

BILANCIO SOCIALE

2019

KALEIDOS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS

Papa Francesco: "Le cooperative sfidano tutto, sfidano anche la matematica, perché in cooperativa uno più uno fa tre".

Indice

1. Premessa	5
1.1 Lettera agli stakeholder	5
1.2 Metodologia.....	7
1.3 Modalità di comunicazione.....	8
1.4 Riferimenti normativi	8
2. Identità dell'organizzazione	9
2.1 Informazioni generali	9
2.2 Attività svolte.....	11
2.3 Composizione base sociale.....	11
2.4 Territorio di riferimento.....	13
2.5 Missione.....	13
2.6 Storia	15
3. Governo e strategie	16
3.1 Tipologia di governo.....	16
3.2 Organi di controllo	16
3.3 Struttura di governo	17
3.4 Processi decisionali e di controllo	18
3.4.1 Struttura organizzativa	18
3.4.2 Strategie e obiettivi	19
4. Portatori di interessi	21
5 Relazione sociale	23
5.1 Lavoratori.....	23
5.2 Fruitori	26
5.3 Altre risorse umane.....	28
5.3.1 Volontari	28

5.3.2	Servizio civile volontario	29
5.3.3	Tirocini formativi e stagisti	29
5.4	Rete sistema cooperativo.....	29
5.5	Reti territoriali.....	29
5.6	Clienti/committenti	30
6.	Dimensione economica	32
6.1	Valore della produzione	32
6.2	Distribuzione valore aggiunto.....	33
6.3	Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale.....	35
6.4	Ristorno ai soci.....	36
6.5	Il patrimonio	36
6.6	Finanziatori.....	37
7.	Prospettive future	37
7.1	Prospettive cooperativa	37
7.2	Il futuro del bilancio sociale	37

1. PREMESSA

1.1 Lettera agli stakeholder

La realizzazione di questa Dodicesima edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa KALEIDOS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa KALEIDOS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS ha deciso di evidenziare le valenze

- *Informativa*
- *Di comunicazione*

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2019 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- *Informare il territorio*
- *Misurare le prestazioni dell'organizzazione*
- *Rispondere all'adempimento della regione*

In riferimento alle attività svolte, per Kaleidos il 2019 rappresenta un anno significativo.

Le principali attività promosse da Kaleidos nel corso del 2019 sono state le seguenti:

- *L'attività di assistenza socio-residenziale presso la comunità il "Giardino delle Ortensie" è stata realizzata grazie alle collaborazioni stabilite con ATS di Bergamo, con cui si è rinnovato il contratto di erogazione servizi a valere sulla misure di "Residenzialità Assistita" (legge 7769/18), e il Comune di Bergamo, con cui si sono realizzati progetti del "Dopo di noi" e "Città aperta".*
- *Attivato un servizio (gratuito) infermieristico di comunità e famiglia, rivolto in particolare per il supporto a persone con fragilità psichica e loro familiari.*
- *Si è ampliata l'attività nel campo della ricerca scientifica, e in particolare delle malattie genetico-rare, per cui Kaleidos ha:*

- *Fornito servizi di consulenza tecnico-scientifica in favore di nuove Associazioni di pazienti per la realizzazione, in particolare, del loro registro nazionale;*
- *Contribuito nella stesura di articoli scientifici sulla Sindrome di Poland, di cui uno già pubblicato nel 2019 (PMID: 31753026) e un altro di prossima pubblicazione;*
- *Attivato il servizio di Counseling genetico per cui si offre anche la rianalisi di dati genetici grezzi ("raw data");*
- *Partecipato a diversi eventi, spesso su invito, e meeting di settore.*

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspico infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

Il Presidente
MARCO ORTINI

1.2 Metodologia

La redazione del Bilancio Sociale è strumentale al raggiungimento di differenti finalità.

In primo luogo la fidelizzazione dei portatori d'interesse, sia interni che esterni alla società.

Il Bilancio Sociale, infatti, esplicando ed analizzando tutti gli aspetti gestionali, amministrativi, sociali, economici ed ambientali della Cooperativa, permette al lettore di venire a conoscenza delle modalità di gestione interna, dei sistemi di governance, delle strategie e degli obiettivi raggiunti. Ciò permette di conoscere la Cooperativa a 360°.

La redazione del Bilancio Sociale permette, inoltre, di misurare le prestazioni dell'organizzazione sia dal punto di vista quantitativo, nella riclassificazione a valore aggiunto, nell'indicazione della compagine sociale, che dal punto di vista qualitativo, analizzando, ad esempio, la soddisfazione di clienti e fornitori della Cooperativa.

Il territorio nel quale agisce la Cooperativa trae vantaggio dal Bilancio Sociale dal momento che offre tutta una serie di informazioni altrimenti difficilmente accessibili.

Infine il Bilancio Sociale può essere considerato anche un utile mezzo di aiuto alla comunicazione interna, offrendo a tutti i portatori d'interesse interni, soci, lavoratori, volontari o collaboratori, le medesime informazioni.

I principi che hanno guidato la redazione del presente documento sono stati:

- **Omogeneità:** le informazioni, provenienti da diverse fonti, possono essere difformi o aggregate in modi differenti sotto nomi identici. Per evitare storpiature nella lettura dei dati sono stati rielaborati ed uniformati;
- **Chiarezza:** le informazioni non devono essere di difficile decifrazione, ma chiare e di semplice lettura;
- **Trasparenza:** il Bilancio Sociale deve permettere di risalire al processo logico e scientifico che ha decretato l'affermazione di un risultato. Devono essere esplicitate, dunque, la struttura del documento e come si è giunti ad ogni risultato, oltre a definire i vocaboli tecnici ogni volta che si presentano nella pagina scritta;
- **Responsabilità:** i dati devono dimostrare la capacità della Cooperativa di rispondere ai bisogni della comunità locale e dimostrare la capacità di rendere conto alla società del proprio operato;
- **Neutralità:** i dati devono essere aggregati con la massima imparzialità, senza pregiudizi e preconcetti. Chi si occupa della redazione del Bilancio Sociale è indipendente da interessi particolari;

- **Prudenza:** le spese sono indicate se competenti per l'esercizio valutato ed i ricavi se realmente ottenuti. Nel Bilancio Sociale non si sopravvalutano mai i risultati positivi raggiunti e ci si impegna a comunicare anche le eventuali risultanze negative;
- **Periodicità:** come il bilancio d'esercizio, anche quello sociale deve essere redatto al termine di un certo lasso di tempo e deve permettere la comparabilità nel tempo dei risultati descritti;
- **Continuità nel tempo:** l'impegno è quello di tracciare un Bilancio Sociale annuale mantenendo nel tempo i medesimi criteri di valutazione, per permettere la comparazione dei risultati senza alterazioni negli anni;
- **Rintracciabilità delle informazioni:** ogni notizia, oltre che essere supportata adeguatamente, deve poter essere ritrovata nella documentazione archiviata della Cooperativa;
- **Coerenza:** tutte le affermazioni devono essere descrittive dei risultati esposti e non essere in conflitto con questi; inoltre i risultati devono rappresentare la diretta conseguenza di quanto stabilito ed affermato dalla dirigenza della Cooperativa;

1.3 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Canali social (Facebook e LinkedIn)
- Sito Internet: www.kaleidos.care

1.4 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 26/06/2020 che ne ha deliberato l'approvazione.

