

BILANCIO SOCIALE

2015

KALEIDOS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE -ONLUS

Indice

1. Premessa	5
1.1 Lettera agli stakeholder	5
1.2 Metodologia	6
1.3 Modalità di comunicazione	7
1.4 Riferimenti normativi	7
2. Identità dell'organizzazione	8
2.1 Informazioni generali	8
2.2 Attività svolte	9
2.3 Composizione base sociale	10
2.4 Territorio di riferimento	12
2.5 Missione	12
2.6 Storia	14
3. Governo e strategie	14
3.1 Tipologia di governo	14
3.2 Organi di controllo	15
3.3 Struttura di governo	15
3.4 Processi decisionali e di controllo	16
3.4.1 Struttura organizzativa	16
3.4.2 Strategie e obiettivi	17
4. Portatori di interessi	19
5 Relazione sociale	21
5.1 Lavoratori	21
5.3 Altre risorse umane	24
5.3.1 Volontari	24
5.3.2 Servizio civile volontario	25

5.3.3	Tirocini formativi e stagisti	25
5.4	Reti territoriali	25
5.5	Clienti/committenti	25
6.	Dimensione economica	27
6.1	Valore della produzione	27
6.2	Distribuzione valore aggiunto.....	28
6.3	Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale.....	29
6.4	Ristorno ai soci.....	30
6.5	Il patrimonio	30
6.6	Finanziatori.....	31
7.	Prospettive future	31
7.1	Prospettive cooperativa	31
7.2	Il futuro del bilancio sociale	31

1. PREMESSA

1.1 Lettera agli stakeholder

La realizzazione di questa Ottava edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa KALEIDOS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE -ONLUS di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa KALEIDOS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE -ONLUS ha deciso di evidenziare le valenze

- Di comunicazione*
- Informativa*

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2015 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Informare il territorio*
- Misurare le prestazioni dell'organizzazione*
- Rispondere all'adempimento della regione*

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspucando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

*Il Presidente
MARCO CRIVELLI*

1.2 Metodologia

La redazione del Bilancio Sociale è strumentale al raggiungimento di differenti finalità.

In primo luogo la fidelizzazione dei portatori d'interesse, sia interni che esterni alla società.

Il Bilancio Sociale, infatti, esplicando ed analizzando tutti gli aspetti gestionali, amministrativi, sociali, economici ed ambientali della Cooperativa, permette al lettore di venire a conoscenza delle modalità di gestione interna, dei sistemi di governance, delle strategie e degli obiettivi raggiunti. Ciò permette di conoscere la Cooperativa a 360°.

La redazione del Bilancio Sociale permette, inoltre, di misurare le prestazioni dell'organizzazione sia dal punto di vista quantitativo, nella riclassificazione a valore aggiunto, nell'indicazione della compagine sociale, che dal punto di vista qualitativo, analizzando, ad esempio, la soddisfazione di clienti e fornitori della Cooperativa.

Il territorio nel quale agisce la Cooperativa trae vantaggio dal Bilancio Sociale dal momento che offre tutta una serie di informazioni altrimenti difficilmente accessibili.

Infine il Bilancio Sociale può essere considerato anche un utile mezzo di aiuto alla comunicazione interna, offrendo a tutti i portatori d'interesse interni, soci, lavoratori, volontari o collaboratori, le medesime informazioni.

I principi che hanno guidato la redazione del presente documento sono stati:

- **Omogeneità:** le informazioni, provenienti da diverse fonti, possono essere difformi o aggregate in modi differenti sotto nomi identici. Per evitare storpiature nella lettura dei dati sono stati rielaborati ed uniformati;
- **Chiarezza:** le informazioni non devono essere di difficile decifrazione, ma chiare e di semplice lettura;
- **Trasparenza:** il Bilancio Sociale deve permettere di risalire al processo logico e scientifico che ha decretato l'affermazione di un risultato. Devono essere esplicitate, dunque, la struttura del documento e come si è giunti ad ogni risultato, oltre a definire i vocaboli tecnici ogni volta che si presentano nella pagina scritta;
- **Responsabilità:** i dati devono dimostrare la capacità della Cooperativa di rispondere ai bisogni della comunità locale e dimostrare la capacità di rendere conto alla società del proprio operato;
- **Neutralità:** i dati devono essere aggregati con la massima imparzialità, senza pregiudizi e preconcetti. Chi si occupa della redazione del Bilancio Sociale è indipendente da interessi particolari;

- **Prudenza:** le spese sono indicate se competenti per l'esercizio valutato ed i ricavi se realmente ottenuti. Nel Bilancio Sociale non si sopravvalutano mai i risultati positivi raggiunti e ci si impegna a comunicare anche le eventuali risultanze negative;
- **Periodicità:** come il bilancio d'esercizio, anche quello sociale deve essere redatto al termine di un certo lasso di tempo e deve permettere la comparabilità nel tempo dei risultati descritti;
- **Continuità nel tempo:** l'impegno è quello di tracciare un Bilancio Sociale annuale mantenendo nel tempo i medesimi criteri di valutazione, per permettere la comparazione dei risultati senza alterazioni negli anni;
- **Rintracciabilità delle informazioni:** ogni notizia, oltre che essere supportata adeguatamente, deve poter essere ritrovata nella documentazione archiviata della Cooperativa;
- **Coerenza:** tutte le affermazioni devono essere descrittive dei risultati esposti e non essere in conflitto con questi; inoltre i risultati devono rappresentare la diretta conseguenza di quanto stabilito ed affermato dalla dirigenza della Cooperativa;

1.3 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci

1.4 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 12/05/2015 che ne ha deliberato l'approvazione.

