

BILANCIO SOCIALE

2017

KALEIDOS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE -ONLUS

Papa Francesco:

*"Le cooperative sfidano tutto, sfidano anche
la matematica, perché in cooperativa uno più
uno fa tre".*

Indice

1. Premessa	5
1.1 Lettera agli stakeholder	5
1.2 Metodologia.....	8
1.3 Modalità di comunicazione.....	9
1.4 Riferimenti normativi	9
2. Identità dell'organizzazione	10
2.1 Informazioni generali	10
2.2 Attività svolte.....	12
2.3 Composizione base sociale.....	12
2.4 Territorio di riferimento.....	14
2.5 Missione.....	14
2.6 Storia	16
3. Governo e strategie	16
3.1 Tipologia di governo.....	17
3.2 Organi di controllo	17
3.3 Struttura di governo	17
3.4 Processi decisionali e di controllo	19
3.4.1 Struttura organizzativa	19
3.4.2 Strategie e obiettivi	20
4. Portatori di interessi	22
5 Relazione sociale	24
5.1 Lavoratori.....	24
5.3 Altre risorse umane	27
5.3.1 Volontari	27
5.3.2 Servizio civile volontario	28

5.3.3	Tirocini formativi e stagisti	28
5.4	Reti territoriali	28
5.5	Clienti/committenti	29
6.	Dimensione economica	30
6.1	Valore della produzione	30
6.2	Distribuzione valore aggiunto.....	31
6.3	Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale.....	32
6.4	Ristorno ai soci	33
6.5	Il patrimonio	33
6.6	Finanziatori.....	34
7.	Prospettive future	34
7.1	Prospettive cooperativa	34
7.2	Il futuro del bilancio sociale	34

1. PREMESSA

1.1 Lettera agli stakeholder

La realizzazione di questa Decima edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa KALEIDOS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE -ONLUS di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa KALEIDOS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE -ONLUS ha deciso di evidenziare le valenze

- *Informativa*
- *Di comunicazione*

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2017 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- *Informare il territorio*
- *Misurare le prestazioni dell'organizzazione*
- *Rispondere all'adempimento della regione*

La cooperativa KALEIDOS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE -ONLUS è quest'anno giunta alla Nova edizione del bilancio sociale uno strumento informativo consolidato che ha permesso di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio un documento che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa. Il bilancio sociale rappresenta per la cooperativa Kaleidos un traguardo importante e nello stesso tempo la base di partenza per la crescita e per l'analisi dell'impegno e lavoro futuro verso i soci ed i principali stakeholders.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi portatori di interesse, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività, non esauribili unicamente ad una dimensione puramente economica ma costituite dal capitale delle

relazioni umane che si sono sviluppate all'interno dei servizi, con i familiari ed il territorio.

In riferimento alle attività svolte, per Kaleidos il 2017 rappresenta un anno significativo.

• Si è consolidato il rapporto di collaborazione con enti pubblici sul progetto di unità d'offerta sociale per persone fragili (denominata "Giardino delle Ortensie"). In particolare, le collaborazioni principali stabilite sono con ATS di Bergamo, per cui la comunità è accreditata a beneficiare dei voucher della Residenzialità assistita ai sensi della ex-dgr 2942/14 e il Comune di Bergamo che ha inserito la Kaleidos nell'albo dei soggetti idonei a fornire servizi in favore di persone con disabilità residenti nell'Ambito territoriale 1-Bergamo <http://www.ambitodibergamo.it/PortaleAmbito/userfiles/file/Albo%20soggetti%20accreditati1.pdf>

• E' stato formalmente avviato il progetto "Net Medicare" (www.netmedi.care), piattaforma di tele-assistenza innovativa di cui Kaleidos ha curato lo sviluppo strategico. Nell'ambito della telemedicina, Kaleidos ha anche pubblicato un articolo scientifico fruibile gratuitamente online (<http://medcraveonline.com/JIG/JIG-04-00062.php>)

• E' continuato per tutto il 2017 l'impegno di Kaleidos per diffondere la conoscenza sulle malattie genetico-rare per cui si progetta di aprire nel prossimo futuro il primo sportello di Counseling genetico nel territorio.

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni, mediante momenti di confronto sia durante l'assemblea che nel corso dell'anno, ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno. Auspicando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

Il Presidente

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspicando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

Il Presidente
MARCO CRINI

1.2 Metodologia

La redazione del Bilancio Sociale è strumentale al raggiungimento di differenti finalità.

In primo luogo la fidelizzazione dei portatori d'interesse, sia interni che esterni alla società.

Il Bilancio Sociale, infatti, esplicando ed analizzando tutti gli aspetti gestionali, amministrativi, sociali, economici ed ambientali della Cooperativa, permette al lettore di venire a conoscenza delle modalità di gestione interna, dei sistemi di governance, delle strategie e degli obiettivi raggiunti. Ciò permette di conoscere la Cooperativa a 360°.

La redazione del Bilancio Sociale permette, inoltre, di misurare le prestazioni dell'organizzazione sia dal punto di vista quantitativo, nella riclassificazione a valore aggiunto, nell'indicazione della compagine sociale, che dal punto di vista qualitativo, analizzando, ad esempio, la soddisfazione di clienti e fornitori della Cooperativa.

Il territorio nel quale agisce la Cooperativa trae vantaggio dal Bilancio Sociale dal momento che offre tutta una serie di informazioni altrimenti difficilmente accessibili.

Infine il Bilancio Sociale può essere considerato anche un utile mezzo di aiuto alla comunicazione interna, offrendo a tutti i portatori d'interesse interni, soci, lavoratori, volontari o collaboratori, le medesime informazioni.

I principi che hanno guidato la redazione del presente documento sono stati:

- Omogeneità: le informazioni, provenienti da diverse fonti, possono essere difformi o aggregate in modi differenti sotto nomi identici. Per evitare storpiature nella lettura dei dati sono stati rielaborati ed uniformati;
- Chiarezza: le informazioni non devono essere di difficile decifrazione, ma chiare e di semplice lettura;
- Trasparenza: il Bilancio Sociale deve permettere di risalire al processo logico e scientifico che ha decretato l'affermazione di un risultato. Devono essere esplicitate, dunque, la struttura del documento e come si è giunti ad ogni risultato, oltre a definire i vocaboli tecnici ogni volta che si presentano nella pagina scritta;
- Responsabilità: i dati devono dimostrare la capacità della Cooperativa di rispondere ai bisogni della comunità locale e dimostrare la capacità di rendere conto alla società del proprio operato;
- Neutralità: i dati devono essere aggregati con la massima imparzialità, senza pregiudizi e preconcetti. Chi si occupa della redazione del Bilancio Sociale è indipendente da interessi particolari;

- **Prudenza:** le spese sono indicate se competenti per l'esercizio valutato ed i ricavi se realmente ottenuti. Nel Bilancio Sociale non si sopravvalutano mai i risultati positivi raggiunti e ci si impegna a comunicare anche le eventuali risultanze negative;
- **Periodicità:** come il bilancio d'esercizio, anche quello sociale deve essere redatto al termine di un certo lasso di tempo e deve permettere la comparabilità nel tempo dei risultati descritti;
- **Continuità nel tempo:** l'impegno è quello di tracciare un Bilancio Sociale annuale mantenendo nel tempo i medesimi criteri di valutazione, per permettere la comparazione dei risultati senza alterazioni negli anni;
- **Rintracciabilità delle informazioni:** ogni notizia, oltre che essere supportata adeguatamente, deve poter essere ritrovata nella documentazione archiviata della Cooperativa;
- **Coerenza:** tutte le affermazioni devono essere descrittive dei risultati esposti e non essere in conflitto con questi; inoltre i risultati devono rappresentare la diretta conseguenza di quanto stabilito ed affermato dalla dirigenza della Cooperativa;

1.3 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Sito internet: www.kaleidos-onlus.org

1.4 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 11/05/2018 che ne ha deliberato l'approvazione.