2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2019

Denominazione	<i>KALEIDOS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS</i>							
Indirizzo sede legale	<i>via Andrea Moretti, 20 24121 BERGAMO - BERGAMO</i>							
Indirizzo sedi operative								
Forma giuridica e modello di riferimento	<i>S.r.l.</i>							
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo								
Tipologia	<i>Coop. A</i>							
Data di costituzione	<i>09/11/2005</i>							
CF	<i>03256760160</i>							
p.iva	<i>03256760160</i>							
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	<i>A170148</i>							
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	<i>1068</i>							
Tel	<i>035/234598</i>							
Fax	<i>No</i>							
Sito internet	<i>www.kaleidos.care</i>							
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	<i>si</i>							
Appartenenza a reti associative	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Anno di adesione</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>ISPS Lombardia</i></td> <td><i>2012</i></td> </tr> <tr> <td><i>Area Salute Mentale</i></td> <td><i>2014</i></td> </tr> </tbody> </table>			Anno di adesione	<i>ISPS Lombardia</i>	<i>2012</i>	<i>Area Salute Mentale</i>	<i>2014</i>
	Anno di adesione							
<i>ISPS Lombardia</i>	<i>2012</i>							
<i>Area Salute Mentale</i>	<i>2014</i>							
Adesione a consorzi di cooperative	<i>CSA-Coesi</i>							
Altre partecipazioni e quote	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Valore nominale</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>Net-Medicare</i></td> <td><i>€ 1,00</i></td> </tr> </tbody> </table>			Valore nominale	<i>Net-Medicare</i>	<i>€ 1,00</i>		
	Valore nominale							
<i>Net-Medicare</i>	<i>€ 1,00</i>							

	Cooperativa farmaceutica bergamasca	€ 1,00
Codice ateco	87.20.00	

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

La cooperativa ha come oggetto le seguenti attività:

- a/ attività e servizi domiciliari sanitari, riabilitativi e socio-assistenziali;*
- b/ attività di assistenza sanitaria, soci-sanitaria, socio-assistenziale, infermieristica, psicologica, psicosociale, counselling, a carattere domiciliare oppure realizzate entro centri di servizio appositamente allestiti o messi a disposizione da enti pubblici e privati;*
- c/ la gestione di strutture di accoglienza per persone affette da disturbi fisici e/o deficit psichici, autosufficienti e non, nonché servizi integrativi per residenze protette;*
- d/ la gestione di strutture protette, comunità alloggio e socio-sanitarie, unità di housing sociale e comunità terapeutiche sia per adulti che minori;*
- e/ la progettazione e la gestione, stabile o temporanea, in conto proprio o per conto di terzi (enti pubblici e privati) di centri polispecialistici di diagnosi, cura e riabilitazione, anche attraverso servizi di telemedicina;*
- f/ educazione al lavoro manuale con finalità dirette alla promozione umana ed all'integrazione sociale;*
- g/ centri diurni ed altre strutture con carattere animativo e finalizzate al miglioramento della qualità della vita, nonché altre iniziative per il tempo libero, la cultura ed il turismo sociale;*
- h/ attività di formazione e servizi di supporto e consulenza per lo sviluppo di progetti di ricerca scientifica in ambito biomedicale e di progetti in ambito sociale, sanitario ed educativo;*
- i/ attività di sensibilizzazione ed animazione delle comunità locali entro cui opera, al fine di renderle più consapevoli e disponibili all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;*
- l/ la ricerca biomedica a carattere scientifico, che comprende la partecipazione a bandi per richieste di finanziamento su scala locale, nazionale e internazionale da parte di enti pubblici o privati;*
- m/ la prestazione di beni e servizi per l'esercizio di attività sanitarie, socio-sanitarie, socio-assistenziali, educative, riabilitative e di prevenzione, anche avvalendosi di innovativi strumenti tecnologici, compresi quelli di tipo biologico-genetico, anche sviluppati da società partners;*
- n/ la promozione dell'integrazione sociale delle persone in condizione di fragilità mediante l'applicazione dell'amministratore di sostegno, di cui all'art. 404 e seguenti del codice civile, anche accogliendo le nomine dei tribunali, come previsto dall'art. 408 del c.c. o assumendo le deleghe da parte dei nominati rappresentanti della pubblica amministrazione;*

o/ attività di servizi in favore di utenti fragili e loro familiari per l'assolvimento di ogni incombenza burocratica;

p/ attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti.

2.2 Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla KALEIDOS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS:

Settori di attività

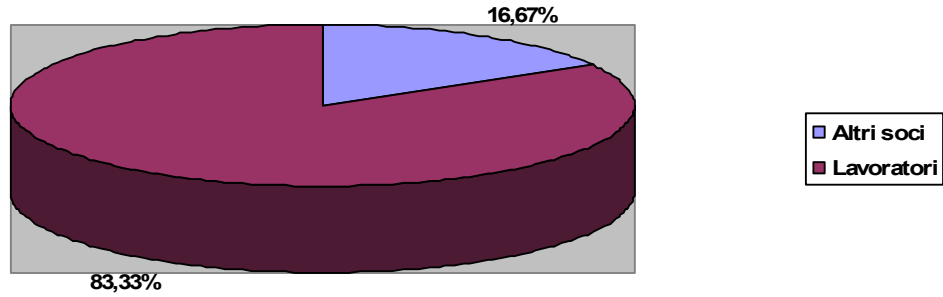
	Residenziale
<i>Anziani e problematiche relative alla terza età</i>	X
<i>Disabili fisici psichici e sensoriali</i>	X
<i>Pazienti psichiatrici ed ex degenti in istituti psichiatrici</i>	X
<i>Detenuti ed ex detenuti</i>	X

2.3 Composizione base sociale

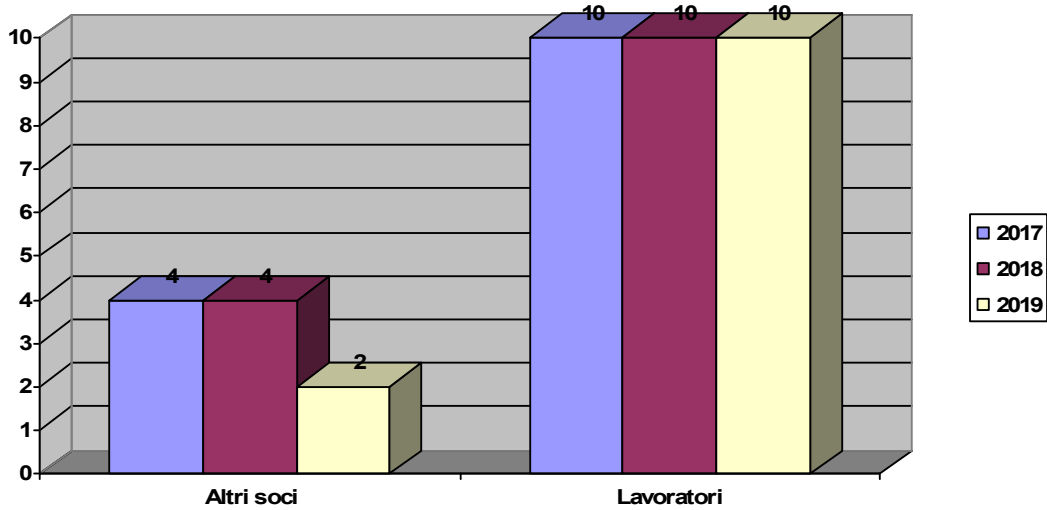
Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Base sociale anno 2019

Tipologia soci



La base sociale nel tempo



Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/2018	Soci ammessi 2019	Recesso soci 2019	Decadenza esclusione soci 2019	Soci al 31/12/2019
Numero	13	2	3	0	12

2.4 Territorio di riferimento

La Kaleidos gestisce la propria attività principalmente in Bergamo, sede legale della cooperativa, ma opera anche in altre province lombarde (in particolare Monza e Brianza) e offre servizi di consulenza in favore di enti presenti su altre province del territorio nazionale.