2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2015

Denominazione	<i>KALEIDOS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE -ONLUS</i>
Indirizzo sede legale	<i>via Andrea Moretti, 20 24121 BERGAMO - BERGAMO</i>
Indirizzo sedi operative	
Forma giuridica e modello di riferimento	<i>S.r.l.</i>
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	
Tipologia	<i>Coop. A</i>
Data di costituzione	<i>09/11/2005</i>
CF	<i>03256760160</i>
p.iva	<i>03256760160</i>
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	<i>A170148</i>
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	<i>1068</i>
Tel	<i>335 1828524</i>
Fax	<i>035285518</i>
Sito internet	<i>www.kaleidos-onlus.org</i>
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	<i>no</i>
Appartenenza a reti associative	
Adesione a consorzi di cooperative	<i>Confcooperative Bergamo</i>
Altre partecipazioni e quote	
Codice ateco	<i>86.90.29 85.59.2 88.99 88.1</i>

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

La cooperativa ha come oggetto le seguenti attività: a
/ attività e servizi domiciliari sanitari, riabilitativi e socio-assistenziali;
b/ attività di assistenza sanitaria, soci-sanitaria, socio-assistenziale, infermieristica, psicologica, psicosociale, counselling, a carattere domiciliare oppure realizzate entro centri di servizio appositamente allestiti o messi a disposizione da enti pubblici e privati;
c/ la gestione di strutture di accoglienza per persone affette da disturbi fisici e/o deficit psichici, autosufficienti e non, nonché servizi integrativi per residenze protette;
d/ la gestione di strutture protette, comunità alloggio e socio-sanitarie, unità di housing sociale e comunità terapeutiche sia per adulti che minori;
e/ la progettazione e la gestione, stabile o temporanea, in conto proprio o per conto di terzi (enti pubblici e privati) di centri polispecialistici di diagnosi, cura e riabilitazione, anche attraverso servizi di telemedicina;
f/ educazione al lavoro manuale con finalità dirette alla promozione umana ed all'integrazione sociale;
g/ centri diurni ed altre strutture con carattere animativo e finalizzate al miglioramento della qualità della vita, nonché altre iniziative per il tempo libero, la cultura ed il turismo sociale;
h/ attività di formazione e servizi di supporto e consulenza per lo sviluppo di progetti di ricerca scientifica in ambito biomedicale e di progetti in ambito sociale, sanitario ed educativo;
i/ attività di sensibilizzazione ed animazione delle comunità locali entro cui opera, al fine di renderle più consapevoli e disponibili all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;
l/ la ricerca biomedica a carattere scientifico, che comprende la partecipazione a bandi per richieste di finanziamento su scala locale, nazionale e internazionale da parte di enti pubblici o privati;
m/ la prestazione di beni e servizi per l'esercizio di attività sanitarie, socio-sanitarie, socio-assistenziali, educative, riabilitative e di prevenzione, anche avvalendosi di innovativi strumenti tecnologici, compresi quelli di tipo biologico-genetico, anche sviluppati da società partners;
n/ la promozione dell'integrazione sociale delle persone in condizione di fragilità mediante l'applicazione dell'amministratore di sostegno, di cui all'art. 404 e seguenti del codice civile, anche accogliendo le nomine dei tribunali, come previsto dall'art. 408 del c.c. o assumendo le deleghe da parte dei nominati rappresentanti della pubblica amministrazione;
o/ attività di servizi in favore di utenti fragili e loro familiari per l'assolvimento di ogni incombenza burocratica;
p/ attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti.

2.2 Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla KALEIDOS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE -ONLUS:

Settori di attività

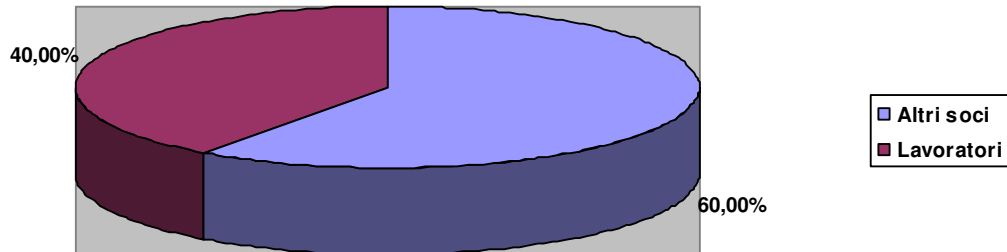
	Residenziale
<i>Disabili fisici psichici e sensoriali</i>	X
<i>Pazienti psichiatrici ed ex degenti in istituti psichiatrici</i>	X

2.3 Composizione base sociale

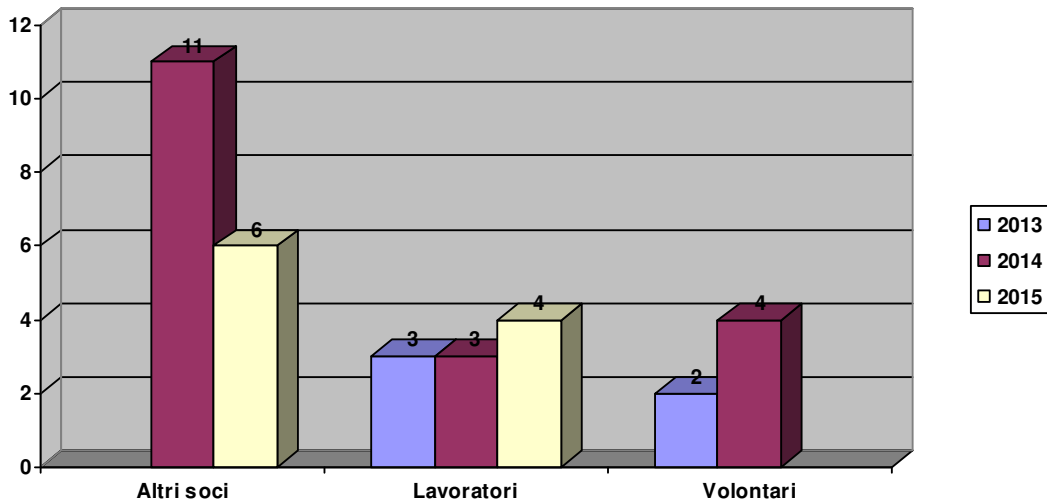
Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Base sociale anno 2015

Tipologia soci



La base sociale nel tempo



Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/2014	Soci ammessi 2015	Recesso soci 2015	Decadenza esclusione soci 2015	Soci al 31/12/2015
Numero	15	0	5	0	10

2.4 Territorio di riferimento

La Cooperativa gestisce la propria attività in Bergamo città, sede legale della Cooperativa, e provincia ed all'interno del territorio di riferimento dell'ATS di Monza e Brianza.