2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2017

Denominazione	<i>KALEIDOS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE -ONLUS</i>							
Indirizzo sede legale	<i>via Andrea Moretti, 20 24121 BERGAMO - BERGAMO</i>							
Indirizzo sedi operative								
Forma giuridica e modello di riferimento	<i>S.r.l.</i>							
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo								
Tipologia	<i>Coop. A</i>							
Data di costituzione	<i>09/11/2005</i>							
CF	<i>03256760160</i>							
p.iva	<i>03256760160</i>							
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	<i>A170148</i>							
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	<i>1068</i>							
Tel	<i>335 1828524</i>							
Fax	<i>No</i>							
Sito internet	<i>www.kaleidos-onlus.org</i>							
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	<i>no</i>							
Appartenenza a reti associative	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Anno di adesione</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>ISPS Lombardia</i></td> <td><i>2012</i></td> </tr> <tr> <td><i>Area Salute Mentale</i></td> <td><i>2014</i></td> </tr> </tbody> </table>			Anno di adesione	<i>ISPS Lombardia</i>	<i>2012</i>	<i>Area Salute Mentale</i>	<i>2014</i>
	Anno di adesione							
<i>ISPS Lombardia</i>	<i>2012</i>							
<i>Area Salute Mentale</i>	<i>2014</i>							
Adesione a consorzi di cooperative	<i>Confcooperative Bergamo</i>							
Altre partecipazioni e quote	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Valore nominale</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>Net-Medicare</i></td> <td><i>€ 1,00</i></td> </tr> </tbody> </table>			Valore nominale	<i>Net-Medicare</i>	<i>€ 1,00</i>		
	Valore nominale							
<i>Net-Medicare</i>	<i>€ 1,00</i>							

	Cooperativa farmaceutica bergamasca	€ 1,00
Codice ateco	86.90.29 85.59.2 88.99 88.1	

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

La cooperativa ha come oggetto le seguenti attività: a

/ attività e servizi domiciliari sanitari, riabilitativi e socio-assistenziali;

b/ attività di assistenza sanitaria, soci-sanitaria, socio-assistenziale, infermieristica, psicologica, psicosociale, counselling, a carattere domiciliare oppure realizzate entro centri di servizio appositamente allestiti o messi a disposizione da enti pubblici e privati;

c/ la gestione di strutture di accoglienza per persone affette da disturbi fisici e/o deficit psichici, autosufficienti e non, nonché servizi integrativi per residenze protette;

d/ la gestione di strutture protette, comunità alloggio e socio-sanitarie, unità di housing sociale e comunità terapeutiche sia per adulti che minori;

e/ la progettazione e la gestione, stabile o temporanea, in conto proprio o per conto di terzi (enti pubblici e privati) di centri polispecialistici di diagnosi, cura e riabilitazione, anche attraverso servizi di telemedicina;

f/ educazione al lavoro manuale con finalità dirette alla promozione umana ed all'integrazione sociale;

g/ centri diurni ed altre strutture con carattere animativo e finalizzate al miglioramento della qualità della vita, nonché altre iniziative per il tempo libero, la cultura ed il turismo sociale;

h/ attività di formazione e servizi di supporto e consulenza per lo sviluppo di progetti di ricerca scientifica in ambito biomedicale e di progetti in ambito sociale, sanitario ed educativo;

i/ attività di sensibilizzazione ed animazione delle comunità locali entro cui opera, al fine di renderle più consapevoli e disponibili all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;

l/ la ricerca biomedica a carattere scientifico, che comprende la partecipazione a bandi per richieste di finanziamento su scala locale, nazionale e internazionale da parte di enti pubblici o privati;

m/ la prestazione di beni e servizi per l'esercizio di attività sanitarie, socio-sanitarie, socio-assistenziali, educative, riabilitative e di prevenzione, anche avvalendosi di innovativi strumenti tecnologici, compresi quelli di tipo biologico-genetico, anche sviluppati da società partners;

n/ la promozione dell'integrazione sociale delle persone in condizione di fragilità mediante l'applicazione dell'amministratore di sostegno, di cui all'art. 404 e seguenti del codice

civile, anche accogliendo le nomine dei tribunali, come previsto dall'art. 408 del c.c. o assumendo le deleghe da parte dei nominati rappresentanti della pubblica amministrazione;

o/ attività di servizi in favore di utenti fragili e loro familiari per l'assolvimento di ogni incombenza burocratica;

p/ attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti.

2.2 Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla KALEIDOS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE -ONLUS:

Settori di attività

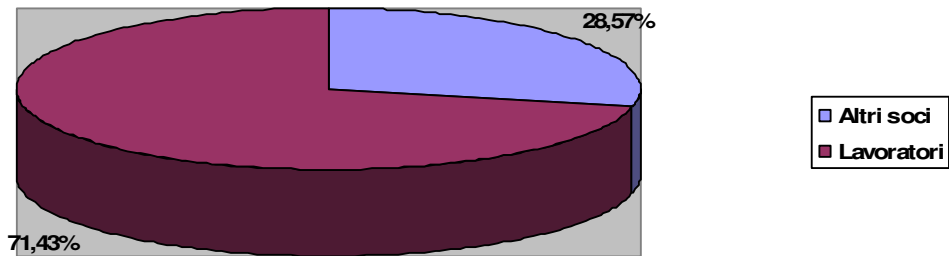
	Residenziale	Diurno
<i>Anziani e problematiche relative alla terza età</i>	X	
<i>Disabili fisici psichici e sensoriali</i>	X	X
<i>Pazienti psichiatrici ed ex degenti in istituti psichiatrici</i>	X	