2.5 Missione

La cooperativa *KALEIDOS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS*, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti **finalità istituzionali**:

- *La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi*
- *Ricerca scientifica nel campo delle malattie genico-rare*

La cooperativa, nell'anno in corso, ha deciso di attuare le sue finalità istituzionali attraverso:

In riferimento alle attività svolte, per Kaleidos il 2019 rappresenta un anno significativo.

- Si è consolidato il rapporto di collaborazione con enti pubblici sul progetto di unità d'offerta sociale per persone fragili (denominata "Giardino delle Ortensie"), realizzata grazie alle collaborazioni stabilite con ATS di Bergamo, con cui si è rinnovato il contratto di erogazione servizi a valere sulla misure di "Residenzialità Assistita" (legge 7769/18), e il Comune di Bergamo, con cui si sono realizzati progetti del "Dopo di noi" e "Città aperta".

- E' stato attivato un servizio (gratuito) infermieristico di comunità e famiglia, rivolto in particolare per il supporto a persone con fragilità psichica e loro familiari.
- Kaleidos ha dato ulteriore impulso al progetto "Net Medicare", piattaforma di tele-assistenza innovativa di cui Kaleidos ha curato lo sviluppo strategico.
- E' continuato per tutto il 2019 l'impegno di Kaleidos per diffondere la conoscenza sulle malattie genetico-rare con servizi di consulenza tecnico-scientifica, in particolare Kaleidos ha:
 - o Fornito servizi di consulenza tecnico-scientifica in favore di nuove Associazioni di pazienti per la realizzazione del loro registro nazionale;
 - o Contribuito nella stesura di articoli scientifici sulla Sindrome di Poland, di cui uno già pubblicato nel 2019 (PMID: 31753026) e un altro di prossima pubblicazione;
 - o Attivato il servizio di Counseling genetico per cui si offre anche la rianalisi di dati genetici grezzi ("raw data");
 - o Partecipato a diversi eventi, spesso su invito, e meeting di settore.

La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti **politiche di impresa sociale**:

Le motivazioni che hanno portato alla decisione di fondare la Kaleidos società cooperativa sociale - onlus, derivano dall'analisi delle carenze oggettive nel territorio di strutture e servizi che rispondano al bisogno assistenziale e riabilitativo di persone che soffrono di disagio psichico nonché al supporto sociale dei loro famigliari.

La domanda di assistenza alla popolazione portatrice di sofferenza psichica risulta inadeguata non solo nel numero delle strutture di alloggio, ma anche e soprattutto per ciò che concerne l'assistenza alla persona nella quotidianità, il mantenimento delle relazioni significative fra persone ed ambiente familiare e sociale, l'attivazione, il potenziamento e la valorizzazione di una effettiva rete di sostegno e di amicalità identificata con i "vicini di casa", la promozione di un effettivo coinvolgimento alla vita sociale del territorio.

Kaleidos società cooperativa sociale-onlus si propone di rispondere, almeno parzialmente, a queste necessità sociali.

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti **valori**:

L'obiettivo primario è quello di accompagnare, per quanto possibile, le persone che, a vari livelli, soffrono di disagio psichico al reinserimento nella propria vita affettiva, familiare e sociale, sensibilizzando ad un sano coinvolgimento sia la famiglia sia i "vicini di casa", in modo da promuovere lo sviluppo e/o l'approvazione di quelle capacità/abilità che consentono loro di vivere in modo più soddisfacente anche in relazione all'eventuale situazione psicologica pregressa.

In particolare la Kaleidos si propone di:

- favorire il recupero sociale dei disabili psichici;
- promuovere un modello assistenziale basato sull'intersecazione interdisciplinare di più figure professionali;
- promuovere un modello assistenziale allargato al territorio con la sensibilizzazione ed il coinvolgimento dei "vicini di casa" (la popolazione del territorio nel quale opera la cooperativa) per stimolare il recupero della socialità attraverso l'interscambio relazionale;
- mettere in atto azioni che promuoveranno nel territorio momenti di sensibilizzazione su questi temi specifici per far sì che la cittadinanza attiva si muova a favore dei cittadini con problemi psichici, non emarginandoli.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

2.6 Storia

La cooperativa si costituisce il 9 novembre 2005.

Gli anni 2006 e 2007 sono stati dedicati interamente all'attenta analisi e valutazione dei bisogni espressi ed inespressi del territorio.

L'anno 2008 è invece stato dedicato alla stipulazione delle convenzioni necessarie per poter attivare i progetti della cooperativa.

Nel 2014 ha visto l'inaugurazione del "Giardino delle Ortensie", Comunità Alloggio per Disabili in Bergamo e si sono consolidati i rapporti costruiti negli anni precedenti con le istituzioni territoriali per la stipula di collaborazioni e convenzioni.

La cooperativa Kaleidos ha ottenuto nel 2015 uno sviluppo ulteriore delle attività principali le cui basi operative sono state poste negli anni precedenti e il consolidamento di partnership strategiche. Inoltre, si sono avviate sperimentazione di nuovi approcci per l'assistenza ad utenti con disagio psichico, che hanno visto l'auto-gestione farmacologica grazie al supporto di innovativi ausili.

Dal 2016 la cooperativa -in partnership con altri enti- coordina lo sviluppo gestionale della Net-Medicare srl, start-up impegnata nello sviluppo di una nuova piattaforma di medicina on-line.

Nel 2017, si rafforzano le partnership con altre realtà impegnate in progetti per la salute mentale sul territorio come ISPS Lombardia, Servizi Integrativi SpA e il poliambulatorio "Il Cuneo" di Valmadrera (<http://www.ilcuneo.org/news/incontro-con-delegazione-cinese/>).

Sempre nel 2017, si rafforza l'impegno della Kaleidos nell'ambito delle malattie genetiche con la pubblicazione di un articolo a tema e la partecipazione al progetto Gen-Equip.

Nel 2018 continuano le collaborazioni in essere che si concretizzano con la realizzazione di un convegno sulle "Basi genetiche della psicosi" promosso da Kaleidos con ISPS Bergamo e si instaurano nuovi rapporti di consulenza tecnico-scientifica in favore di nuove Associazioni di Pazienti.

Nel 2019 si è ampliata la ricerca scientifica e in particolare nel campo delle malattie genetico-rare in collaborazione con altri soggetto coinvolti.

3. GOVERNO E STRATEGIE

3.1 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
MARCO CRIMI	Presidente dal 11/05/2018 al 31/12/2019	residente a BERGAMO
FERNANDA BONACINA	Vice Presidente dal 11/05/2018 al 31/12/2019	residente a ANNONE DI BRIANZA
ATTILIA BOLIS	componente dal 11/05/2018 al 31/12/2019	residente a CALOLZIOCORTE (LC)
ELDA ARPAIA	componente dal 08/05/2019 al 31/12/2019	residente a BERGAMO

In conformità all'art. 1, comma 936, l. 205/2017, che ha integrato l'articolo 2542 del codice civile, la Kaleidos applica la disciplina integrativa delle s.r.l. fissato il limite di tre esercizi alla durata in carica dei membri dell'organo amministrativo.

