23
5.4	Clienti/committenti	23
6.	Dimensione economica	25
6.1	Valore della produzione	25
6.2	Distribuzione valore aggiunto.....	26
6.3	Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale.....	27
6.4	Ristorno ai soci.....	28
6.5	Il patrimonio	28
6.6	Finanziatori.....	29
7.	Prospettive future	29
7.1	Prospettive cooperativa	29
7.2	Il futuro del bilancio sociale	30

1. PREMESSA

1.1 Lettera agli stakeholder

La realizzazione di questa Settima edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa KALEIDOS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE -ONLUS di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa KALEIDOS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE -ONLUS ha deciso di evidenziare le valenze

- *Di comunicazione*
- *Informativa*

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2014 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- *Informare il territorio*
- *Misurare le prestazioni dell'organizzazione*
- *Rispondere all'adempimento della regione*

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspucando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

Il Presidente
MARCO CRINI

1.2 Metodologia

La redazione del Bilancio Sociale è strumentale al raggiungimento di differenti finalità.

In primo luogo la fidelizzazione dei portatori d'interesse, sia interni che esterni alla società.

Il Bilancio Sociale, infatti, esplicando ed analizzando tutti gli aspetti gestionali, amministrativi, sociali, economici ed ambientali della Cooperativa, permette al lettore di venire a conoscenza delle modalità di gestione interna, dei sistemi di governance, delle strategie e degli obiettivi raggiunti. Ciò permette di conoscere la Cooperativa a 360°.

La redazione del Bilancio Sociale permette, inoltre, di misurare le prestazioni dell'organizzazione sia dal punto di vista quantitativo, nella riclassificazione a valore aggiunto, nell'indicazione della compagine sociale, che dal punto di vista qualitativo, analizzando, ad esempio, la soddisfazione di clienti e fornitori della Cooperativa.

Il territorio nel quale agisce la Cooperativa trae vantaggio dal Bilancio Sociale dal momento che offre tutta una serie di informazioni altrimenti difficilmente accessibili.

Infine il Bilancio Sociale può essere considerato anche un utile mezzo di aiuto alla comunicazione interna, offrendo a tutti i portatori d'interesse interni, soci, lavoratori, volontari o collaboratori, le medesime informazioni.

I principi che hanno guidato la redazione del presente documento sono stati:

- **Omogeneità:** le informazioni, provenienti da diverse fonti, possono essere difformi o aggregate in modi differenti sotto nomi identici. Per evitare storpiature nella lettura dei dati sono stati rielaborati ed uniformati;
- **Chiarezza:** le informazioni non devono essere di difficile decifrazione, ma chiare e di semplice lettura;
- **Trasparenza:** il Bilancio Sociale deve permettere di risalire al processo logico e scientifico che ha decretato l'affermazione di un risultato. Devono essere esplicitate, dunque, la struttura del documento e come si è giunti ad ogni risultato, oltre a definire i vocaboli tecnici ogni volta che si presentano nella pagina scritta;
- **Responsabilità:** i dati devono dimostrare la capacità della Cooperativa di rispondere ai bisogni della comunità locale e dimostrare la capacità di rendere conto alla società del proprio operato;
- **Neutralità:** i dati devono essere aggregati con la massima imparzialità, senza pregiudizi e preconcetti. Chi si occupa della redazione del Bilancio Sociale è indipendente da interessi particolari;

- **Prudenza:** le spese sono indicate se competenti per l'esercizio valutato ed i ricavi se realmente ottenuti. Nel Bilancio Sociale non si sopravvalutano mai i risultati positivi raggiunti e ci si impegna a comunicare anche le eventuali risultanze negative;
- **Periodicità:** come il bilancio d'esercizio, anche quello sociale deve essere redatto al termine di un certo lasso di tempo e deve permettere la comparabilità nel tempo dei risultati descritti;
- **Continuità nel tempo:** l'impegno è quello di tracciare un Bilancio Sociale annuale mantenendo nel tempo i medesimi criteri di valutazione, per permettere la comparazione dei risultati senza alterazioni negli anni;
- **Rintracciabilità delle informazioni:** ogni notizia, oltre che essere supportata adeguatamente, deve poter essere ritrovata nella documentazione archiviata della Cooperativa;
- **Coerenza:** tutte le affermazioni devono essere descrittive dei risultati esposti e non essere in conflitto con questi; inoltre i risultati devono rappresentare la diretta conseguenza di quanto stabilito ed affermato dalla dirigenza della Cooperativa;

1.3 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci

1.4 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 23/05/2014 che ne ha deliberato l'approvazione.

2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2014

Denominazione	<i>KALEIDOS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE -ONLUS</i>
Indirizzo sede legale	<i>via Carlo Serassi, 7 24125 BERGAMO - BERGAMO</i>
Indirizzo sedi operative	
Forma giuridica e modello di riferimento	<i>S.r.l.</i>
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	
Tipologia	<i>Coop. A</i>
Data di costituzione	<i>09/11/2005</i>
CF	<i>03256760160</i>
p.iva	<i>03256760160</i>
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	<i>A170148</i>
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	<i>1068</i>
Tel	<i>339 1610915</i>
Fax	<i>035285518</i>
Sito internet	
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	<i>no</i>
Appartenenza a reti associative	
Adesione a consorzi di cooperative	
Altre partecipazioni e quote	
Codice ateco	<i>88.99.00</i>

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

“La Cooperativa ha come oggetto:

a) attività e servizi di assistenza domiciliare;