2.3 Composizione base sociale

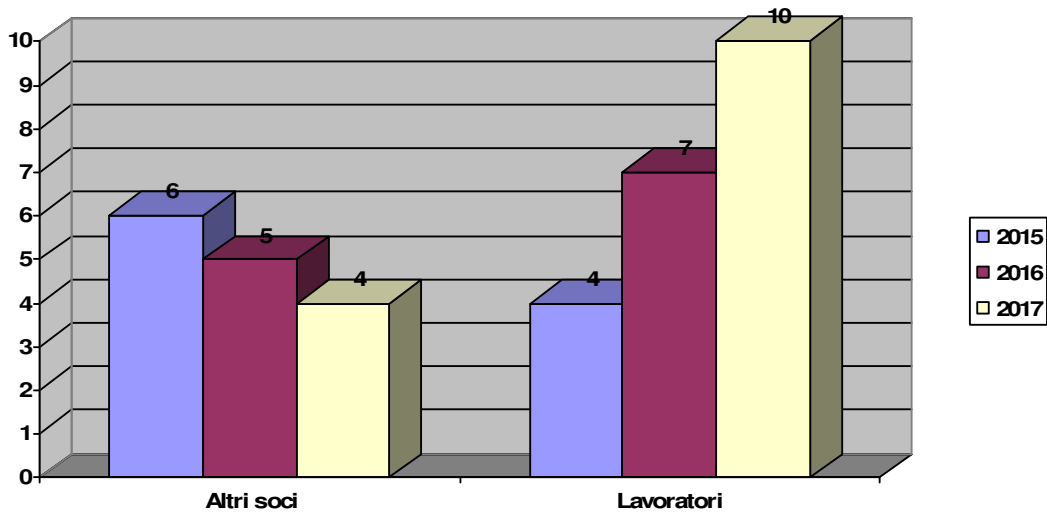
Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Base sociale anno 2017

Tipologia soci



La base sociale nel tempo



Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/2016	Soci ammessi 2017	Recesso soci 2017	Decadenza esclusione soci 2017	Soci al 31/12/2017
Numero	12	3	1	0	14

2.4 Territorio di riferimento

La Kaleidos gestisce la propria attività in Bergamo città, sede legale della Cooperativa, e provincia ed all'interno del territorio di riferimento dell'ATS di Monza e Brianza.

2.5 Missione

La cooperativa *KALEIDOS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE -ONLUS*, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti **finalità istituzionali**:

- *La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi*

La cooperativa, nell'anno in corso, ha deciso di attuare le sue finalità istituzionali attraverso:

In riferimento alle attività svolte, per Kaleidos il 2017 rappresenta un anno significativo.

- Si è consolidato il rapporto di collaborazione con enti pubblici sul progetto di unità d'offerta sociale per persone fragili (denominata "Giardino delle Ortensie"). In particolare, le collaborazioni principali stabilite sono con ATS di Bergamo, per cui la comunità è accreditata a beneficiare dei voucher della Residenzialità assistita ai sensi della ex-dgr 2942/14 e il Comune di Bergamo che ha inserito la Kaleidos nell'albo dei soggetti idonei a fornire servizi in favore di persone con disabilità residenti nell'Ambito territoriale 1-Bergamo

<http://www.ambitodibergamo.it/PortaleAmbito/userfiles/file/Albo%20soggetti%20accreditati1.pdf>

- E' stato formalmente avviato il progetto "Net Medicare" (www.netmedi.care), piattaforma di tele-assistenza innovativa di cui Kaleidos ha curato lo sviluppo strategico. Nell'ambito della telemedicina, Kaleidos ha anche pubblicato un articolo scientifico fruibile gratuitamente online (<http://medcraveonline.com/JIG/JIG-04-00062.php>)
- E' continuato per tutto il 2017 l'impegno di Kaleidos per diffondere la conoscenza sulle malattie genetico-rare per cui si progetta di aprire nel prossimo futuro il primo sportello di Counseling genetico nel territorio.

La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti **politiche di impresa sociale**:

Le motivazioni che hanno portato alla decisione di fondare la Kaleidos società cooperativa sociale - onlus, derivano dall'analisi delle carenze oggettive nel territorio di strutture e servizi che rispondano al bisogno assistenziale e riabilitativo di persone che soffrono di disagio psichico nonché al supporto sociale dei loro famigliari.

La domanda di assistenza alla popolazione portatrice di sofferenza psichica risulta inadeguata non solo nel numero delle strutture di alloggio, ma anche e soprattutto per ciò che concerne l'assistenza alla persona nella quotidianità, il mantenimento delle relazioni significative fra persone ed ambiente familiare e sociale, l'attivazione, il potenziamento e la valorizzazione di una effettiva rete di sostegno e di amicalità identificata con i "vicini di casa", la promozione di un effettivo coinvolgimento alla vita sociale del territorio.

Kaleidos società cooperativa sociale-onlus si propone di rispondere, almeno parzialmente, a queste necessità sociali.

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti **valori**:

L'obiettivo primario è quello di accompagnare, per quanto possibile, le persone che, a vari livelli, soffrono di disagio psichico al reinserimento nella propria vita affettiva, familiare e sociale, sensibilizzando ad un sano coinvolgimento sia la famiglia sia i "vicini di casa", in modo da promuovere lo sviluppo e/o l'approvazione di quelle capacità/abilità che consentono loro di vivere in modo più soddisfacente anche in relazione all'eventuale situazione psicologica pregressa.

In particolare la Kaleidos si propone di:

- favorire il recupero sociale dei disabili psichici;
- promuovere un modello assistenziale basato sull'intersecazione interdisciplinare di più figure professionali;

- promuovere un modello assistenziale allargato al territorio con la sensibilizzazione ed il coinvolgimento dei "vicini di casa" (la popolazione del territorio nel quale opera la cooperativa) per stimolare il recupero della socialità attraverso l'interscambio relazionale;
- mettere in atto azioni che promuoveranno nel territorio momenti di sensibilizzazione su questi temi specifici per far sì che la cittadinanza attiva si muova a favore dei cittadini con problemi psichici, non emarginandoli. Tra le diverse iniziative proposte, si menziona la mostra itinerante "Colori e poesie...Senza nome...".

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

2.6 Storia

La cooperativa si costituisce il 9 novembre 2005.

Gli anni 2006 e 2007 sono stati dedicati interamente all'attenta analisi e valutazione dei bisogni espressi ed inespressi del territorio.

L'anno 2008 è invece stato dedicato alla stipulazione delle convenzioni necessarie per poter attivare i progetti della cooperativa.

Nel 2014 ha visto l'inaugurazione del "Giardino delle Ortensie", Comunità Alloggio per Disabili in Bergamo e si sono consolidati i rapporti costruiti negli anni precedenti con le istituzioni territoriali per la stipula di collaborazioni e convenzioni.

La cooperativa Kaleidos ha ottenuto nel 2015 uno sviluppo ulteriore delle attività principali le cui basi operative sono state poste negli anni precedenti e il consolidamento di partnership strategiche. Inoltre, si sono avviate sperimentazione di nuovi approcci per l'assistenza ad utenti con disagio psichico, che hanno visto l'auto-gestione farmacologica grazie al supporto di innovativi ausili.

Dal 2016 la cooperativa -in partnership con altri enti- coordina lo sviluppo gestionale della Net-Medicare srl, start-up impegnata nello sviluppo di una nuova piattaforma di medicina on line che entrerà nel prossimo futuro nei programmi di assistenza sanitaria.