2.5 Missione

La cooperativa *KALEIDOS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE -ONLUS*, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti **finalità istituzionali**:

- *La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi*

La cooperativa, nell'anno in corso, ha deciso di attuare le sue finalità istituzionali attraverso:

La cooperativa Kaleidos ha visto nel 2015 uno sviluppo ulteriore delle attività principali le cui basi operative sono state poste negli anni precedenti e il consolidamento di partnership strategiche che potranno avere un impatto importante nel prossimo futuro.

Durante il 2015 la Kaleidos ha sottoposte alcune richieste di finanziamento ad enti di promozione sociale, sia direttamente come soggetto proponente che in collaborazione con altri partner, i risultati sono attesi nel corso del 2016. E' doveroso anche evidenziare un contributo ricevuto dal Comune di Bergamo a valere sul Fondo Sociale Regionale 2015.

Inoltre, si sono avviate sperimentazione di nuovi approcci per l'assistenza ad utenti con disagio psichico, che prevedono l'auto-gestione farmacologica grazie al supporto di innovativi ausili e l'implementazione della Telemedicina per la consulenza medico-specialistica. Continua la collaborazione con associazioni e enti impegnate nel disagio mentale (ISPS e società Servizi Integrativi).

La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti **politiche di impresa sociale**:

Le motivazioni che hanno portato alla decisione di fondare la Kaleidos società cooperativa sociale - onlus, derivano dall'analisi delle carenze oggettive nel territorio di strutture e servizi che rispondano al bisogno assistenziale e riabilitativo di persone che soffrono di disagio psichico nonché al supporto sociale dei loro famigliari.

La domanda di assistenza alla popolazione portatrice di sofferenza psichica risulta inadeguata non solo nel numero delle strutture di alloggio, ma anche e soprattutto per ciò che concerne l'assistenza alla persona nella quotidianità, il mantenimento delle relazioni significative fra persone ed ambiente familiare e sociale, l'attivazione, il potenziamento e la valorizzazione di una effettiva rete di sostegno e di amicalità identificata con i "vicini di casa", la promozione di un effettivo coinvolgimento alla vita sociale del territorio.

Kaleidos società cooperativa sociale - onlus si propone di rispondere, almeno parzialmente, a queste necessità sociali.

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti **valori**:

L'obiettivo primario è quello di accompagnare, per quanto possibile, le persone che, a vari livelli, soffrono di disagio psichico al reinserimento nella propria vita affettiva, familiare e sociale, sensibilizzando ad un sano coinvolgimento sia la famiglia sia i "vicini di casa", in modo da promuovere lo sviluppo e/o l'approvazione di quelle capacità/abilità che consentono loro di vivere in modo più soddisfacente anche in relazione all'eventuale situazione psicologica pregressa.

In particolare la Kaleidos si propone di:

- favorire il recupero sociale dei disabili psichici;
- promuovere un modello assistenziale basato sull'intersecazione interdisciplinare di più figure professionali;
- promuovere un modello assistenziale allargato al territorio con la sensibilizzazione ed il coinvolgimento dei "vicini di casa" (la popolazione del territorio nel quale opera la cooperativa) per stimolare il recupero della socialità attraverso l'interscambio relazionale;
- mettere in atto azioni che promuoveranno nel territorio momenti di sensibilizzazione su questi temi specifici per far sì che la cittadinanza attiva si muova a favore dei cittadini con

problemi psichici, non emarginandoli. Tra le diverse iniziative proposte, si menziona la mostra itinerante "Colori e poesie...Senza nome...".

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

2.6 Storia

La cooperativa si costituisce il 9 novembre 2005.

Gli anni 2006 e 2007 sono stati dedicati interamente all'attenta analisi e valutazione dei bisogni espressi ed inespressi del territorio.

L'anno 2008 è invece stato dedicato alla stipulazione delle convenzioni necessarie per poter attivare i progetti della cooperativa.

Nel 2014 ha visto l'inaugurazione del "Giardino delle Ortensie", Comunità Alloggio per Disabili in Bergamo e si sono consolidati i rapporti costruiti negli anni precedenti con le istituzioni territoriali per la stipula di collaborazioni e convenzioni.

La cooperativa Kaleidos ha ottenuto nel 2015 uno sviluppo ulteriore delle attività principali le cui basi operative sono state poste negli anni precedenti e il consolidamento di partnership strategiche. Inoltre, si sono avviate sperimentazione di nuovi approcci per l'assistenza ad utenti con disagio psichico, che prevedono l'auto-gestione farmacologica grazie al supporto di innovativi ausili e l'implementazione della Telemedicina per la consulenza medico-specialistica.

Per il 2016 si prevede in particolare che proprio la Telemedicina possa rappresentare un ambito di importante sviluppo e si intende inoltre ampliare l'offerta di servizi sul territorio, partendo da una collaborazione diretta con una rete di farmacie sul territorio per una piattaforma di erogazione di servizi socio-sanitari.