- b) *attività di assistenza sanitaria, socio-sanitaria, socio-assistenziale, infermieristica, psicologica, psicosociale, counseling, a carattere domiciliare oppure realizzate entro centri di servizio appositamente allestiti o messi a disposizione da enti pubblici e privati;*
- c) *strutture di accoglienza per persone affette da disturbi fisici e/o deficit psichici, autosufficienti e non, nonché servizi integrativi per residenze protette;*
- d) *servizi e centri di riabilitazione;*
- e) *educazione al lavoro manuale con finalità dirette alla promozione umana ed all'integrazione;*
- f) *centri diurni ed altre strutture con carattere animativo e finalizzate al miglioramento della qualità della vita, nonché altre iniziative per il tempo libero, la cultura ed il turismo sociale;*
- g) *attività di formazione e consulenza;*
- h) *attività di sensibilizzazione ed animazione delle comunità locali entro cui opera, al fine di renderle più consapevoli e disponibili all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;*
- i) *attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti."*

2.2 Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla KALEIDOS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE -ONLUS:

Settori di attività

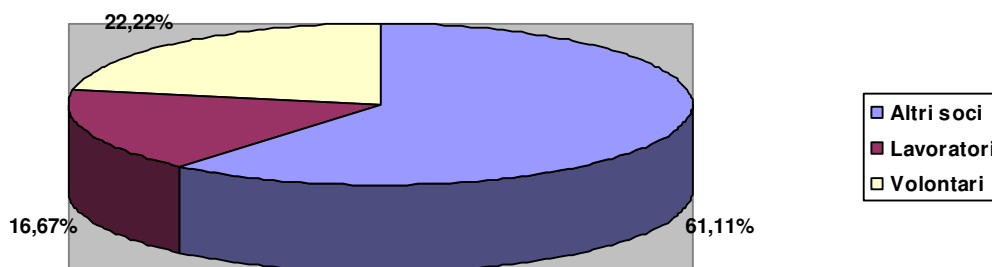
	Residenziale
<i>Pazienti psichiatrici ed ex degenti in istituti psichiatrici</i>	X

2.3 Composizione base sociale

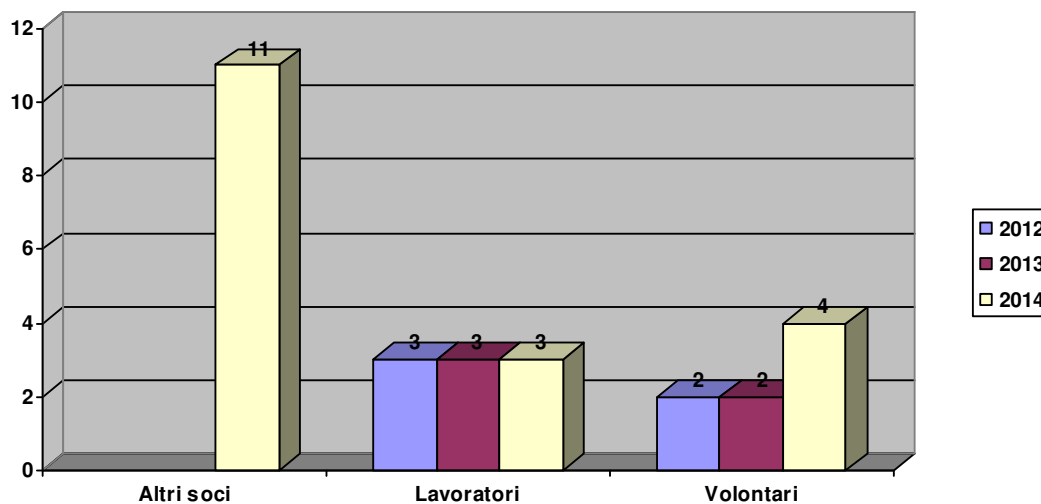
Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Base sociale anno 2014

Tipologia soci



La base sociale nel tempo



Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/2013	Soci ammessi 2014	Recesso soci 2014	Decadenza esclusione soci 2014	Soci al 31/12/2014
Numero	13	3	1	0	15

2.4 Territorio di riferimento

La Cooperativa ha il proprio territorio di riferimento all'interno della Provincia di Bergamo, sede legale della Cooperativa, ed all'interno della Provincia di Lecco, dove la cooperativa svolge la propria attività.

2.5 Missione

La cooperativa *KALEIDOS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE -ONLUS*, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti **finalità istituzionali**:

- *La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi*

La cooperativa, nell'anno in corso, ha deciso di attuare le sue finalità istituzionali attraverso:

L'anno in questione ha visto la cooperativa impegnata dal punto di vista operativo.

E' stata, infatti, prorogata la convenzione con Bassa Valle San Martino per attività di sollievo domiciliare ai famigliari di portatori di disagio fisico e psichico.

E' stato inoltre attivato il progetto per l'assistenza socio-assistenziale, infermieristica ed educativa per pazienti psichiatrici in convenzione con la società Servizi Integrati Spa (struttura accreditata dalla Regione Lombardia).

La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti **politiche di impresa sociale**:

Le motivazioni che hanno portato alla decisione di fondare la Kaleidos società cooperativa sociale - onlus, derivano dall'analisi delle carenze oggettive nel territorio di strutture e servizi che rispondano al bisogno assistenziale e riabilitativo di persone che soffrono di disagio psichico nonché al supporto sociale dei loro famigliari.

La domanda di assistenza alla popolazione portatrice di sofferenza psichica risulta inadeguata non solo nel numero delle strutture di alloggio, ma anche e soprattutto per ciò che concerne l'assistenza alla persona nella quotidianità, il mantenimento delle relazioni significative fra persone ed ambiente familiare e sociale, l'attivazione, il potenziamento e la valorizzazione di una effettiva rete di sostegno e di amicalità identificata con i "vicini di casa", la promozione di un effettivo coinvolgimento alla vita sociale del territorio.