Nel 2017, si rafforzano le partnership con altre realtà impegnate in progetti per la salute mentale sul territorio come ISPS Lombardia, Servizi Integrativi SpA e il poliambulatorio "Il Cuneo" di Valmadrera (<http://www.ilcuneo.org/news/incontro-con-delegazione-cinese/>). Sempre nel 2017, si rafforza l'impegno della Kaleidos nell'ambito delle malattie genetiche con la pubblicazione di un articolo a tema e la partecipazione al progetto Gen-Equip.

3. GOVERNO E STRATEGIE

3.1 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
MARCO CRIMI	Presidente	residente a BERGAMO
FERNANDA BONACINA	Vice Presidente	residente a ANNONE DI BRIANZA
ATTILIA BOLIS	componente	residente a CALOLZIOCORTE
FRANCESCA RONZONI	componente	residente a BERGAMO

In conformità all'art. 1, comma 936, l. 205/2017, che ha integrato l'articolo 2542 del codice civile, la Kaleidos applica la disciplina integrativa delle s.r.l. fissato il limite di tre esercizi alla durata in carica dei membri dell'organo amministrativo.

3.2 Organi di controllo

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa

3.3 Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

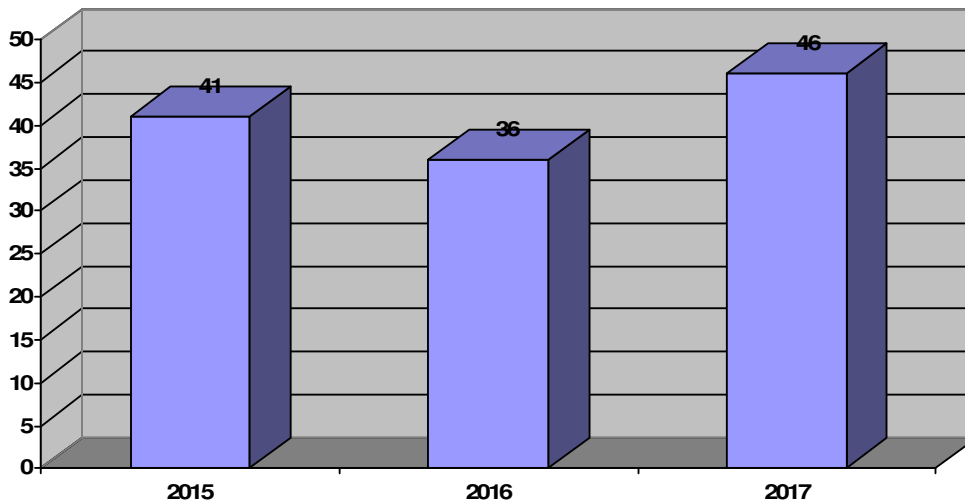
Il **CdA** della cooperativa KALEIDOS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE -ONLUS nell'anno 2017 si è riunito 3 volte e la partecipazione media è stata del 83,3%

Per quanto riguarda l'**assemblea**, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

Anno	Data	% partecipazione	% deleghe	Odg
2015	23/09/2015	42%	17%	- ampliamento dell'oggetto sociale; - modifica degli articoli 27), 32) e 34); - nomina nuovo consigliere.
2015	29/04/2015	40%	13%	1. deliberare ai sensi dell'art. 2364 del Cod. Civ.; 2. approvazione bilancio sociale; 3. varie ed eventuali.
2016	19/05/2017	36%	0%	1. approvazione bilancio al 31/12/2016 nota integrativa e deliberazioni relative; 2. approvazione bilancio sociale; 3. approvazione regolamento per depositi nominativi a risparmio; 4. varie ed eventuali.
2017	11/05/2018	46%	8%	1. approvazione bilancio al 31/12/2017 e deliberazioni relative; 2. adeguamento dell'organizzazione societaria al nuovo art. 2542, c. 2, c.c.:

				nomina nuovo consiglio di amministrazione; 3. aggiornamento rappresentante dei lavoratori; 4. varie ed eventuali.
--	--	--	--	---

Percentuale partecipazione assemblea nel tempo



3.4 Processi decisionali e di controllo

3.4.1 Struttura organizzativa

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2017 è la seguente:

- Presidente della cooperativa il quale si occupa degli sviluppi strategici e del marketing societario;
- 1 Infermiera professionale AFD, con il compito di coordinare i servizi sanitari e l'aggiornamento del personale;

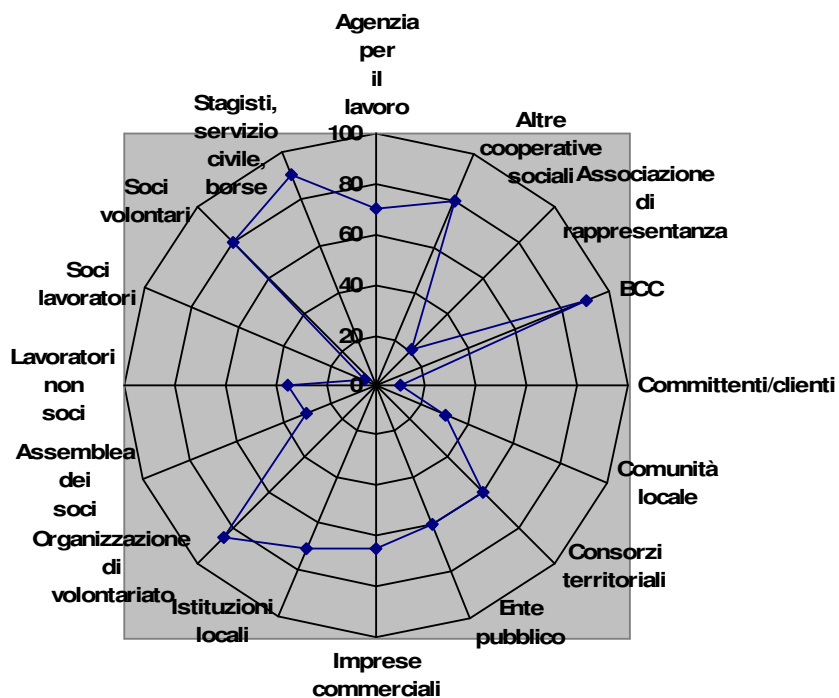
- 1 responsabile dell'amministrazione e dei servizi generali, con specifica gestione del case management;
- 1 infermiera professionale, libero professionista;
- 3 medici psichiatri, di cui uno socio di Kaleidos;
- 2 educatori per l'attuazione dei progetti socio-riabilitativi;
- 5 operatrici socio-assistenziali, addetti all'assistenza di base;
- 1 ASA quale supporto allo staff, in particolare per le attività risocializzanti e i rapporti con l'esterno.