3. GOVERNO E STRATEGIE

3.1 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

Nome e cognome	Carica	Altri dati

MARCO CRIMI	Presidente	residente a BERGAMO
FERNANDA BONACINA	Vice Presidente	residente a ANNONE DI BRIANZA
ATTILIA BOLIS	componente	residente a CALOLZIOCORTE
FRANCESCA RONZONI	componente	residente a BERGAMO

3.2 Organi di controllo

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa

3.3 Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

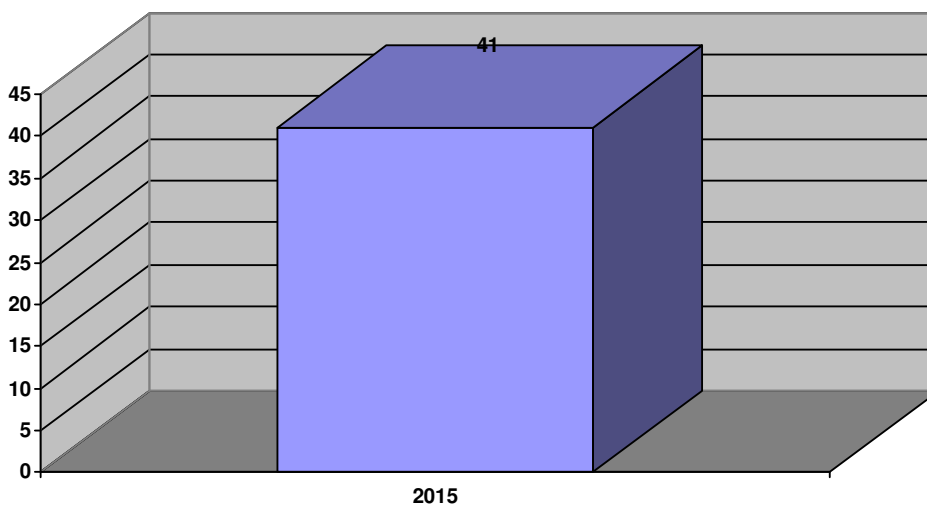
Il **CdA** della cooperativa KALEIDOS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE -ONLUS nell'anno 2015 si è riunito 5 volte e la partecipazione media è stata del 100%

Per quanto riguarda l'**assemblea**, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

Anno	Data	% partecipazione	% deleghe	Odg
2015	23/09/2015	42%	17%	- ampliamento dell'oggetto sociale; - modifica degli articoli 27), 32) e

				34); - nomina nuovo consigliere.
2015	29/04/2015	40%	13%	1. deliberare ai sensi dell'art. 2364 del Cod. Civ.; 2. approvazione bilancio sociale; 3. varie ed eventuali.

Percentuale partecipazione assemblea nel tempo



3.4 Processi decisionali e di controllo

3.4.1 Struttura organizzativa

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2015 è la seguente:

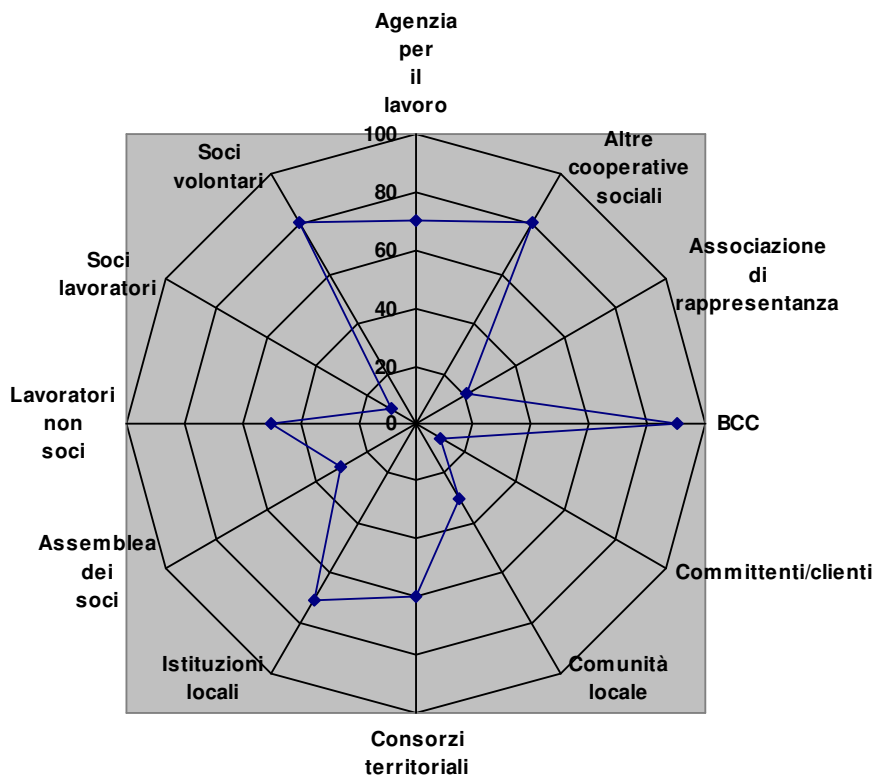
- Infermiera professionale con funzioni direttive, con il compito di coordinare i progetti e l'aggiornamento del personale;

- Presidente della cooperativa il quale si occupa degli sviluppi strategici e del marketing societario;
- 1 responsabile dell'amministrazione e dei servizi generali;
- 5 infermieri professionali liberi professionisti;
- 1 educatore libero professionista per la predisposizione dei progetti socio-riabilitativi;
- 3 operatrici socio-assistenziale addetta all'assistenza di base;
- 1 ASA quale supporto allo staff, in particolare per le attività risocializzanti all'esterno della struttura.

3.4.2 Strategie e obiettivi

	Strategia	Obiettivi operativi
I soci e le modalità di partecipazione	Aumentare il portafoglio delle attività svolte e dei servizi forniti.	Favorire un coinvolgimento sempre più proattivo dei soci all'attività cooperativistica.
Ambiti di attività	Fornire nuovi servizi, anche con l'ausilio di nuove tecnologie e innovativi processi di assistenza.	Sviluppare forme di assistenza domiciliare per disabili fisici e psichici.
L'integrazione con il territorio	Attivazione di nuove convenzioni con enti territoriali.	Fornire servizi sempre più efficaci a costi contenuti per l'utenza.
La produzione ,le caratteristiche o la gestione dei servizi	Ottenimento di finanziamenti da enti esterni.	Migliorare la sostenibilità delle attività svolte.
La rete	Partecipazione a Tavoli operativi e organizzazione di convegni di settore.	Rafforzamento di networking e partnership con associazioni a finalità simili.