3.2 Organi di controllo

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa

3.3 Struttura di governo

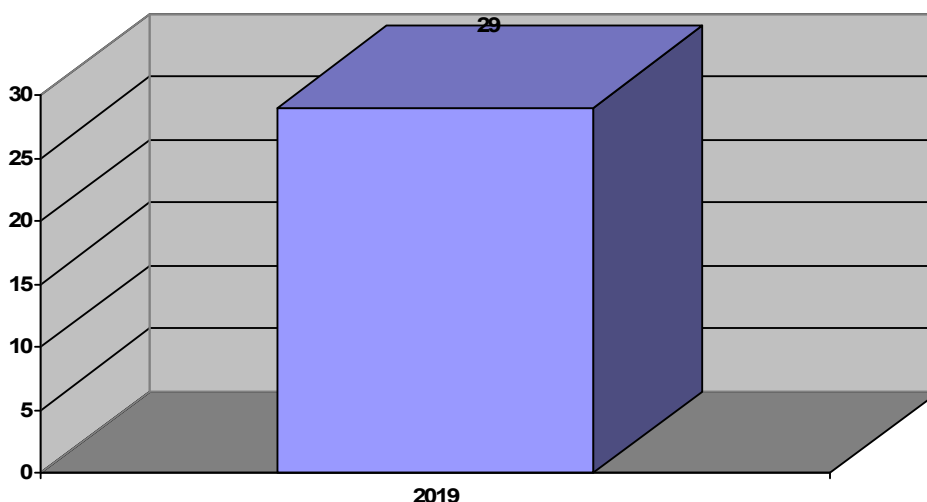
Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il **CdA** della cooperativa KALEIDOS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS nell'anno 2019 si è riunito 5 volte e la partecipazione media è stata del 100%

Per quanto riguarda **l'assemblea**, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

Anno	Data	% partecipazione	% deleghe	Odg
2019	05/08/2019	29%	7%	1. approvazione bilancio al 31/12/2018 e deliberazioni relative; 2. determinazione numero consiglieri; 3. approvazione bilancio sociale; 4. varie ed eventuali.

Percentuale partecipazione assemblea nel tempo



3.4 Processi decisionali e di controllo

3.4.1 Struttura organizzativa

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2019 è la seguente:

- Presidente della cooperativa il quale si occupa degli sviluppi strategici e del marketing societario;
- 1 Infermiera professionale AFD, con il compito di coordinare i servizi sanitari e l'aggiornamento del personale;
- 1 responsabile dell'amministrazione e dei servizi generali, con specifica gestione del case management;
- 4 infermieri professionali, liberi professionisti;
- 1 medico psichiatra;
- 1 educatore per l'attuazione dei progetti socio-riabilitativi;
- 1 psicoterapeuta, libero professionista;
- 1 massoterapista, libero professionista;
- 1 psicologo, libero professionista;
- 4 operatrici socio-assistenziali, addetti all'assistenza di base;
- 1 addetto pulizie;

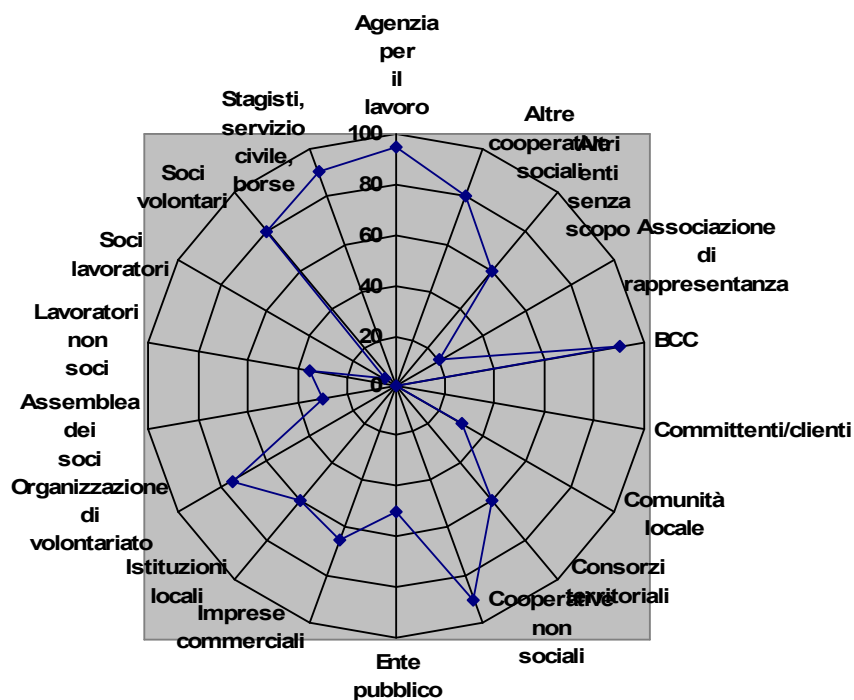
- 1 ASA quale supporto allo staff, in particolare per le attività risocializzanti e i rapporti con l'esterno.

3.4.2 Strategie e obiettivi

	Strategia	Obiettivi operativi
Struttura organizzativa	Valutare l'acquisizione di nuove competenze nel CdA	Ridefinire l'Organigramma aggiornato
I soci e le modalità di partecipazione	Aumentare il portafoglio delle attività svolte e dei servizi forniti.	Favorire un coinvolgimento sempre più proattivo dei soci all'attività cooperativistica.
Ambiti di attività	Promuovere la nuova attività di piattaforma di telemedicina realizzati con l'ausilio di nuove tecnologie e innovativi processi di assistenza.	Sviluppare forme di assistenza domiciliare per disabili fisici e psichici e consolidare la nuova attività di realizzazione di una piattaforma di medicina on line.
L'integrazione con il territorio	Consolidare i rapporti con gli enti già stabiliti e attivare nuove convenzioni con enti territoriali.	Fornire servizi sempre più efficaci a costi contenuti per l'utenza.
La produzione ,le caratteristiche o la gestione dei servizi	Ottenimento di finanziamenti da enti esterni.	Migliorare la sostenibilità delle attività svolte.
Il mercato	Mettere a disposizione le competenze acquisite nel campo della ricerca scientifica	Stabilire nuove partnership con aziende nel campo dei test genetici e Associazioni di pazienti affetti da malattie genetico-rare
I bisogni	Migliorare la visibilità dei servizi offerti dotandosi di expertises specifiche	Sviluppare un nuovo servizio ("Sportello") multidisciplinare in favore

	nell'attività di promozione e marketing.	di utenti affetti da malattie genetiche.
La rete	Partecipazione a Tavoli operativi e organizzazione di convegni di settore.	Rafforzamento di networking e partnership con associazioni a finalità simili.
L'assetto patrimoniale	Mantenere la solidità dell'assetto.	
Inserimento lavorativo	Rafforzare collaborazioni con enti di formazione (vedi "Alternanza scuola-lavoro")	Ampliare la compagine sociale con nuovi soci lavoratori.

4. PORTATORI DI INTERESSI



Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

Portatori di interesse interni

	Tipologia di relazione
Assemblea dei soci	partecipazione vita cooperativa
Soci lavoratori	partecipazione all'attività cooperativa
Soci volontari	aiuto e collaborazione nell'ambito dei servizi forniti
Lavoratori non soci	aiuto nell'ambito dei servizi forniti
Stagisti, servizio civile, borse lavoro ecc.	nel corso del 2018 si è conclusa la collaborazione per il progetto "Alternanza scuola-lavoro" in collaborazione con la Camera di Commercio di Bergamo

Portatori di interesse esterni

	Tipologia di relazione
<i>Altre cooperative sociali</i>	<i>Collaborazione in reti di attività per simili fini statutarie</i>
<i>Cooperative non sociali</i>	<i>Collaborazioni attive con altre cooperative con omogeneità di settore</i>
<i>ConSORZI territoriali</i>	<i>partnership territoriali</i>
<i>BCC</i>	<i>collaborazione per la gestione delle attività bancarie</i>
<i>Associazione di rappresentanza</i>	<i>rappresentanza politica e fornitura di servizi</i>
<i>Istituzioni locali</i>	<i>collaborazione per servizi nel soddisfare Bisogni sociali</i>
<i>Comunità locale</i>	<i>osservazione bisogni & collaborazione per iniziative rivolte sia all'interno che all'esterno</i>
<i>Committenti/clienti</i>	<i>fornitura di servizi</i>
<i>Agenzia per il lavoro</i>	<i>collaborazione per risorse umane</i>
<i>Ente pubblico</i>	<i>nel corso del 2018 si è rafforzata la collaborazione con gli enti pubblici per forme di convenzionamento (vedi "Residenzialità leggera" con ATS-BG/ATS-MONZA BRIANZA/COMUNE DI BERGAMO/ COMUNE DI LOCATE-TRIULZI)</i>
<i>Organizzazione di volontariato</i>	<i>Molto attiva la collaborazione con ISPS Lombardia</i>
<i>Altri enti senza scopo di lucro</i>	<i>Consulenza scientifica sulla genetica/genomica e malattie rare</i>
<i>Imprese commerciali</i>	<i>Partnership con le società Net Medicare srl e Servizi Integrativi SpA</i>