Kaleidos società cooperativa sociale - onlus si propone di rispondere, almeno parzialmente, a queste necessità sociali.

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti **valori**:

L'obiettivo primario è quello di accompagnare, per quanto possibile, le persone che, a vari livelli, soffrono di disagio psichico al reinserimento nella propria vita affettiva, familiare e sociale, sensibilizzando ad un sano coinvolgimento sia la famiglia sia i "vicini di casa", in modo da promuovere lo sviluppo e/o l'approvazione di quelle capacità/abilità che consentono loro di vivere in modo più soddisfacente anche in relazione all'eventuale situazione psicologica pregressa.

In particolare la società cooperativa si propone di:

- favorire il recupero sociale dei disabili psichici;
- promuovere un modello assistenziale basato sull'intersecazione interdisciplinare di più figure professionali;
- promuovere un modello assistenziale allargato al territorio con la sensibilizzazione ed il coinvolgimento dei "vicini di casa" (la popolazione del territorio nel quale opera la cooperativa) per stimolare il recupero della socialità attraverso l'interscambio relazionale;
- mettere in atto azioni che promuoveranno nel territorio momenti di sensibilizzazione su questi temi specifici per far sì che la cittadinanza attiva si muova a favore dei cittadini

con problemi psichici, non emarginandoli. A tale scopo, è stata organizzata sul territorio di Lecco e verrà riproposta a Bergamo la mostra itinerante "Colori e poesie...Senza nome...".

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

2.6 Storia

La cooperativa si costituisce il 9 novembre 2005.

Gli anni 2006 e 2007 sono stati dedicati interamente all'attenta analisi e valutazione dei bisogni espressi ed inespressi del territorio.

L'anno 2008 è invece stato dedicato alla stipulazione delle convenzioni necessarie per poter attivare i progetti della cooperativa.

Ci si propone per il 2014 di consolidare i rapporti costruiti negli ultimi anni con le istituzioni territoriali con le quali sono in atto delle collaborazioni e convenzioni.

3. GOVERNO E STRATEGIE

3.1 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
MARCO CRIMI	Presidente	residente a BERGAMO
FERNANDA BONACINA	Vice Presidente	residente a ANNONE DI BRIANZA
FRANCESCA RONZONI	componente	residente a BERGAMO

3.2 Organi di controllo

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa

3.3 Struttura di governo

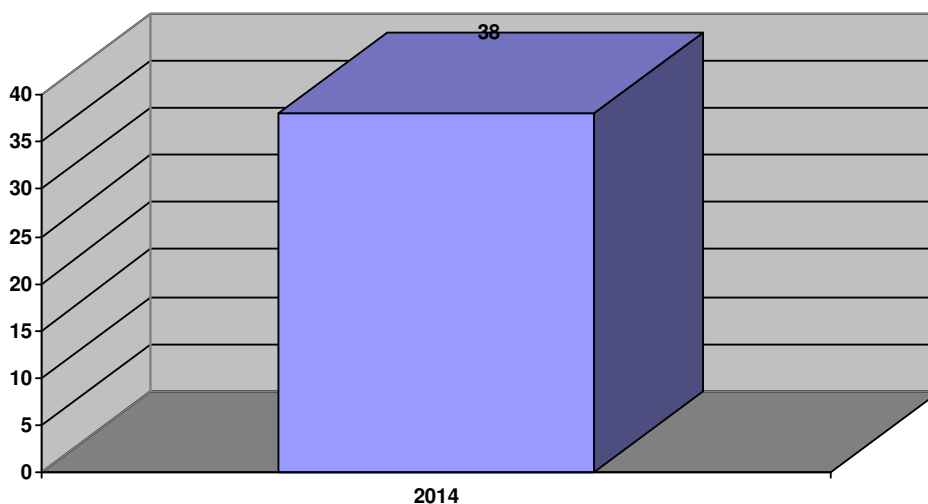
Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il **CdA** della cooperativa KALEIDOS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE -ONLUS nell'anno 2014 si è riunito 4 volte e la partecipazione media è stata del 100%

Per quanto riguarda l'**assemblea**, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

Anno	Data	% partecipazione	% deleghe	Odg
2014	23/05/2014	38%	0%	1. deliberare ai sensi dell'art. 2364 del Cod. Civ.; 2. approvazione bilancio sociale; 3. varie ed eventuali.