3.4.2 Strategie e obiettivi

	Strategia	Obiettivi operativi
Struttura organizzativa		- Ridefinire l'Organigramma aggiornato - Valutare l'acquisizione di nuove competenze nel CdA
I soci e le modalità di partecipazione	Aumentare il portafoglio delle attività svolte e dei servizi forniti.	Favorire un coinvolgimento sempre più proattivo dei soci all'attività cooperativistica.
Ambiti di attività	Fornire nuovi servizi, anche con l'ausilio di nuove tecnologie e innovativi processi di assistenza.	Sviluppare forme di assistenza domiciliare per disabili fisici e psichici e implementare una piattaforma di medicina on line.
L'integrazione con il territorio	Consolidare i rapporti con gli enti già stabiliti e attivare nuove convenzioni con enti territoriali.	Fornire servizi sempre più efficaci a costi contenuti per l'utenza.
La produzione ,le caratteristiche o la	Ottenimento di finanziamenti da enti	Migliorare la sostenibilità delle attività

gestione dei servizi	esterni.	svolte.
I bisogni		Sviluppare un nuovo servizio ("Sportello") multidisciplinare in favore di utenti affetti da malattie genetiche.
La rete	Partecipazione a Tavoli operativi e organizzazione di convegni di settore.	Rafforzamento di networking e partnership con associazioni a finalità simili.
L'assetto patrimoniale		Diminuire i debiti vs soci.
Inserimento lavorativo		Ampliare la compagine sociale con nuovi soci lavoratori.

4. PORTATORI DI INTERESSI



Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

Portatori di interesse interni

	Tipologia di relazione
<i>Assemblea dei soci</i>	<i>partecipazione vita cooperativa</i>
<i>Soci lavoratori</i>	<i>partecipazione all'attività cooperativa</i>
<i>Soci volontari</i>	<i>aiuto e collaborazione nell'ambito dei servizi forniti</i>
<i>Lavoratori non soci</i>	<i>aiuto nell'ambito dei servizi forniti</i>
<i>Stagisti, servizio civile, borse lavoro ecc.</i>	<i>nel corso del 2017 si è iniziata la collaborazione per il progetto "Alternanza scuola-lavoro" in collaborazione con la Camera di Commercio di Bergamo</i>

Portatori di interesse esterni

	Tipologia di relazione
<i>Altre cooperative sociali</i>	<i>Collaborazione in reti di attività per simili fini statutarie</i>
<i>Consorzi territoriali</i>	<i>partnership territoriali</i>
<i>BCC</i>	<i>collaborazione per la gestione delle attività bancarie</i>
<i>Associazione di rappresentanza</i>	<i>rappresentanza politica e fornitura di servizi</i>
<i>Istituzioni locali</i>	<i>collaborazione per servizi nel soddisfare isogni sociali</i>
<i>Comunità locale</i>	<i>osservazione bisogni & collaborazione per iniziative rivolte sia all'interno che all'esterno</i>
<i>Committenti/clienti</i>	<i>fornitura di servizi</i>
<i>Agenzia per il lavoro</i>	<i>collaborazione per risorse umane</i>
<i>Ente pubblico</i>	<i>nel corso del 2017 si è rafforzata la collaborazione con gli enti pubblici per forme di convenzionamento (vedi "Residenzialità leggera" con ATS-BG)</i>
<i>Organizzazione di volontariato</i>	<i>Molto attiva la collaborazione con ISPS Lombardia</i>
<i>Imprese commerciali</i>	<i>Partnership con le società Net Medicare srl e Servizi Integrativi SpA</i>

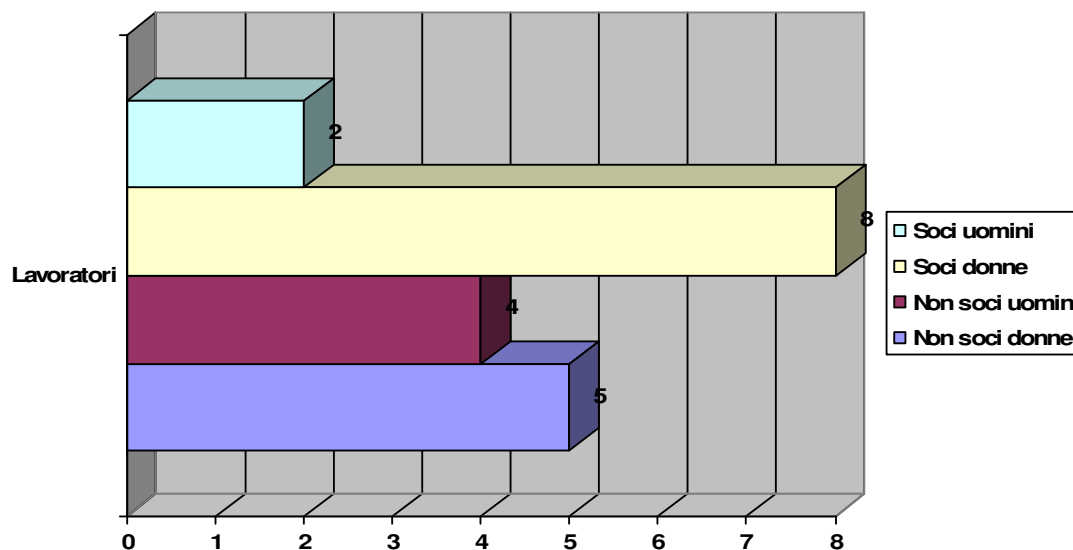
5 RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