4. PORTATORI DI INTERESSI



Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

Portatori di interesse interni

	Tipologia di relazione
<i>Assemblea dei soci</i>	<i>partecipazione vita cooperativa</i>
<i>Soci lavoratori</i>	<i>partecipazione all'attività cooperativa</i>
<i>Soci volontari</i>	<i>aiuto e collaborazione nell'ambito dei servizi forniti</i>
<i>Lavoratori non soci</i>	<i>aiuto nell'ambito dei servizi forniti</i>

Portatori di interesse esterni

	Tipologia di relazione

<i>Altre cooperative sociali</i>	<i>Collaborazione in reti di attività per simili fini statutarie</i>
<i>Consorzi territoriali</i>	<i>partnership territoriali</i>
<i>BCC</i>	<i>collaborazione per la gestione delle attività bancarie</i>
<i>Associazione di rappresentanza</i>	<i>rappresentanza politica e fornitura di servizi</i>
<i>Istituzioni locali</i>	<i>collaborazione per servizi nel soddisfare isogni sociali</i>
<i>Comunità locale</i>	<i>osservazione bisogni & collaborazione per iniziative rivolte sia all'interno che all'esterno</i>
<i>Committenti/clienti</i>	<i>fornitura di servizi</i>
<i>Agenzia per il lavoro</i>	<i>collaborazione per risorse umane</i>

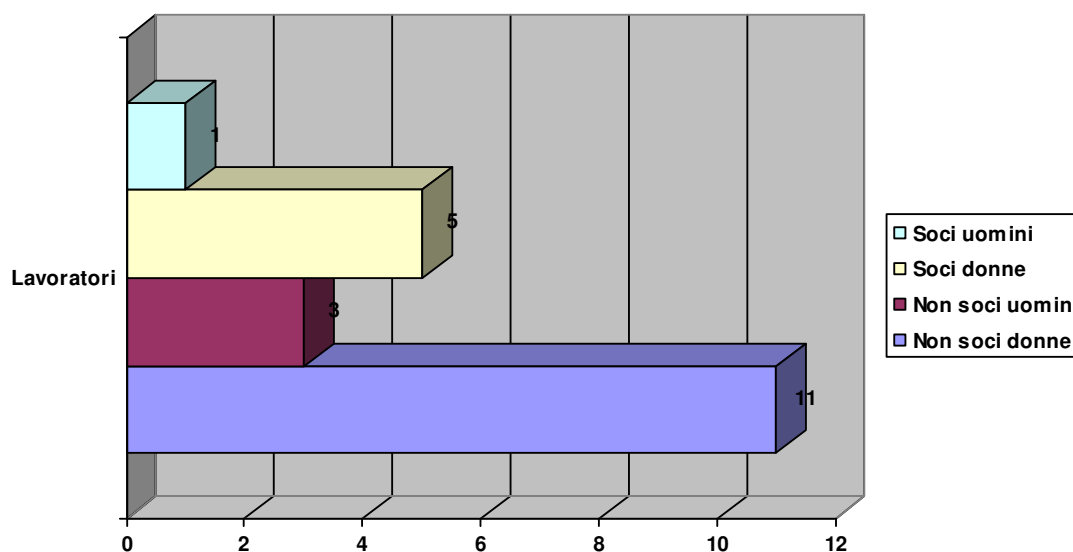
5 RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