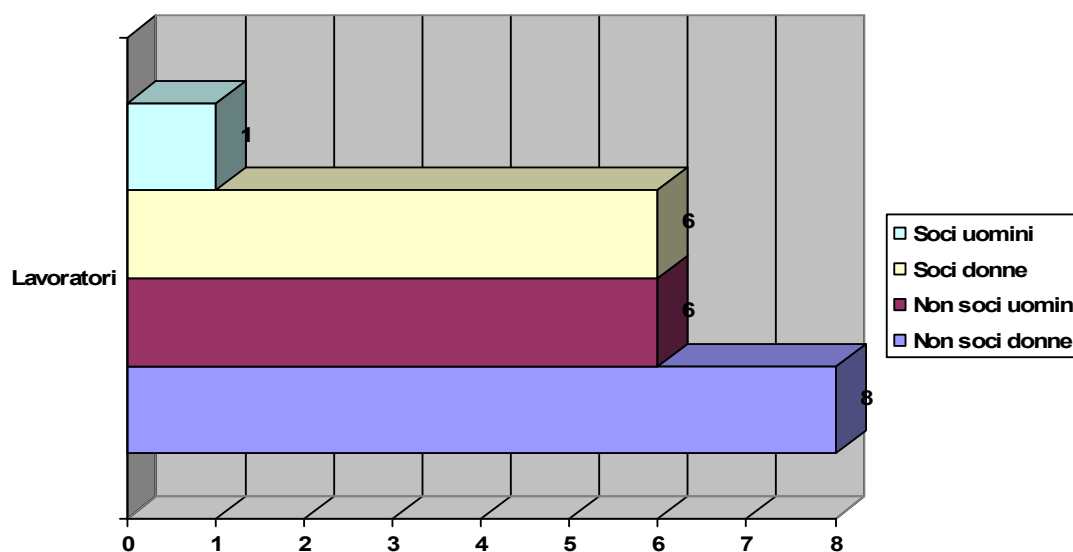
5 RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