5.1 Lavoratori

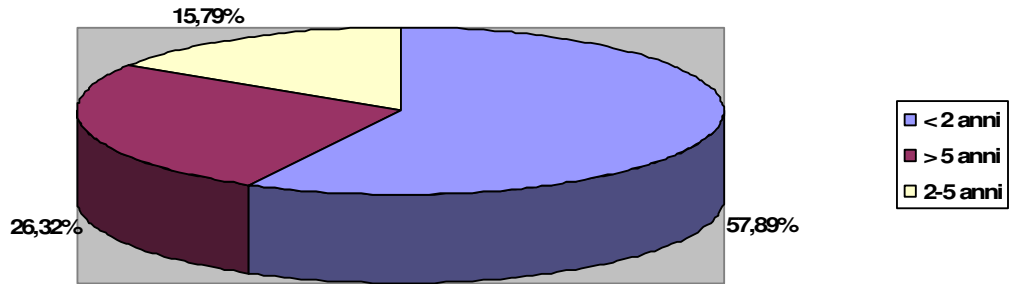
Soci e non soci

Il totale dei lavoratori è: 19

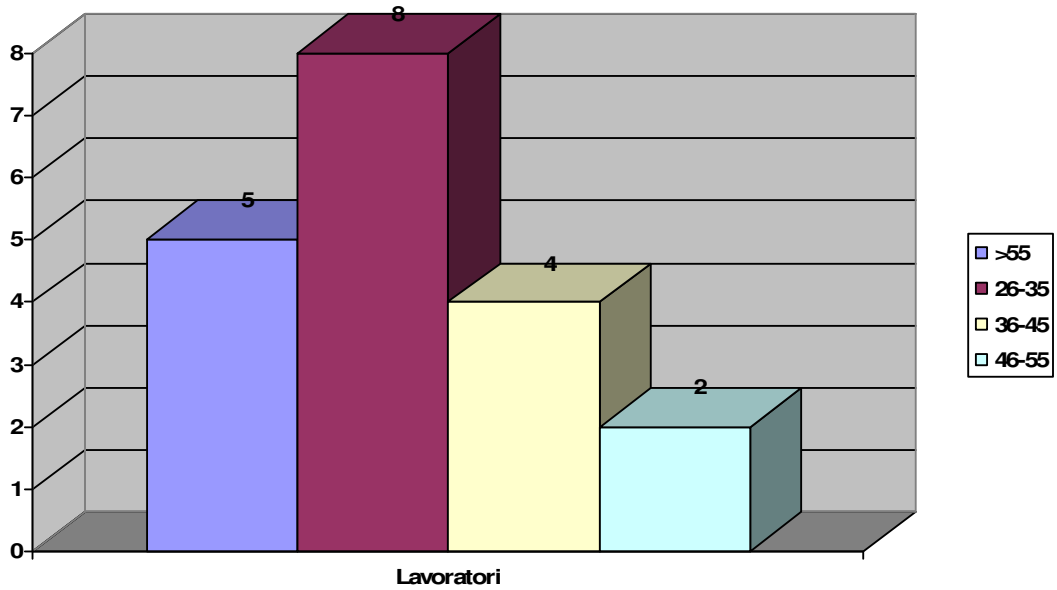


Lavoratori svantaggiati

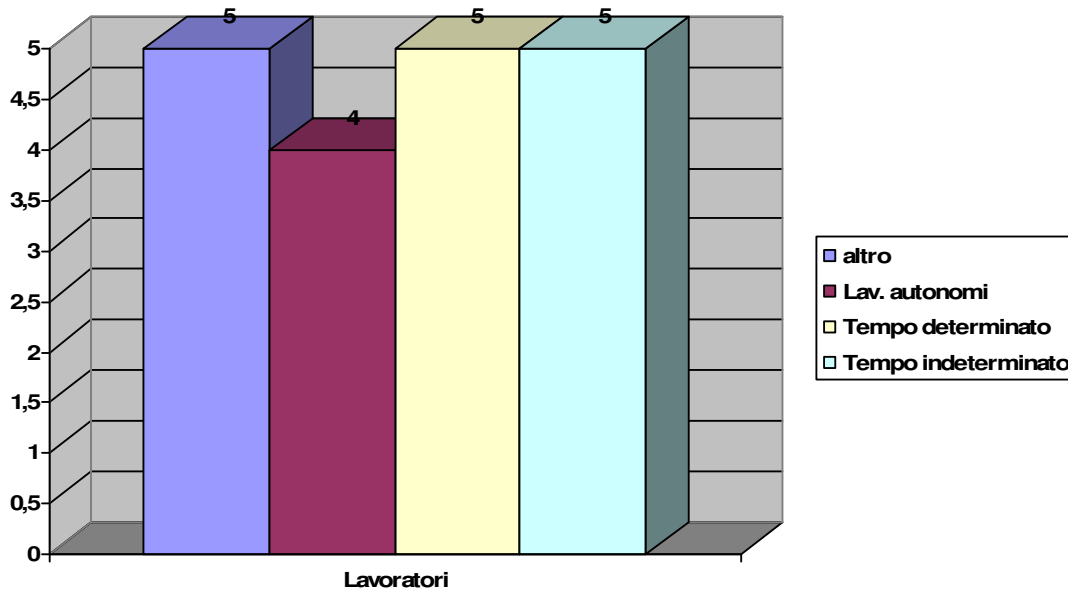
Anzianità lavorativa



Classi di età



Rapporto lavoro

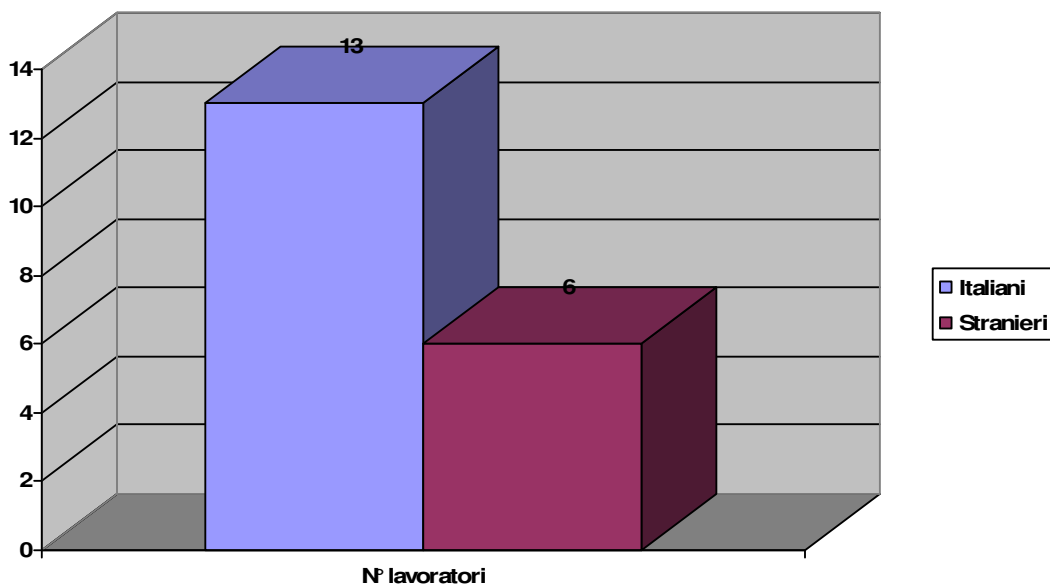


Titolo di studio

Livello contrattuale

	B	C	D	F
Lavoratori	5	1	2	2
Perc. sul tot. dei lavoratori	26.00%	5.00%	10.00%	10.00%

Cittadinanza



Formazione

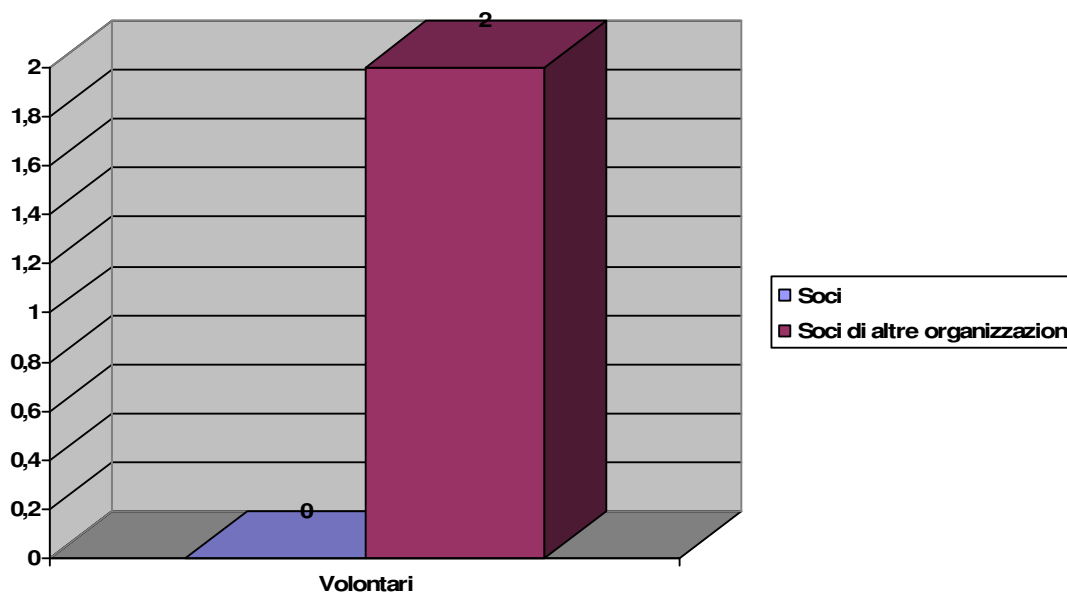
Nell'anno 2017 i lavoratori che hanno partecipato a corsi di formazione o attività di aggiornamento sono stati 0 su un totale di 19 lavoratori.