5.1 Lavoratori

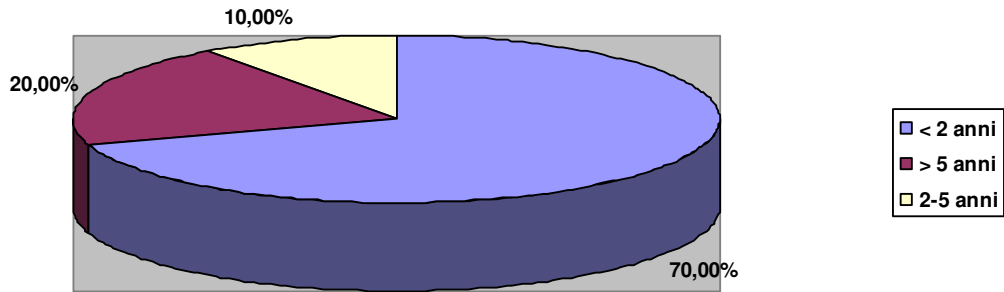
Soci e non soci

Il totale dei lavoratori è: 20

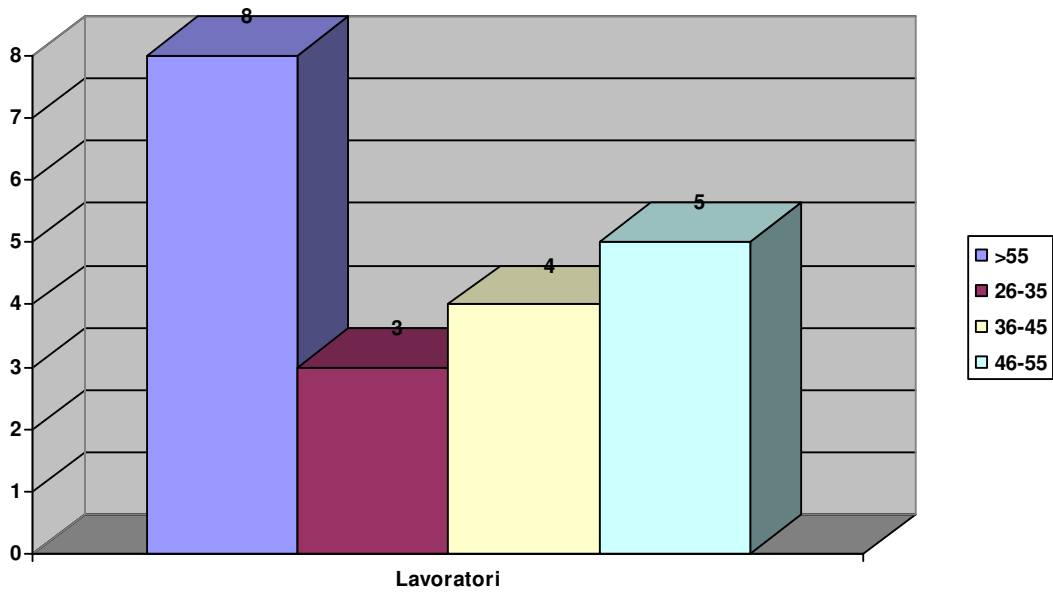


Lavoratori svantaggiati

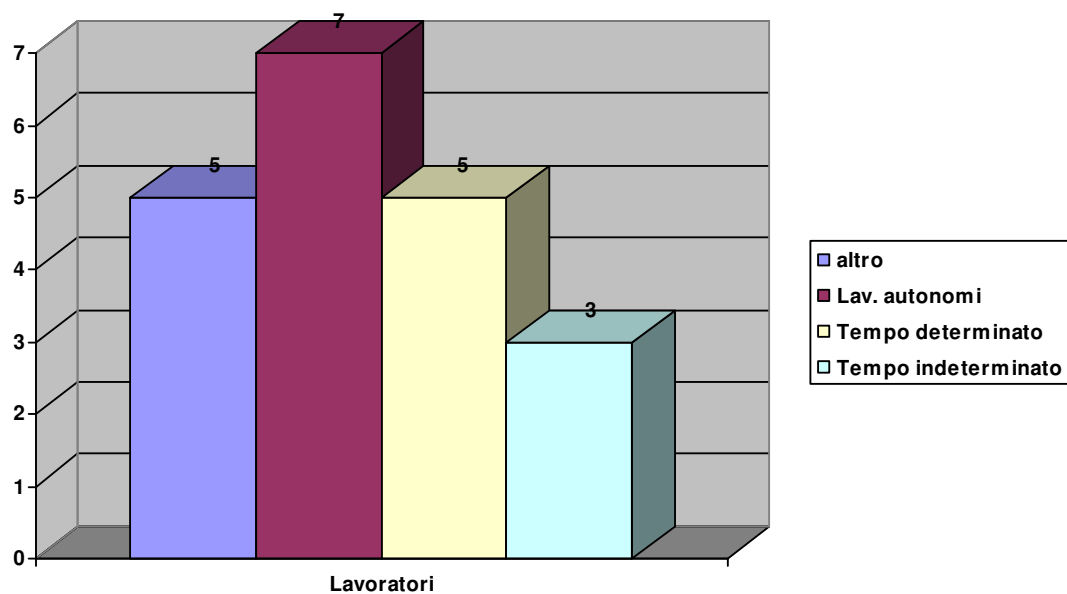
Anzianità lavorativa



Classi di età



Rapporto lavoro

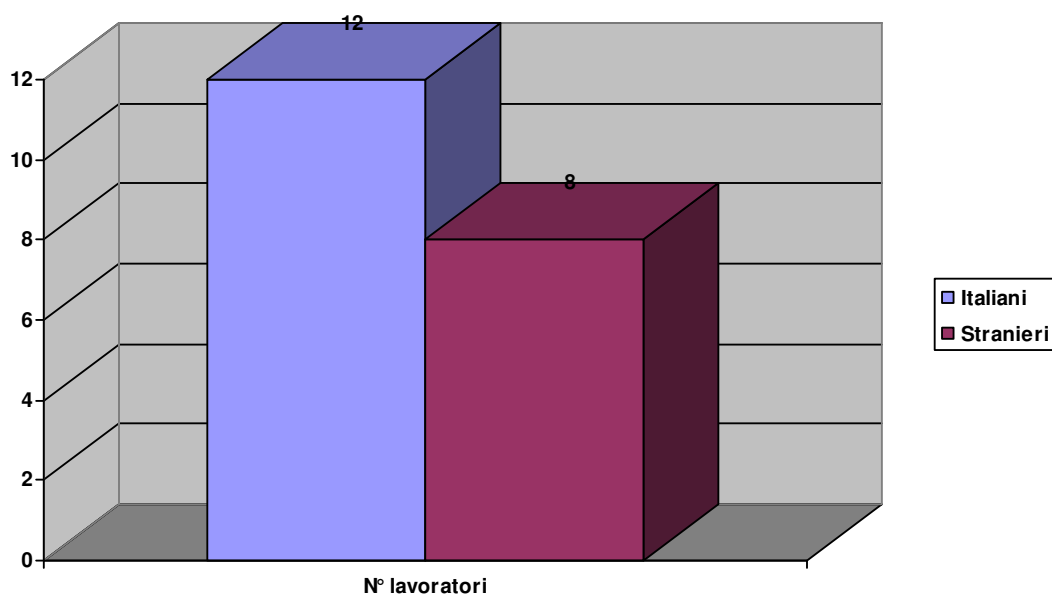


Titolo di studio

Livello contrattuale

	B	C	F
Lavoratori	5	2	1
Perc. sul tot. dei lavoratori	25.00%	10.00%	5.00%

Cittadinanza



Formazione

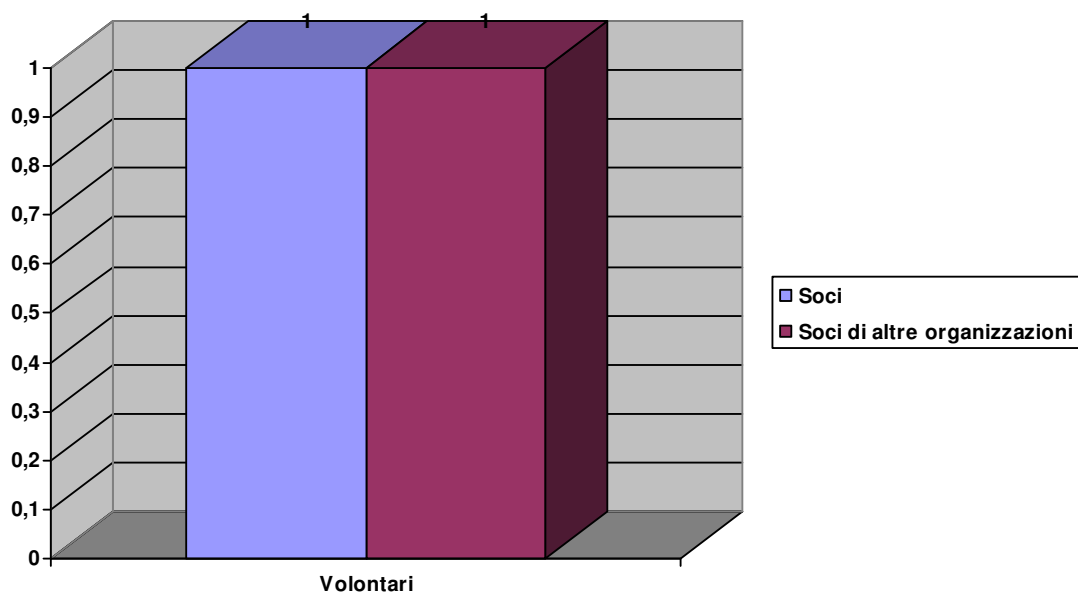
Nell'anno 2015 i lavoratori che hanno partecipato a corsi di formazione o attività di aggiornamento sono stati 0 su un totale di 20 lavoratori.