Percentuale partecipazione assemblea nel tempo



3.4 Processi decisionali e di controllo

3.4.1 Struttura organizzativa

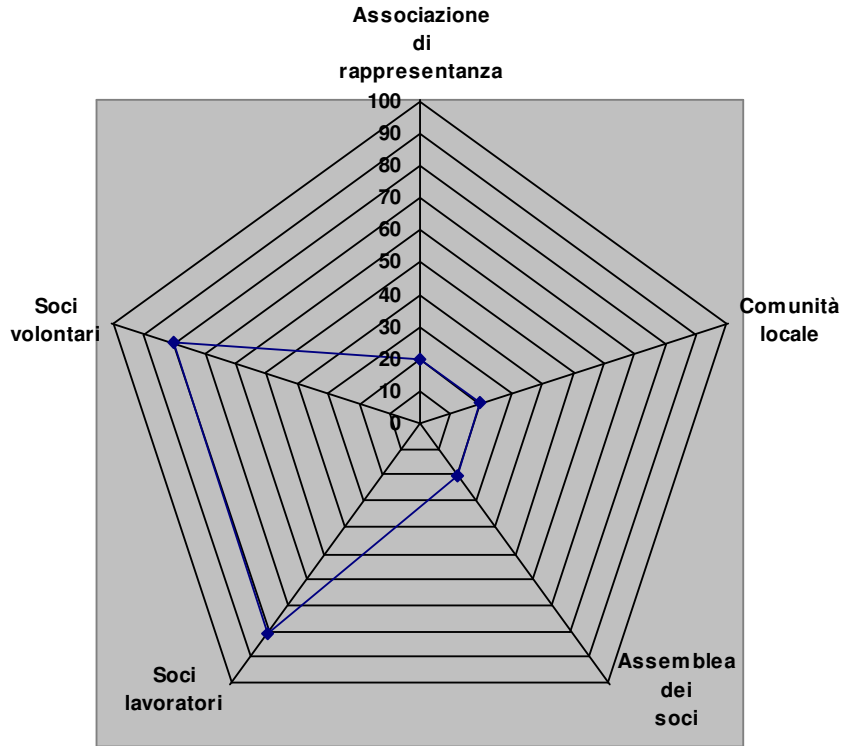
La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2014 è la seguente:

- Infermiera professionale con funzioni direttive, con il compito di coordinare i progetti e l'aggiornamento del personale;
- Presidente della cooperativa il quale si occupa degli sviluppi strategici e del marketing societario;
- 1 responsabile dell'amministrazione e dei servizi generali
- 3 infermieri professionali liberi professionisti;
- 1 educatore libero professionista per la predisposizione dei progetti socio-riabilitativi;
- 2 operatrice socio-assistenziale addetta all'assistenza di base;
- 1 ASA quale supporto allo staff, in particolare per le attività risocializzanti all'esterno della struttura.

3.4.2 Strategie e obiettivi

	Strategia	Obiettivi operativi
Ambiti di attività	attivazione convenzioni sottoscritte	sviluppo assistenza domiciliare e residenziale disabili fisici e psichici
La produzione ,le caratteristiche o la gestione dei servizi	Ottenimento accreditamento per residenzialità sociale	attivazione di un appartamento protetto sociale

4. PORTATORI DI INTERESSI



Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

Portatori di interesse interni

	Tipologia di relazione
<i>Assemblea dei soci</i>	<i>partecipazione vita cooperativa</i>
<i>Soci lavoratori</i>	<i>partecipazione all'attività cooperativa</i>
<i>Soci volontari</i>	<i>aiuto all'attività di servizio</i>

Portatori di interesse esterni

	Tipologia di relazione
<i>Associazione di rappresentanza</i>	<i>rappresentanza politica e fornitura di servizi</i>

<i>Comunità locale</i>	<i>osservazione bisogni / collaborazione per iniziative sia all'interno della struttura dove opera sia all'esterno</i>
------------------------	--

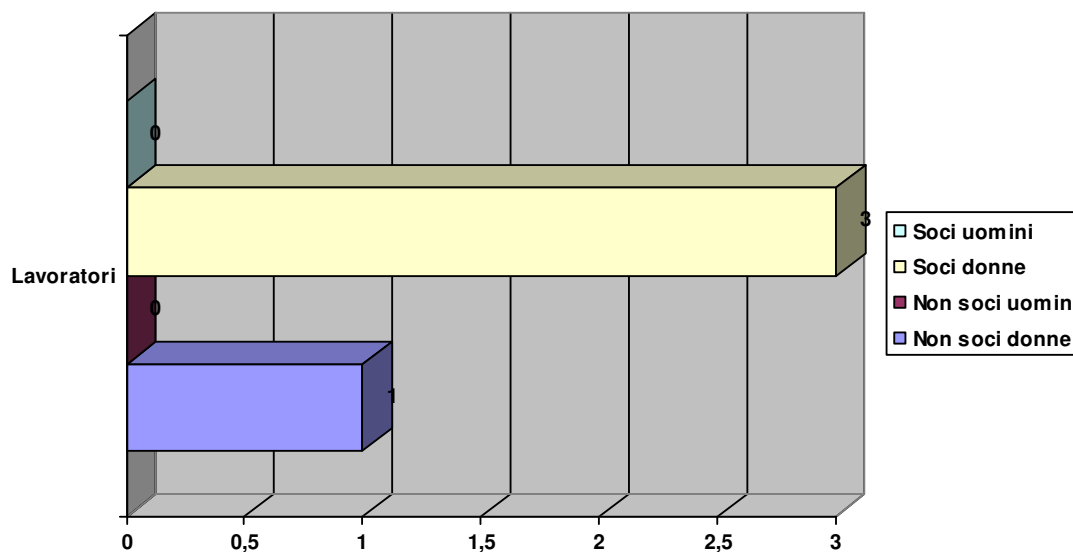
5 RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