5.1 Lavoratori

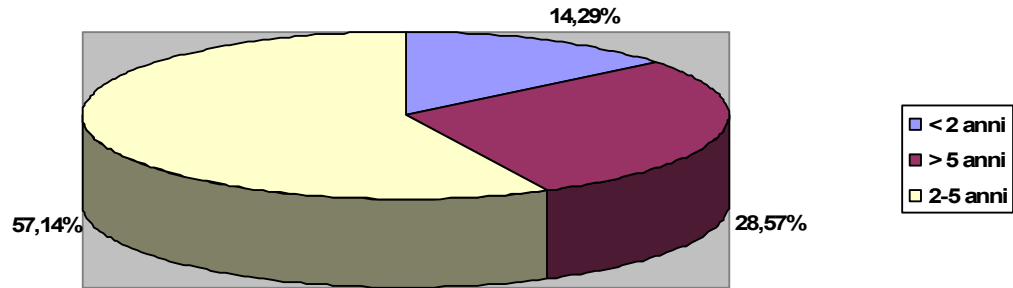
Soci e non soci

Il totale dei lavoratori è: 21



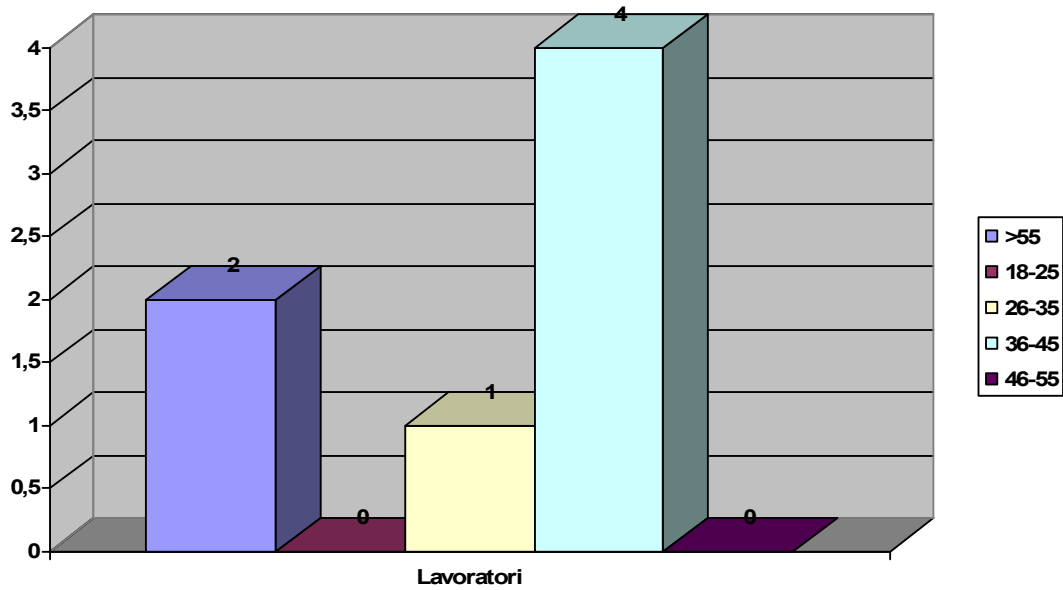
Lavoratori svantaggiati

Anzianità lavorativa



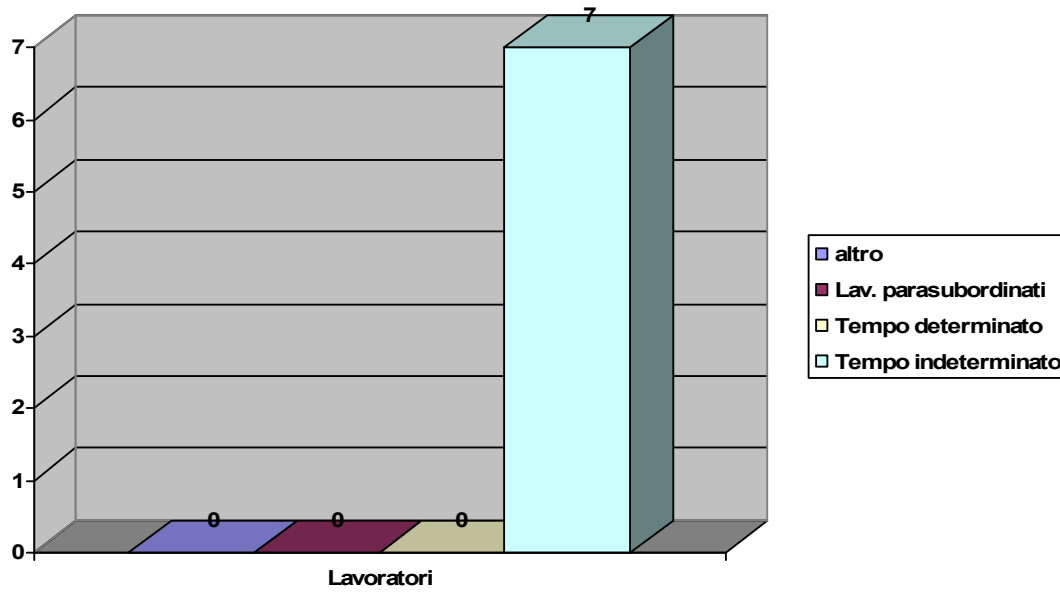
Si considerano solo i dipendenti

Classi di età



Si considerano solo i dipendenti

Rapporto lavoro

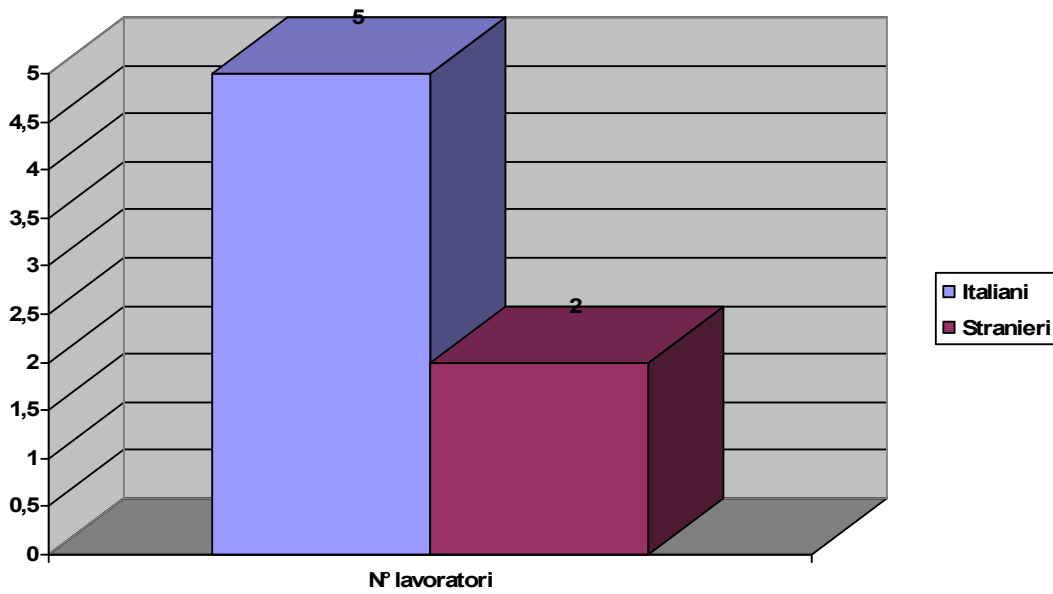


Titolo di studio

Livello contrattuale

	A	B	C	D	E	F
Lavoratori	0	3	1	1	0	1
Perc. sul tot. dei lavoratori	0.00%	14.00%	4.00%	4.00%	0.00%	4.00%

Cittadinanza



Formazione

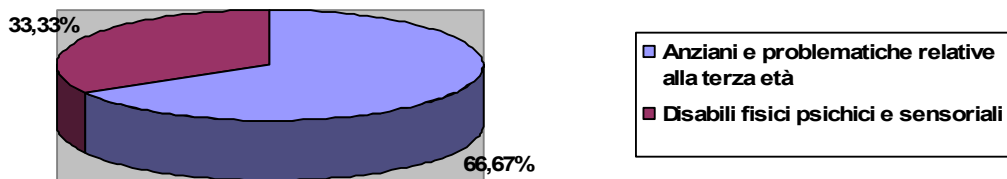
Nell'anno 2019 i lavoratori che hanno partecipato a corsi di formazione o attività di aggiornamento sono stati 0 su un totale di 21 lavoratori.

Mutualità

5.2 Frutitori

Attività

Tipologie fruitori



Disabili fisici psichici e sensoriali

	Sede (indirizzo)	N° utenti	Descrizione del servizio	Tipologia
Genome Access	Bergamo		3 Consulenza scientifica	Diurno

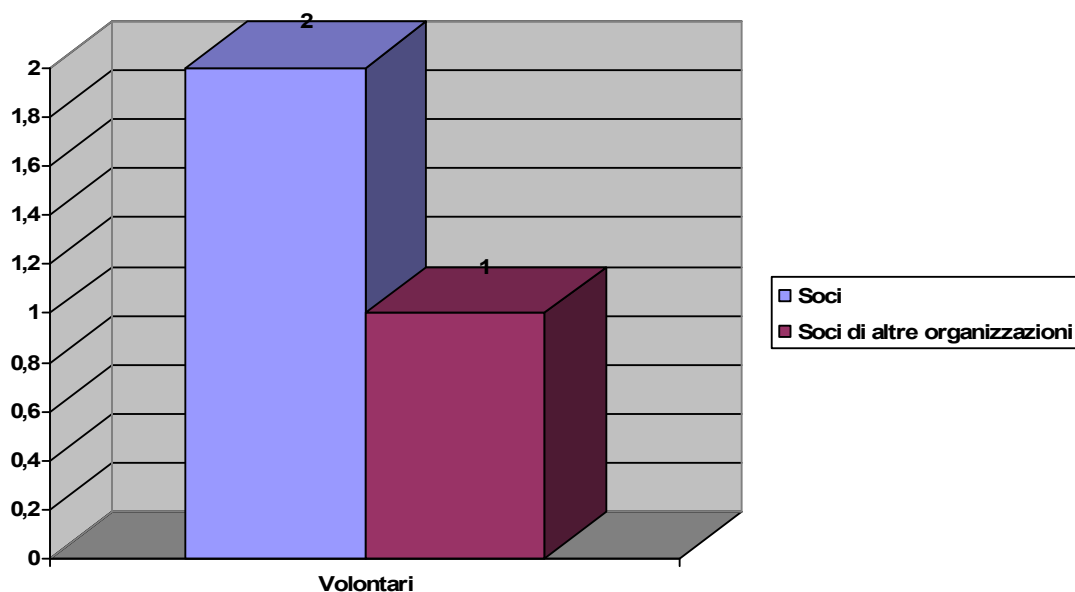
Anziani e problematiche relative alla terza età

	Sede (indirizzo)	N° utenti	Descrizione del servizio	Tipologia
Giardino delle Ortensie	Bergamo		6 Casa Famiglia	Residenziale

5.3 Altre risorse umane

5.3.1 Volontari

Il numero dei volontari dell'anno 2019 in cooperativa è stato pari a 3 così suddivisi:



5.3.2 Servizio civile volontario

In cooperativa nell'anno 2019 prestano attività di servizio civile volontario 0 risorse.

5.3.3 Tirocini formativi e stagisti

5.4 Rete sistema cooperativo

	Forme di collaborazione
Coordinamento Salute mentale Confcooperative	Coprogettazione

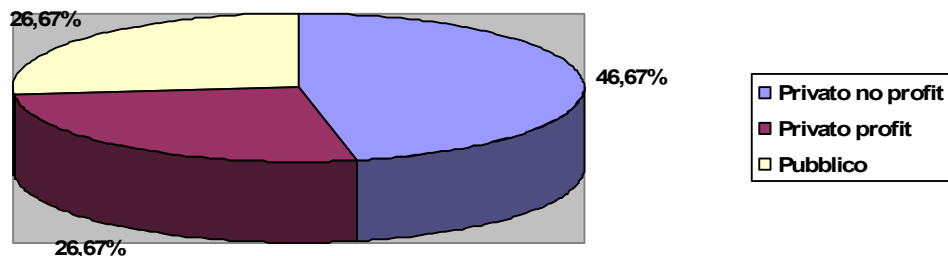
5.5 Reti territoriali

	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
ISPS	Associazione di promozione sociale	Altro	Progetti per il disagio psichico
COMUNE DI LOCATE	Ente pubblico	Accordo	Contributo residenzialità