Mutualità

5.3 Altre risorse umane

5.3.1 Volontari

Il numero dei volontari dell'anno 2017 in cooperativa è stato pari a 2 così suddivisi:



5.3.2 Servizio civile volontario

In cooperativa nell'anno 2017 prestano attività di servizio civile volontario 0 risorse.

5.3.3 Tirocini formativi e stagisti

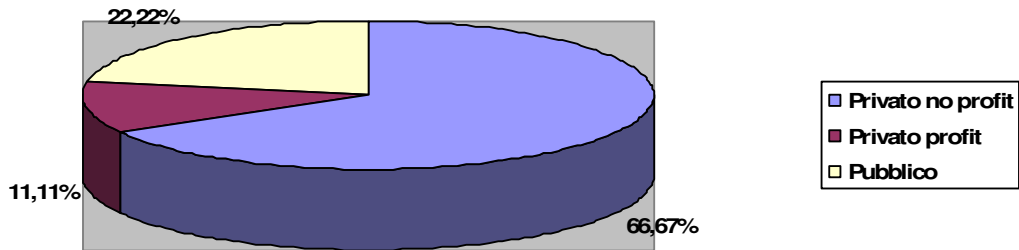
5.4 Reti territoriali

	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
ISPS	Associazione di promozione sociale	Altro	Progetti per il disagio psichico
Area salute Mentale-Confcooperative	Altro	Altro	Coordinamento su progettualità comune
Parrocchia di S. Anna	Associazione di promozione sociale	Altro	Gruppi preghiera
Parrocchia di Erve (LC)	Associazione di promozione sociale	Altro	Gite ed escursioni
ATS Bergamo	Ente pubblico	Protocollo	Voucher "Residenzialità Leggera"
Comune di Bergamo	Ente pubblico	Convenzione	Erogazione servizi per Fragilità
Servizi Integrativi SpA	Imprese commerciali	Accordo	Gestione servizi socio-educativi

<i>Net-Medicare srl</i>	<i>Imprese commerciali</i>	<i>Altro</i>	<i>Progettazione tecnica</i>
-------------------------	----------------------------	--------------	------------------------------

5.5 Clienti/committenti

Tipologia clienti



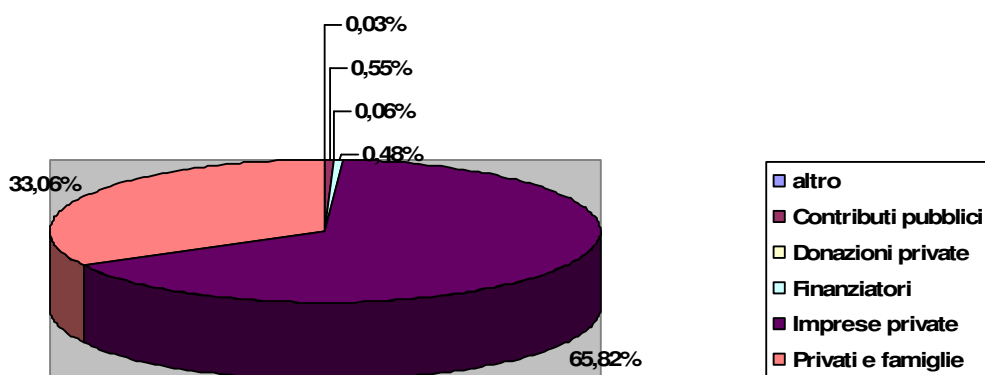
	N° assoluto clienti	Fatturato complessivo
Privato no profit	6	€ 119.544,00
Privato profit	1	€ 238.000,00
Pubblico	2	€ 5.661,00

6. DIMENSIONE ECONOMICA

6.1 Valore della produzione

	2015	2016	2017
Privati e famiglie	112.550	118.150	119.544
Imprese private	290.050	215.080	238.000
Contributi pubblici		4.615	2.000
Finanziatori	2.158	2.229	1.744
Donazioni private		150	200
altro	1.974	164	112
Totale	€ 406.732,00	€ 340.388,00	€ 361.600,00

Produzione ricchezza 2017



Il 2017 ha visto il consolidamento della partecipazione di contributi pubblici attraverso forme di convenzionamento (voucher "Residenzialità Leggera) che hanno permesso di concorrere allo sviluppo delle attività in essere.

	2015	2016	2017
Ammortamenti e accantonamenti	30.726	30.768	30.484

Fornitori di beni da economie esterne	30.558	36.956	38.623
Altro (fornitori di servizi)	105.162	109.663	76.478
Totale	€ 166.446,00	€ 177.387,00	€ 145.585,00