5.1 Lavoratori

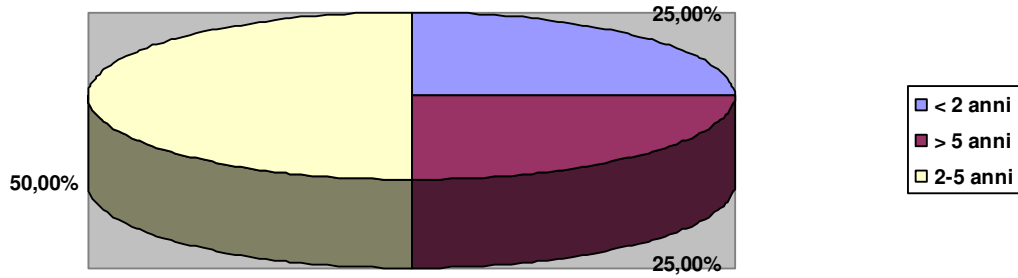
Soci e non soci

Il totale dei lavoratori è: 4

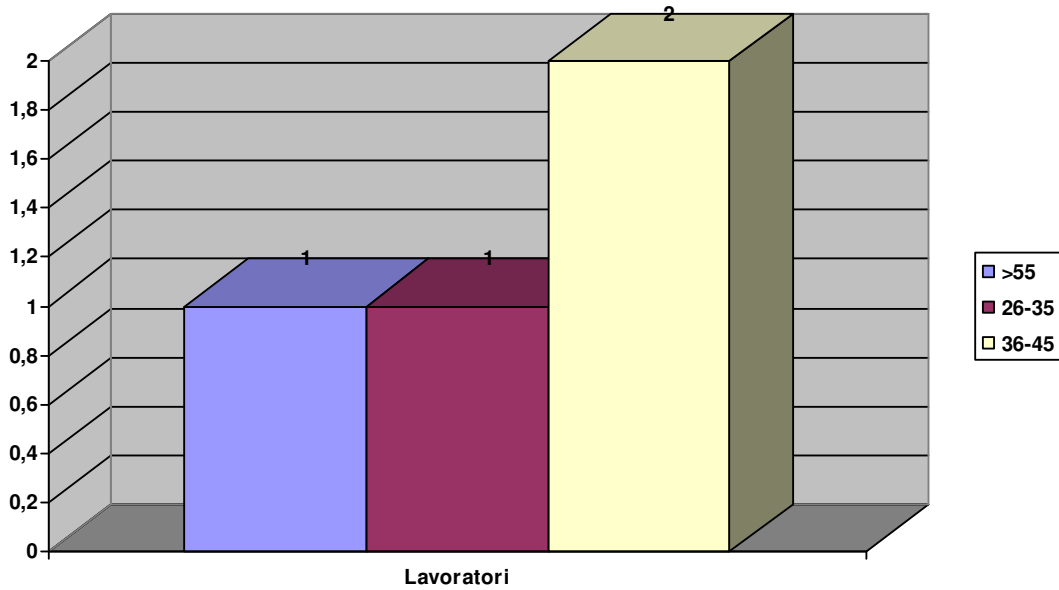


Lavoratori svantaggiati

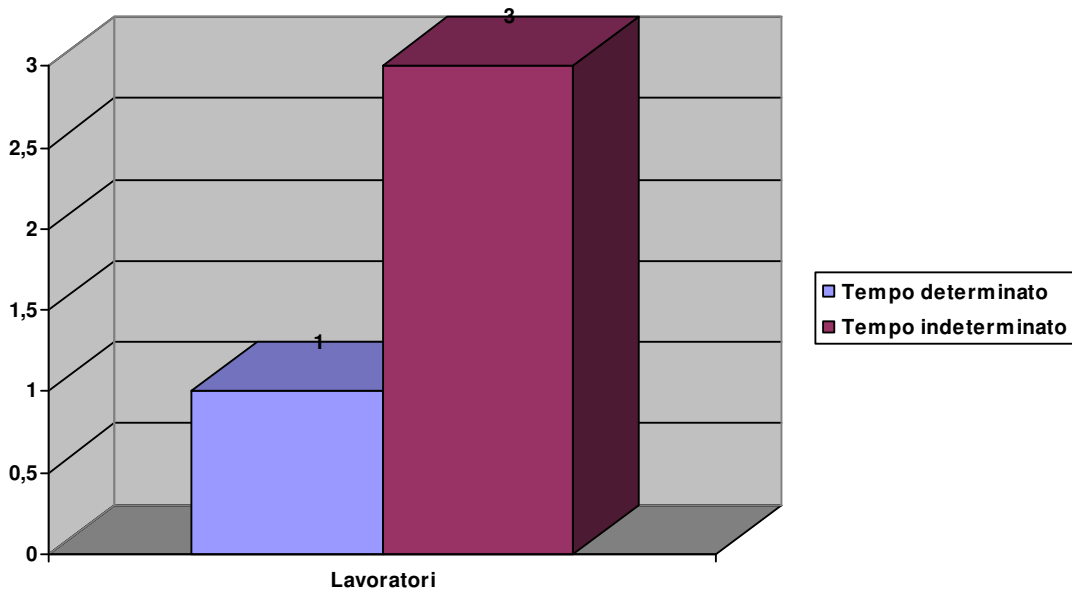
Anzianità lavorativa



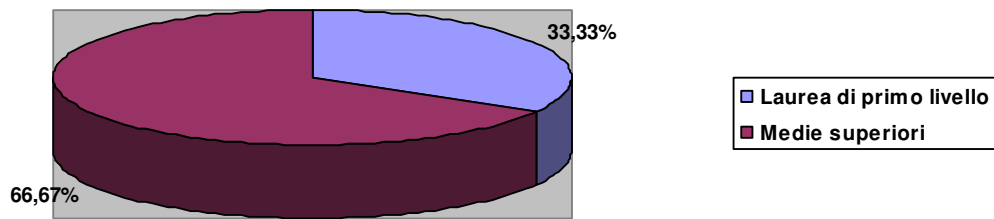
Classi di età



Rapporto lavoro



Titolo di studio

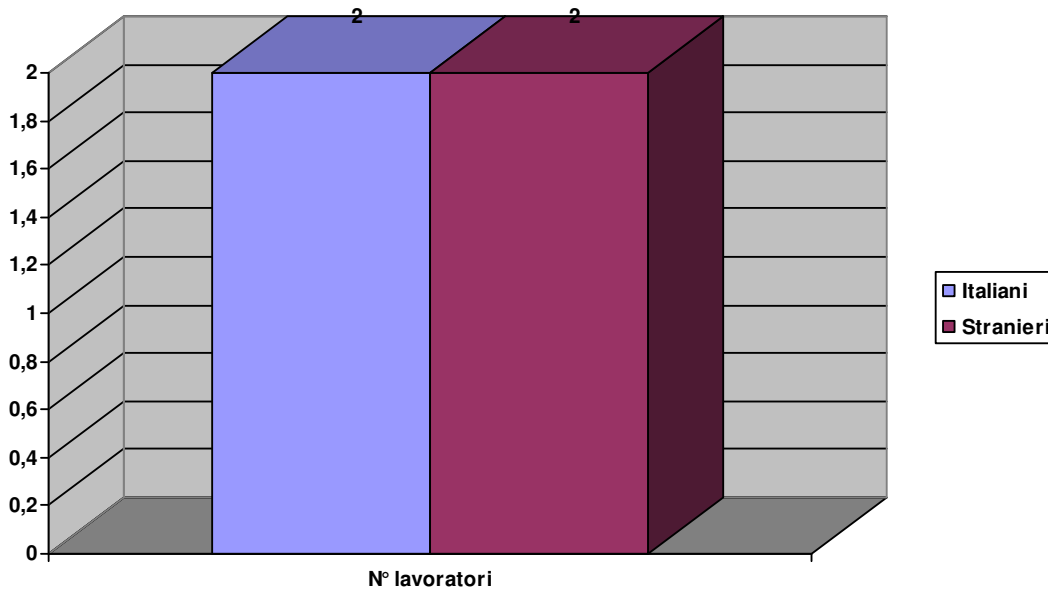


Livello contrattuale

B	C	F
---	---	---

Lavoratori	1	1	1
Perc. sul tot. dei lavoratori	25.00%	25.00%	25.00%

Cittadinanza