<i>TRIULZI</i>			<i>utente</i>
<i>Ring14 Associazione</i>	<i>Altri enti senza scopo di lucro</i>	<i>Altro</i>	<i>Progettazione scientifica</i>
<i>Associazione deficit Glut1</i>	<i>Altri enti senza scopo di lucro</i>	<i>Accordo</i>	<i>Progettazione scientifica</i>
<i>Associazione Italiana sindrome di Poland</i>	<i>Altri enti senza scopo di lucro</i>	<i>Accordo</i>	<i>Progettazione scientifica</i>
<i>Area salute Mentale-Confcooperative</i>	<i>Altro</i>	<i>Altro</i>	<i>Coordinamento su progettualità comune</i>
<i>Parrocchia di Erve (LC)</i>	<i>Associazione di promozione sociale</i>	<i>Altro</i>	<i>Gite ed escursioni</i>
<i>ATS Bergamo</i>	<i>Ente pubblico</i>	<i>Protocollo</i>	<i>Voucher "Residenzialità Leggera"</i>
<i>Comune di Bergamo</i>	<i>Ente pubblico</i>	<i>Convenzione</i>	<i>Erogazione servizi per Fragilità</i>
<i>Servizi Integrativi SpA</i>	<i>Imprese commerciali</i>	<i>Accordo</i>	<i>Gestione servizi socio-educativi</i>
<i>Net-Medicare srl</i>	<i>Imprese commerciali</i>	<i>Altro</i>	<i>Progettazione tecnica</i>
<i>ATS MONZA-BRIANZA</i>	<i>Ente pubblico</i>	<i>Protocollo</i>	<i>Voucher "Residenzialità Leggera"</i>

5.6 Clienti/committenti

Tipologia clienti



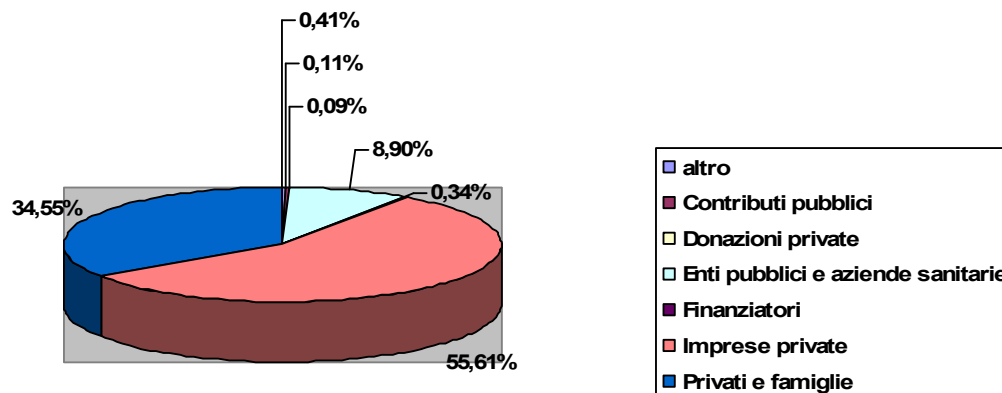
	N° assoluto clienti	Fatturato complessivo
Privato no profit	7	€ 160.576,00
Privato profit	4	€ 258.418,00
Pubblico	4	€ 41.851,00

6. DIMENSIONE ECONOMICA

6.1 Valore della produzione

	2017	2018	2019
Privati e famiglie	119.544	144.263	160.576
Imprese private	238.000	197.480	258.418
Enti pubblici e aziende sanitarie		26.910	41.352
Contributi pubblici	2.000	400	499
Finanziatori	1.744	1.694	1.575
Donazioni private	200	1.000	400
altro	112	197	1.896
Totale	€ 361.600,00	€ 371.944,00	€ 464.716,00

Produzione ricchezza 2019



Il 2019 ha visto il consolidamento della partecipazione di contributi pubblici attraverso forme di convenzionamento (voucher "Residenzialità Leggera) che hanno permesso di concorrere allo sviluppo delle attività in essere e ha visto un incremento dei servizi di collaborazione nell'ambito della consulenza tecnico-scientifica.

	2017	2018	2019
Ammortamenti e accantonamenti	30.484	30.291	28.807
Fornitori di beni da economie esterne	38.623	47.999	55.006
Altro (fornitori di servizi)	76.478	49.712	71.074
Totale	€ 145.585,00	€ 128.002,00	€ 154.887,00

6.2 Distribuzione valore aggiunto

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

	2017	2018	2019
Comunità territoriale			
Associazioni e soggetti del terzo settore	975		50
Totale	€ 975,00	€ 0,00	€ 50,00
Organizzazione/Impresa			
Utile di esercizio/perdita	24.948	56.737	9.795
Totale	€ 24.948,00	€ 56.737,00	€ 9.795,00
Enti pubblici			
Tasse	927	927	927
(imposte varie)	1.049	142	939
Totale	€ 1.976,00	€ 1.069,00	€ 1.866,00
Finanziatori			
Finanziatori ordinari	167	124	170
Totale	€ 167,00	€ 124,00	€ 170,00
Lavoratori			
Dipendenti soci	130.802	150.458	168.902
Dipendenti non soci	23.710	1.457	4.564
Collaboratori		2.682	2.201
Occasionali	3.810	3.920	8.640
Amministratori e sindaci	987	3.609	2.894
Corsi di formazione		2.019	1.010

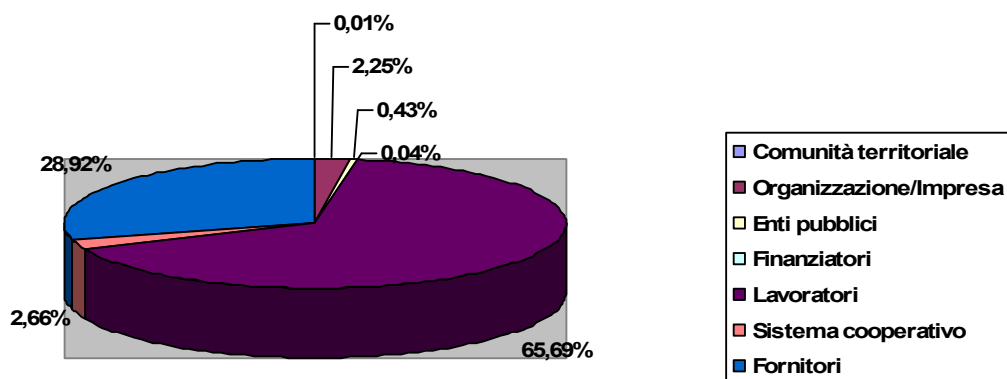
(servizi resi da medici e infermieri)	17.115	12.964	98.126
Totale	€ 176.424,00	€ 177.109,00	€ 286.337,00

Sistema cooperativo			
Centrale cooperativa	1.622	1.610	1.608
Centro servizi di riferimento	9.905	7.295	10.004
Totale	€ 11.527,00	€ 8.905,00	€ 11.612,00

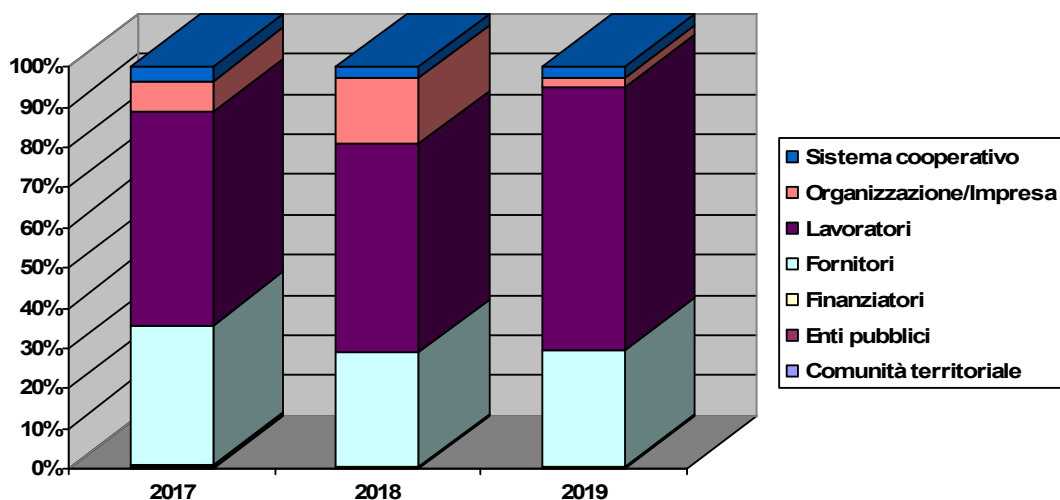
Fornitori			
Fornitori di beni	38.623	47.999	55.006
Fornitori di servizi	76.438	49.712	71.074
Totale	€ 115.061,00	€ 97.711,00	€ 126.080,00