Mutualità

5.3 Altre risorse umane

5.3.1 Volontari

Il numero dei volontari dell'anno 2015 in cooperativa è stato pari a 2 così suddivisi:



5.3.2 Servizio civile volontario

In cooperativa nell'anno 2015 prestano attività di servizio civile volontario 0 risorse.

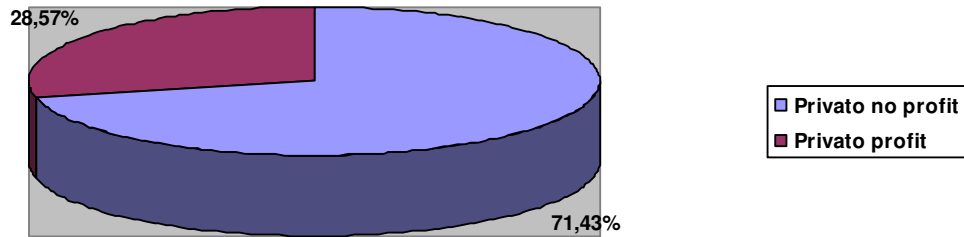
5.3.3 Tirocini formativi e stagisti

5.4 Reti territoriali

	Forme di collaborazione
<i>ISPS</i>	<i>Progetti per il disagio psichico</i>
<i>Area salute Mentale-Confcooperative</i>	<i>Coordinamento su progettualità comune</i>
<i>Parrocchia di S. Anna</i>	<i>Gruppi preghiera</i>
<i>Parrocchia di Erve (LC)</i>	<i>Gite ed escursioni</i>

5.5 Clienti/committenti

Tipologia clienti



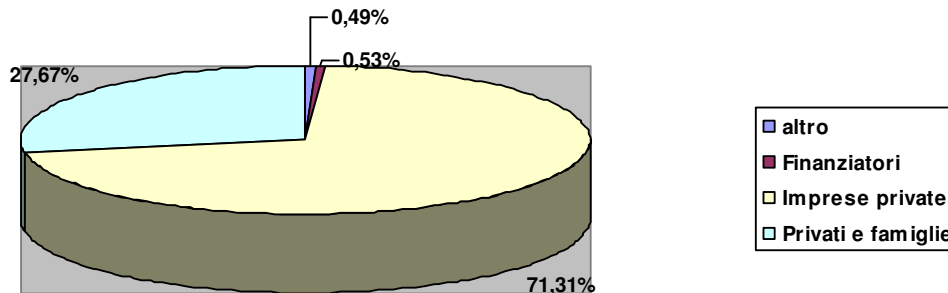
	N° assoluto clienti	Fatturato complessivo
Privato no profit	5	€ 112.550,00
Privato profit	2	€ 290.050,00

6. DIMENSIONE ECONOMICA

6.1 Valore della produzione

	2013	2014	2015
Privati e famiglie	220.720	53.222	112.550
Imprese private		283.000	290.050
Contributi pubblici	2.923		
Finanziatori			2.158
altro	1.023	3.370	1.974
Totale	€ 224.666,00	€ 339.592,00	€ 406.732,00

Produzione ricchezza 2015



Il 2015 ha visto un incremento significativo dei servizi offerti.

	2013	2014	2015
Ammortamenti e accantonamenti	3.295	30.740	30.726
Fornitori di beni da economie esterne	2.205	23.332	30.558
Altro (fornitori di servizi)	201.713	94.199	105.162
Totale	€ 207.213,00	€ 148.271,00	€ 166.446,00

6.2 Distribuzione valore aggiunto

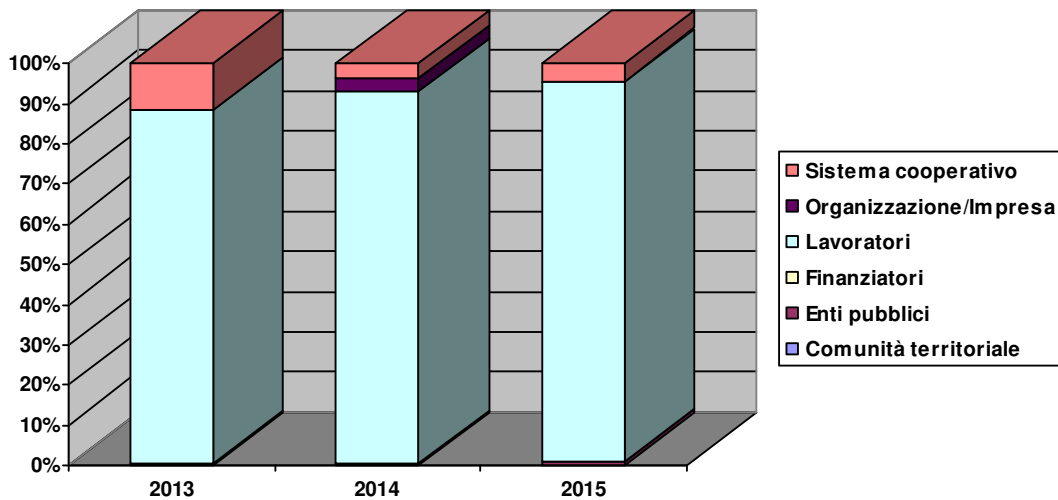
Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