Formazione

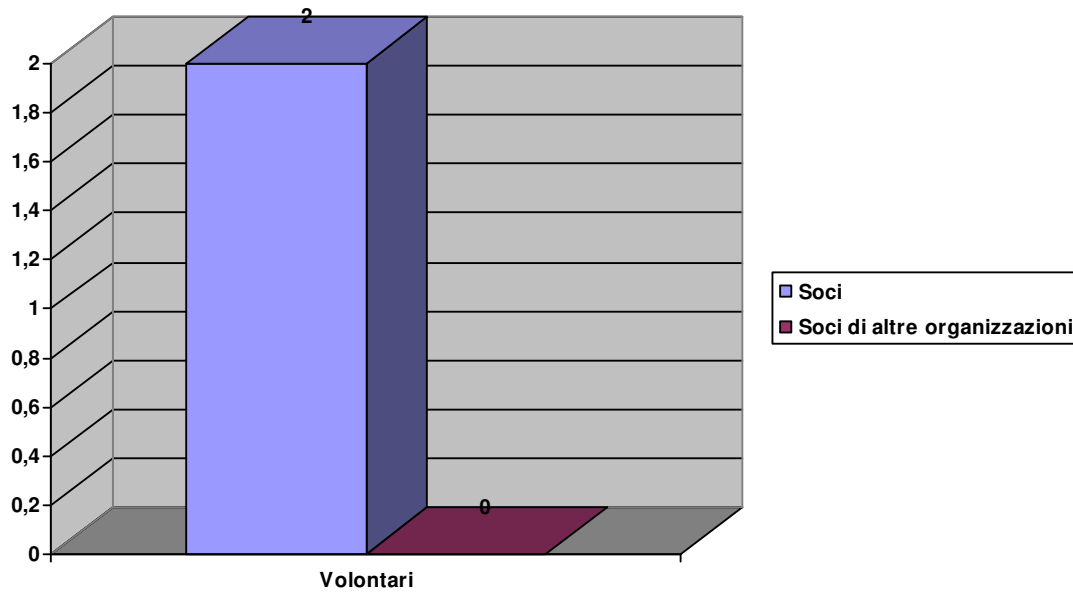
Nell'anno 2014 i lavoratori che hanno partecipato a corsi di formazione o attività di aggiornamento sono stati 0 su un totale di 4 lavoratori.

Mutualità

5.3 Altre risorse umane

5.3.1 Volontari

Il numero dei volontari dell'anno 2014 in cooperativa è stato pari a 2 così suddivisi:



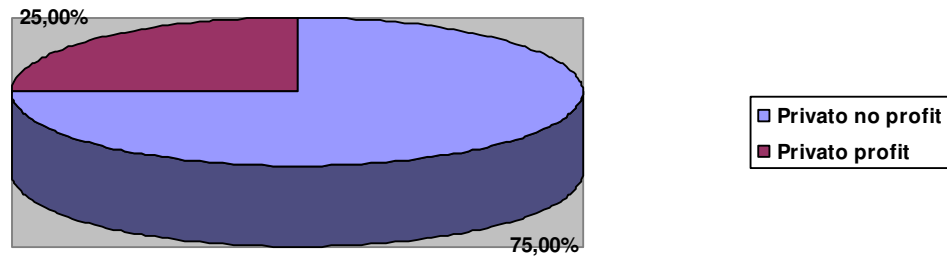
5.3.2 Servizio civile volontario

In cooperativa nell'anno 2014 prestano attività di servizio civile volontario 0 risorse.