TOTALE	€ 331.078,00	€ 341.655,00	€ 435.910,00
---------------	---------------------	---------------------	---------------------

Distribuzione valore aggiunto 2019



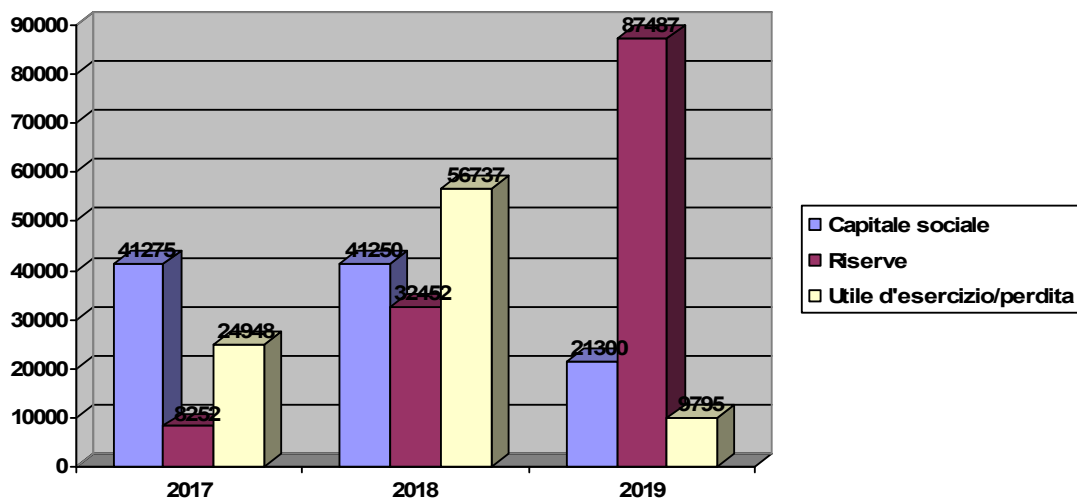
Distribuzione valore aggiunto nel tempo



Anche nel 2019 si è visto un utile positivo anche se diminuito rispetto all'anno precedente (dovuto in particolare ai costi del lavoro). Grazie all'utile generato si è deciso di predisporre un piano di Welfare aziendale.

6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale

Patrimonio netto

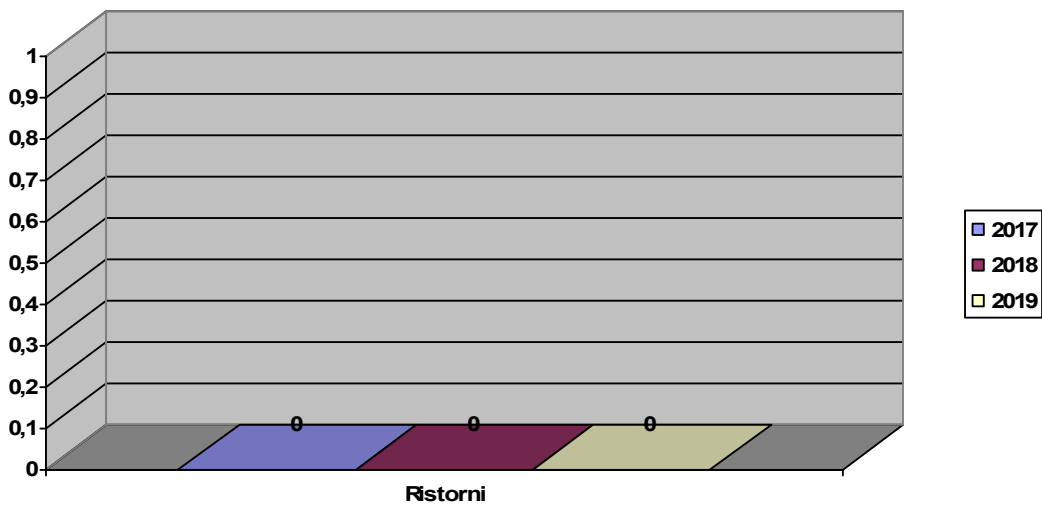


Utile positivo anche per il 2019 anche se significativamente diminuito rispetto all'anno precedente

6.4 Ristorno ai soci

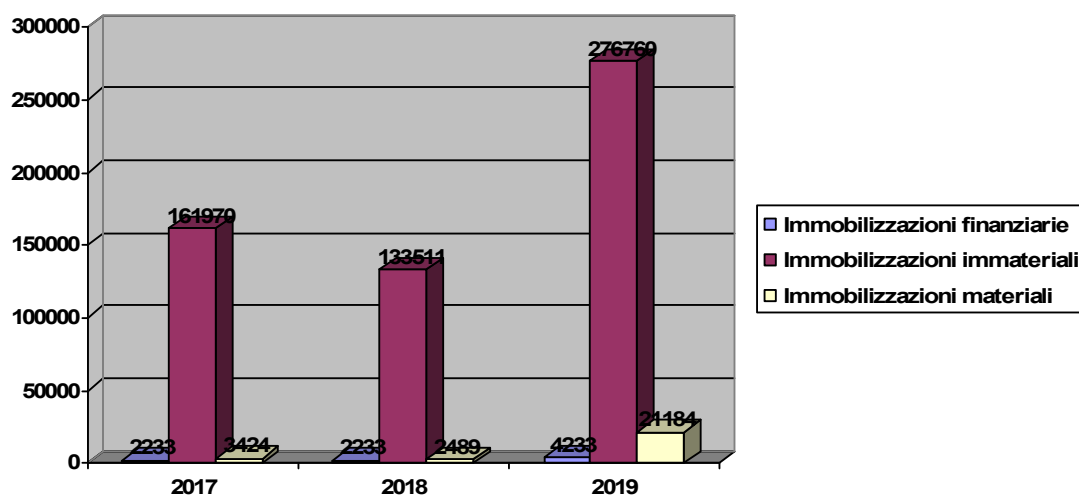
	2017	2018	2019
Ristori	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

Ristori



6.5 Il patrimonio

Investimenti



6.6 Finanziatori

7. PROSPETTIVE FUTURE

7.1 Prospettive cooperativa

Gli obiettivi a medio-breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

Tra gli obiettivi auspicabili per il 2020 la Kaleidos prevede il consolidamento di tutte le attività poste in essere nel corso degli anni precedenti, in particolare nel campo eHealth e nella genetica e genomica che si prevede avranno un importante sviluppo nei prossimi anni.

7.2 Il futuro del bilancio sociale

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale la cooperativa si propone alcune azioni specifiche:

Anche la prossima edizione del bilancio sociale sarà il punto di partenza per rendicontare ai nostri "stakeholders" il risultato delle attività realizzate da Kaleidos, con particolare

riferimento a nuovi ambiti di sviluppo e all'innovazione che si intende portare in programmi di assistenza socio-sanitaria in favore di utenti affetti da disabilità.