	2013	2014	2015
Comunità territoriale			
Associazioni e soggetti del terzo settore			56
Totale	€ 0,00	€ 0,00	€ 56,00
Organizzazione/Impresa			
Utile di esercizio/perdita	-44.999	6.241	1.034
Totale	€ -44.999,00	€ 6.241,00	€ 1.034,00
Enti pubblici			
Tasse		124	1.807
imposte varie	258	366	380
Totale	€ 258,00	€ 490,00	€ 2.187,00
Finanziatori			
Finanziatori ordinari	17	59	58
Totale	€ 17,00	€ 59,00	€ 58,00
Lavoratori			
Dipendenti soci	46.462	57.878	62.642
Dipendenti non soci	1.507	21.615	31.257
Occasionali	5.480		5.080
Rimborsi spesa	1.484	97.964	127.720
Totale	€ 54.933,00	€ 177.457,00	€ 226.699,00
Sistema cooperativo			
Centrale cooperativa	1.094	1.096	1.532
Consorzi	6.147	5.978	8.721
Totale	€ 7.241,00	€ 7.074,00	€ 10.253,00
TOTALE	€ 17.450,00	€ 191.321,00	€ 240.287,00

Distribuzione valore aggiunto 2015



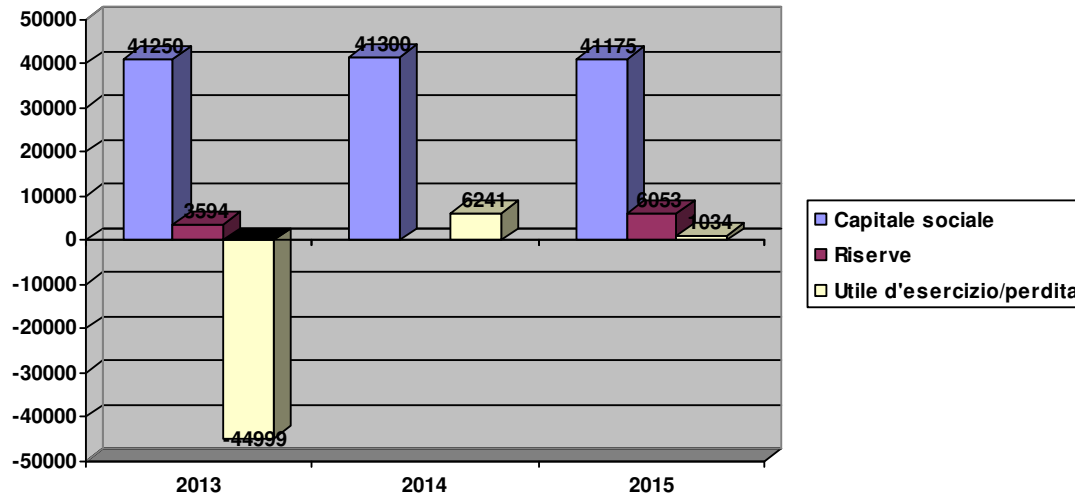
Distribuzione valore aggiunto nel tempo



Utile positivo nel 2015 (inferiore all'anno precedente)

6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale

Patrimonio netto

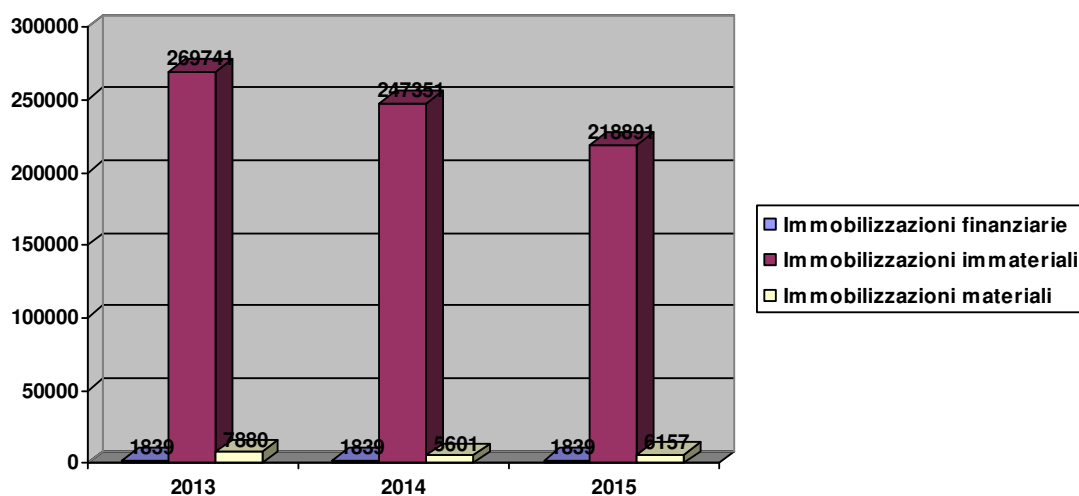


Il 2015 si è chiuso con un bilancio quasi a pareggio.

6.4 Ristorno ai soci

6.5 Il patrimonio

Investimenti



6.6 Finanziatori

7. PROSPETTIVE FUTURE

7.1 Prospettive cooperativa

Gli obiettivi a medio-breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

Tra gli obiettivi auspicabili per il 2016 la Cooperativa si prevede in particolare che proprio la Telemedicina possa rappresentare un ambito di importante sviluppo e si intende inoltre ampliare l'offerta di servizi sul territorio, partendo da una collaborazione diretta con Promofarma con cui partecipare ad una piattaforma di erogazione di servizi socio-sanitari attraverso la rete di farmacie su Bergamo e provincia.

7.2 Il futuro del bilancio sociale

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale la cooperativa si propone alcune azioni specifiche:

La prossima edizione del bilancio sociale sarà il punto di partenza per rendicontare ai portatori di interessi il risultato dell'attività concreta della cooperativa, con particolare

riferimento a nuovi ambiti di sviluppo e all'innovazione che si intende portare in programmi di assistenza in favore alla disabilità.