5.3.3 Tirocini formativi e stagisti

5.4 Clienti/committenti

Tipologia clienti



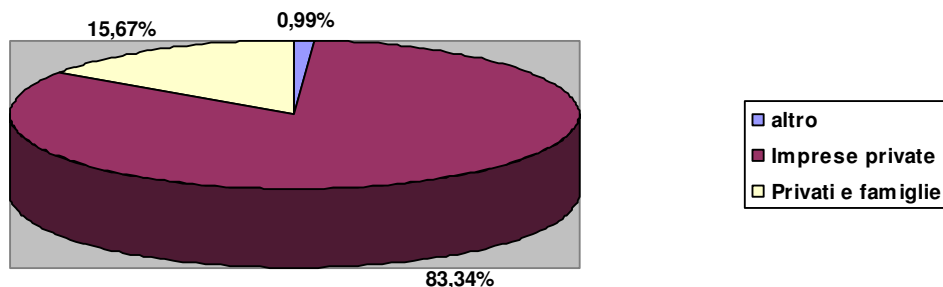
	N° assoluto clienti	Fatturato complessivo
Privato no profit	3	€ 53.222,00
Privato profit	1	€ 283.000,00

6. DIMENSIONE ECONOMICA

6.1 Valore della produzione

	2012	2013	2014
Privati e famiglie	817	220.720	53.222
Imprese private			283.000
Contributi pubblici	1.010	2.923	
Donazioni private	250		
altro	16.060	1.023	3.370
Totale	€ 18.137,00	€ 224.666,00	€ 339.592,00

Produzione ricchezza 2014



-dbkòzfkgsdfkgèp

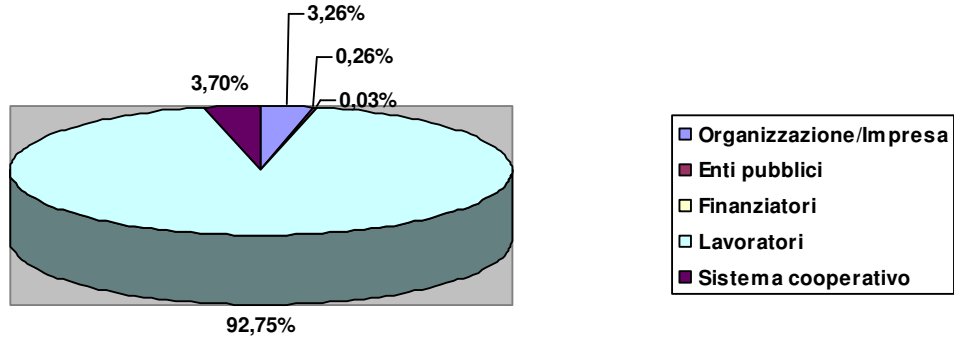
	2012	2013	2014
Ammortamenti e accantonamenti	1.704	3.295	30.740
Fornitori di beni da economie esterne	4.519	2.205	23.332
Altro (fornitori di servizi)	143.550	201.713	94.199
Totale	€ 149.773,00	€ 207.213,00	€ 148.271,00

6.2 Distribuzione valore aggiunto

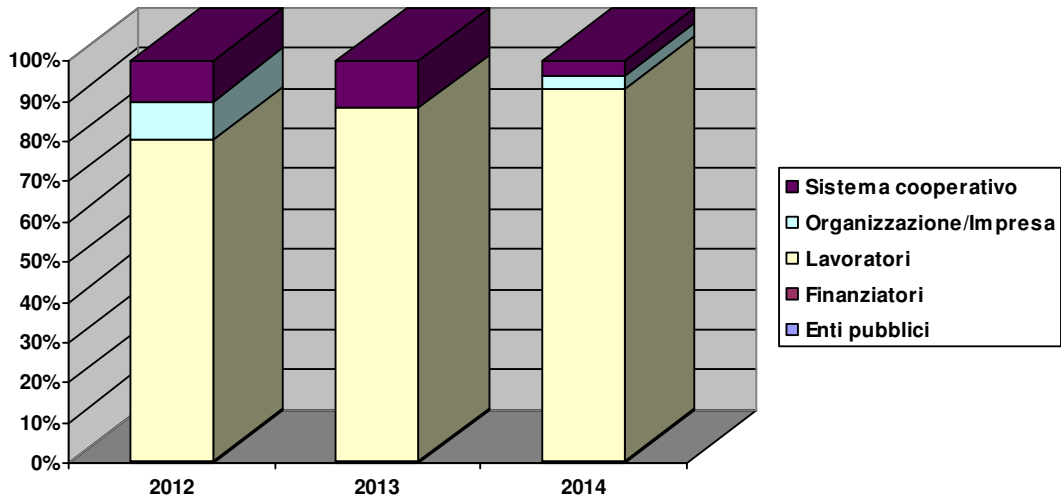
Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

	2012	2013	2014
Organizzazione/Impresa			
Utile di esercizio/perdita	5.773	-44.999	6.241
Totale	€ 5.773,00	€ -44.999,00	€ 6.241,00
Enti pubblici			
Tasse			124
imposte varie	231	258	366
Totale	€ 231,00	€ 258,00	€ 490,00
Finanziatori			
Finanziatori ordinari	39	17	59
Totale	€ 39,00	€ 17,00	€ 59,00
Lavoratori			
Dipendenti soci	46.070	46.462	57.878
Dipendenti non soci		1.507	21.615
Collaboratori	1.568		
Occasionali		5.480	
Rimborsi spesa		1.484	97.964
Totale	€ 47.638,00	€ 54.933,00	€ 177.457,00
Sistema cooperativo			
Centrale cooperativa	1.178	1.094	1.096
Consorzi	4.463	6.147	5.978
Altro CDO (C. Opere)	300		
Totale	€ 5.941,00	€ 7.241,00	€ 7.074,00
TOTALE	€ 59.622,00	€ 17.450,00	€ 191.321,00