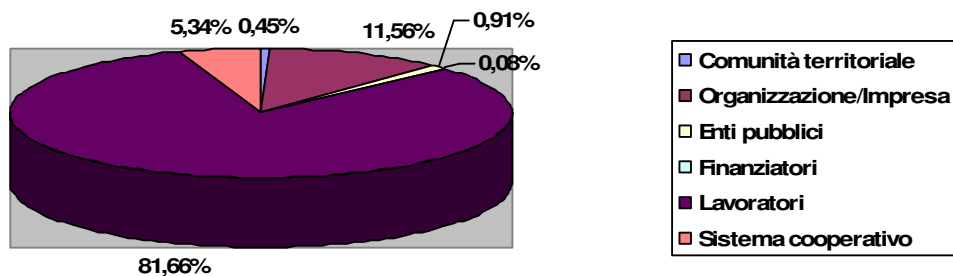
6.2 Distribuzione valore aggiunto

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

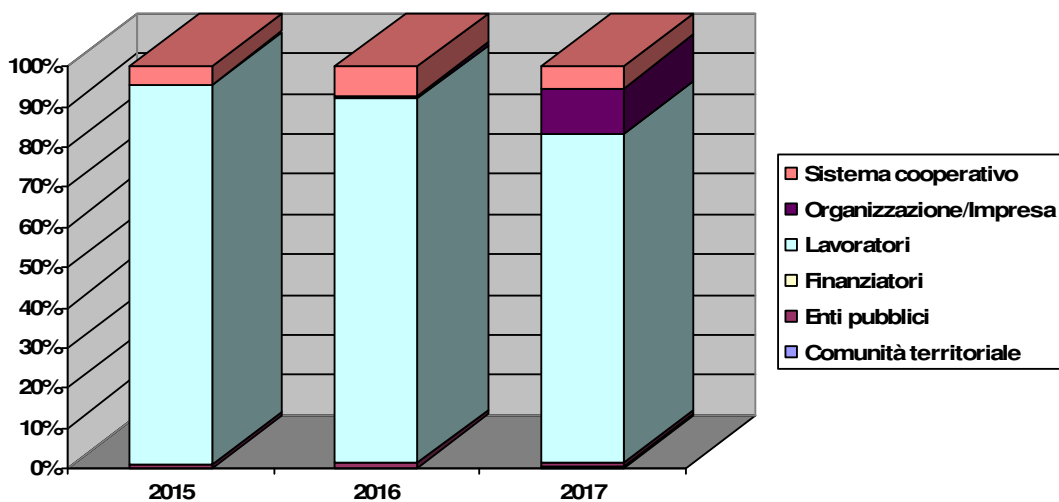
	2015	2016	2017
Comunità territoriale			
Associazioni e soggetti del terzo settore	56	190	975
Totale	€ 56,00	€ 190,00	€ 975,00
Organizzazione/Impresa			
Utile di esercizio/perdita	1.034	1.232	24.984
Totale	€ 1.034,00	€ 1.232,00	€ 24.984,00
Enti pubblici			
Tasse	1.807	927	927
imposte varie	380	872	1.049
Totale	€ 2.187,00	€ 1.799,00	€ 1.976,00
Finanziatori			
Finanziatori ordinari	58		167
Totale	€ 58,00	€ 0,00	€ 167,00
Lavoratori			
Dipendenti soci	62.642	112.764	130.802
Dipendenti non soci	31.257	5.410	23.710
Occasionali	5.080	2.815	3.810
Amministratori e sindaci			987
Rimborsi spesa	127.720	27.197	17.115
Totale	€ 226.699,00	€ 148.186,00	€ 176.424,00
Sistema cooperativo			
Centrale cooperativa	1.532	1.608	1.622

Consorzi	8.721	9.986	9.905
Totale	€ 10.253,00	€ 11.594,00	€ 11.527,00
TOTALE	€ 240.287,00	€ 163.001,00	€ 216.053,00

Distribuzione valore aggiunto 2017



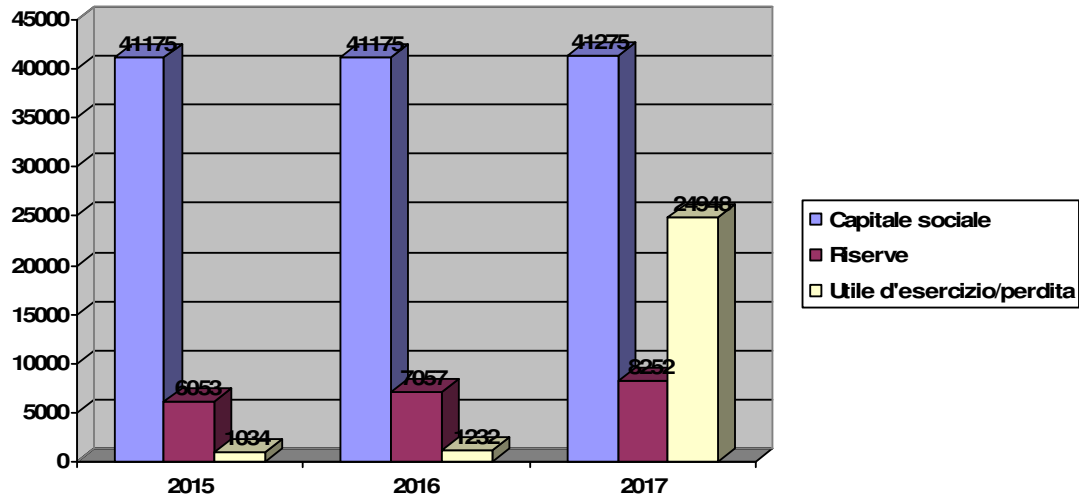
Distribuzione valore aggiunto nel tempo



Utile positivo nel 2017 (significativamente superiore all'anno precedente)

6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale

Patrimonio netto

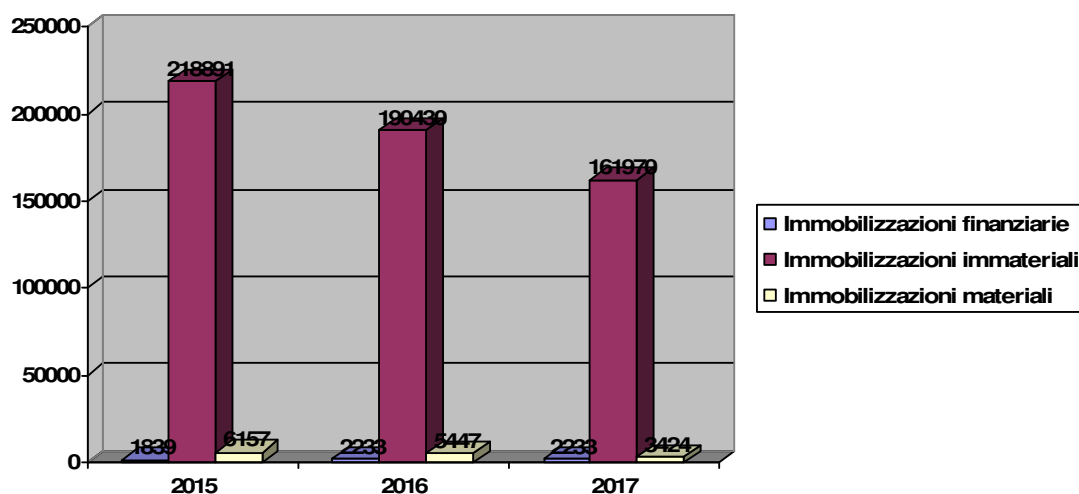


Importante utile nel 2017

6.4 Ristorno ai soci

6.5 Il patrimonio

Investimenti



6.6 Finanziatori

7. PROSPETTIVE FUTURE

7.1 Prospettive cooperativa

Gli obiettivi a medio-breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

Tra gli obiettivi auspicabili per il 2018 la Kaleidos prevede di avviare un innovativo "sportello" per chi affetto da forme di (rare) malattie genetiche, a cui offrire un servizio multi-disciplinare con Genetic counselors, Psicologi, Assistenti sociali, Infermieri e consulenza medico-specialistica, anche attraverso la collaborazione con Net Medicare (www.netmedi.care).

Inoltre verrà dedicato focus alla comunità "Giardino delle Ortensie", già riconosciuta come "Unità d'offerta sperimentale" dal Comune di Bergamo, per avviare le procedure di accreditamento per u.d.o. secondo le nuove aggiornate normative regionali.

7.2 Il futuro del bilancio sociale

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale la cooperativa si propone alcune azioni specifiche:

Anche la prossima edizione del bilancio sociale sarà il punto di partenza per rendicontare ai nostri "stakeholders" il risultato delle attività realizzate da Kaleidos, con particolare riferimento a nuovi ambiti di sviluppo e all'innovazione che si intende portare in programmi di assistenza socio-sanitaria in favore della disabilità.