Distribuzione valore aggiunto 2014



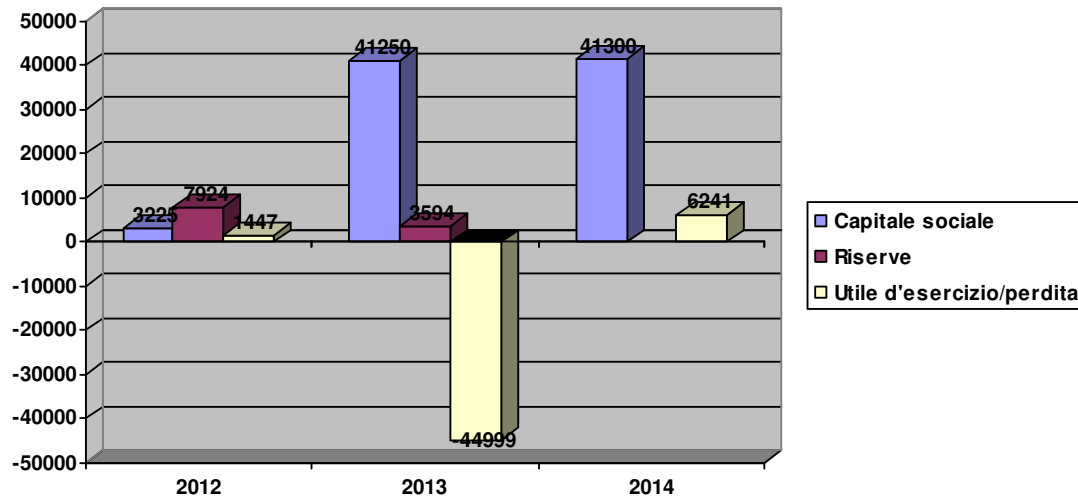
Distribuzione valore aggiunto nel tempo



blzkbgvùapdlfg

6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale

Patrimonio netto

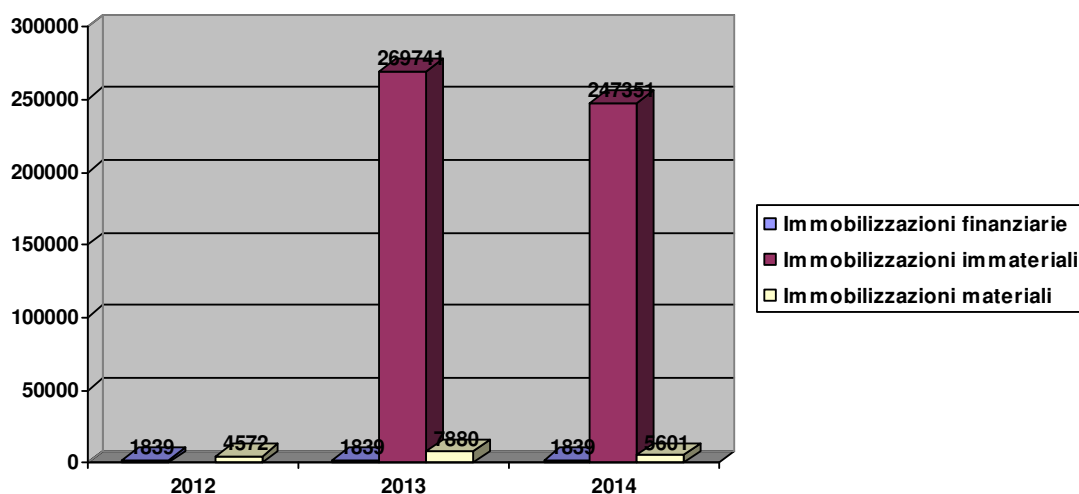


v ,blgèpdf

6.4 Ristorno ai soci

6.5 Il patrimonio

Investimenti



6.6 Finanziatori

7. PROSPETTIVE FUTURE

7.1 Prospettive cooperativa

Gli obiettivi a medio-breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

Tra gli obiettivi auspicabili per il 2014 la Cooperativa si sta attivando per organizzare dei corsi di creatività manuale con la finalità di allestire un laboratorio e valutare l'eventualità di inserimenti lavorativi in rete con cooperative di tipo B.

La Cooperativa, inoltre, sta sviluppando il progetto volto alla realizzazione di Comunità Alloggio per Disabili: tale iniziativa vuole infatti essere l'ultimo anello del percorso riabilitativo per soggetti portatori di fragilità psichica, finalizzata al reinserimento sociale, lavorativo e relazionale. In tal senso nel corso dello scorso esercizio la Cooperativa ha presentato il C.P.E. (Comunicazione Preventiva di Esercizio) al Comune di Bergamo per l'apertura della Struttura denominata "Il Giardino delle Ortensie" per 6 ospiti, sita in un ambiente urbano piacevole e favorevole, ed in grado di offrire un supporto multidisciplinare di operatori che sostengono la quotidianità, la risocializzazione e l'ambito relazionale.

7.2 Il futuro del bilancio sociale

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale la cooperativa si propone alcune azioni specifiche:

La prossima edizione del bilancio sociale sarà il punto di partenza per rendicontare ai portatori di interessi il risultato dell'attività concreta della cooperativa.